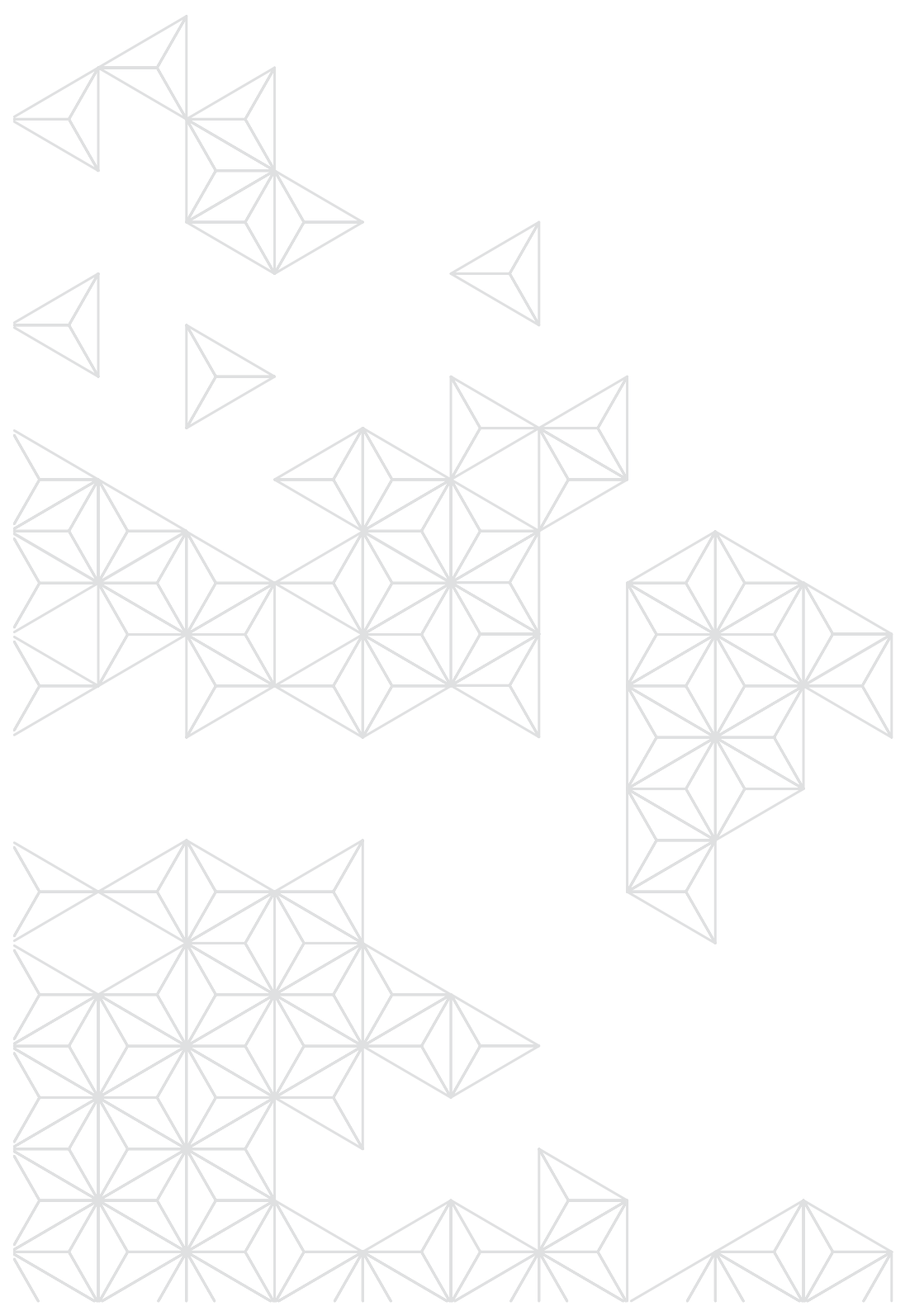
The cover features a central white diamond shape on a background of overlapping triangles in red and blue. The red triangles are filled with a pattern of white line-art icons representing various school subjects: books, pencils, lightbulbs, apples, rulers, and globes. The blue triangles are solid blue. The overall design is modern and educational.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РОССИЙСКИЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР»  
АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЁРСКИХ ЦЕНТРОВ

**ТЕОРЕТИКО-ПРАКТИЧЕСКИЕ  
ОСНОВАНИЯ РАЗВИТИЯ  
ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО  
ДВИЖЕНИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

**Москва  
2018**



**Федеральное агентство по делам молодежи  
Федеральное государственное  
бюджетное учреждение  
«Российский детско-юношеский центр»  
Ассоциация волонтерских центров**

Теоретико-практические основания  
развития школьного добровольческого движения

Методическое пособие

Москва  
2018

УДК 061+374.32

ББК 66.7+74.200.5

ТЗЗ

Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, заместителя президента Российской академии образования, доктора психологических наук, профессора РАО; А.А. Крюковой, кандидата педагогических наук. – М.: Изд-во..., 2018. – 209 с.

Авторы-составители: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С.

Рецензенты:

**Новикова Г.П.**, ведущий научный сотрудник Центра исследования инновационной деятельности в образовании Института стратегии развития образования РАО, доктор педагогических наук, доктор психологических наук;

**Махотин Д.А.**, доцент кафедры профессионального развития педагогических работников Московского городского педагогического университета, кандидат педагогических наук.

ISBN 978-5-6041881-1-8



Данное методическое пособие – результат научной работы Российской академии образования, федерального государственного бюджетного учреждения «Российский детско-юношеский центр», Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» и Ассоциации волонтерских центров.

Развитие молодежного добровольчества в России во многом зависит от готовности педагогов к организационному и методическому сопровождению добровольческих усилий детей, подростков и молодежи, определению целей создания школьных волонтерских отрядов, обеспечения условий их деятельности, повышения уровня знаний организаторов о добровольческом движении.

В пособии рассматриваются вопросы теории и практики сопровождения добровольческой активности обучающихся в образовательных организациях различных типов и видов. Представлено разнообразие средств, форм и методов создания добровольческих отрядов с позиции лично-ориентированного и практико-ориентированного подходов к организации волонтерских объединений с учетом внедрения механизмов взаимодействия школы с социальными партнерами, общественными организациями, волонтерскими центрами.

Рекомендуется педагогам-организаторам, социальным педагогам, а также сотрудникам общеобразовательных организаций, ориентированных на оказание поддержки детям, подросткам и молодежи в самореализации, включая их в добровольческое движение.



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>7</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. Теоретико-практическое обоснование и сущность добровольчества (волонтерства) как основы социального воспитания</b>	<b>11</b>
1.1. Гуманистические основы педагогической теории второй половины XX и начала XXI века – объективная предпосылка развития добровольчества как субъекта воспитания.	11
1.2. Формирование компетенций как социально-педагогической ценности добровольчества – субъекта развивающегося воспитательного пространства	35
1.3. Развитие школьного добровольчества и его роль в государственной общественной системе воспитания	45
1.4. Организационно-управленческая функция Российского движения школьников в развитии пространства добровольческой активности	67
1.5. Алгоритм процесса вовлечения обучающихся в волонтерское добровольческое движение	76
<b>РАЗДЕЛ 2. Практики становления добровольческого (волонтерского) движения в условиях социально-педагогической российской реальности</b>	<b>129</b>
2.1. Вовлечение обучающихся в волонтерскую деятельность	129
2.2. Формирование имиджа волонтерского отряда	148
2.3. Подготовка к добровольческой (волонтерской) деятельности субъектов добровольческого движения	158

2.4. Поддержка волонтерской деятельности	175
2.5. Практики взаимодействия школьных волонтерских отрядов с социальными партнерами	179
<b>РАЗДЕЛ 3. Сценарии образовательных событий, ориентированных на повышение готовности обучающихся к добровольческой деятельности</b>	<b>191</b>
3.1. Сценарий занятия «Добровольцы (волонтеры): чем они занимаются?»	191
3.2. Сценарий занятия «Волонтерская деятельность и развитие личности обучающегося»	197
3.3. Сценарий занятия «Принципы работы в команде волонтеров»	201
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>207</b>
<b>ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>211</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	<b>213</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА</b>	<b>238</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемое методическое пособие выступает в качестве одного из ведущих теоретико-практических оснований современной методологии образования по организации деятельности добровольческого (волонтерского) движения.

В качестве теоретико-практических оснований сущности добровольческого (волонтерского) движения, развития его форм, определения целей, содержания и условий реализации в современной педагогической практике авторы приняли научную трактовку методологии образования как учения об организации деятельности. Такое определение однозначно детерминирует предмет методологии организации добровольческой (волонтерской) деятельности во всем многообразии ее форм, типов и видов.

Как известно, любая деятельность может разделяться на репродуктивную и продуктивную. Репродуктивная деятельность является копией деятельности, освоенной в предшествующем опыте. Продуктивная деятельность направлена на получение объективно нового или субъективно нового результата<sup>1</sup>. Именно в целях организации продуктивной деятельности по воспитанию субъекта добровольческого (волонтерского) движения и достижения социально-значимых целей возникает необходимость его организации, то есть применения методологических основ. В соответствии с определением методологии, представленном выше, организация деятельности представляет собой:

<sup>1</sup> Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология научного исследования. – М., 2010.

- > внутреннюю упорядоченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обуславливая его строение;
- > совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
- > объединение субъектов, реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур, принципов и правил.

В представленном пособии используется понятие «организация» в данных значениях как процесс и как результат процесса.

Изложим кратко общий замысел и логику построения пособия.

Методология рассматривает организацию деятельности как целенаправленную активность включенного в деятельность субъекта. Организовать деятельность означает упорядочить ее в целостную систему с четко определенными характеристиками, логической структурой и процессом ее осуществления – временной структурой.

Логическая структура деятельности включает в себя следующие компоненты: субъект, объект, предмет, формы, средства, методы деятельности, результат. Внешними по отношению к этой структуре являются следующие характеристики деятельности: особенности, принципы, условия, нормы.

Исторически известны разные типы культуры организации деятельности, обуславливающие ее основные типы форм организации (традиционная, корпоративно-ремесленная, профессиональная). Современным является проектно-технологический тип, сущность которого заключается в том, что продуктивная деятельность субъекта деятельности (или организации)

распределяется на завершённые циклы, которые называются проектами.

Процесс осуществления деятельности рассматривается в рамках проекта, реализуемого в определённой временной последовательности по фазам (проектировочная, технологическая, рефлексивная), этапам, стадиям.

Структура содержания пособия соответствует представленному подходу и включает:

- > теоретико-практическое обоснование и сущность добровольчества (волонтерства) как основы социального воспитания (раздел 1);
- > лучшие практики становления добровольческого (волонтерского) движения в условиях социально-педагогической российской реальности (раздел 2);
- > сценарии образовательных событий, ориентированных на повышение готовности обучающихся к добровольческой (волонтерской) деятельности (раздел 3). В приложениях представлены: образовательная программа школьного добровольческого отряда; рекомендуемые планы работы добровольческой (волонтерской) деятельности на год; руководство по работе с единой информационной системой «Добровольцы России»; перечень примерных нормативных документов.







## РАЗДЕЛ 1.

# ТЕОРЕТИКО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ И СУЩНОСТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) КАК ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ

### **1.1. Гуманистические основы педагогической теории второй половины XX века и начала XXI века – объективная предпосылка развития добровольчества как субъекта воспитания**

Гуманистическая педагогическая теория второй половины XX и начала XXI века выступает в качестве объект-субъектной предпосылки развития добровольчества (волонтерства) как субъекта воспитания. В формировании и развитии современного воспитательного пространства гуманистической ориентации волонтерство характеризуется как яркая по формату и результативная по сущности педагогических целей социально-педагогическая реальность XXI века, как социально-педагогическая ценность субъекта обновляемого воспитательного пространства. Это обуславливает мотивационную и ценностную ориентацию добровольчества как социально-психологического педагогического явления, масштабного по степени воздействия на личность.

Смысл гуманистической (гуманной) педагогики, разрабатываемой многими теоретиками и практиками образования в современной России, раскрыт Г.Б. Корнетовым<sup>2</sup>. Гуманистическая педагогика есть

<sup>2</sup> Корнетов Г.Б. Становление демократической педагогики: восхождение к общественно-активной школе. – М.;Тверь, 2009.

исторически сложившееся направление в теории и практике образования, ориентированное на изучение, обоснование и создание условий, содействующих индивидуальному развитию, личностному становлению и самореализации субъектов образования. Е.Н. Бондаревская и С.В. Кульневич подчеркивают, что «в центре внимания гуманистической педагогики стоит уникальная целостная личность, которая стремится к максимальной реализации своих возможностей (самоактуализации), открыта для восприятия нового опыта, способна на осознанный и ответственный выбор в разнообразных жизненных ситуациях. Достижение личностью такого качества провозглашается гуманистической педагогикой целью воспитания в отличие от формализованной передачи воспитаннику знаний и социальных норм в традиционной педагогике»<sup>3</sup>.

Согласно Г.Б. Корнетову, парадигма гуманистической (гуманной) педагогики в отечественной теории образования получила мощный импульс к развитию в период перестройки в 1990-е гг. Ее актуализировали те острые дискуссии, которые во второй половине 1980-х гг. велись в научном сообществе в решении актуальных проблем педагогики и авторитаризма массовой отечественной школы, вокруг поиска путей их преодоления и перспектив радикальной гуманизации российского образования. Активным участником этих дискуссий был академик РАО Ш.А. Амонашвили, который представил в 1990-е гг. одно из самых ярких и полемически заостренных концепций гуманной педагогики, последовательно противопоставляя ее авторитарной педагогической традиции. Стержнем авторитарно-императивной педагогики является тип педагогического взаимоотношения, предполагающего, с одной

<sup>3</sup> Бондаревская Е.В., Кульневич С.В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания. – М.; Р/Дон, 1999. – С. 206.

стороны, требовательность и строгость, а с другой – подчинение и послушание. Активность обучающегося оказывается полностью подконтрольной воле взрослого, который, стимулируя, направляя или подавляя ее, решает поставленные им задачи по воспитанию и обучению своего питомца. Субъект превращается в средство достижения педагогических целей и рассматривается не как целостная, уникальная, неповторимая личность, а как объект, с которым работает воспитатель и который обладает определенными качествами и свойствами, организующими или, наоборот, препятствующими реализации замысла учителя-творца.

Гуманная педагогика, утверждает Ш.А. Амонашвили, прежде всего, должна способствовать реализации природы каждого человека, которая у детей проявляется, во-первых, в стремлении к развитию, во-вторых, в страсти к свободе и, в-третьих, в потребности взросления. Только такой подход к обучению и воспитанию может заложить основы подлинной глубинной духовной общности наставника и воспитанника. И целесообразность его составляют основы образовательного процесса, базирующиеся на взаимопонимании, взаимодействии, сотрудничестве. Парадигма гуманной педагогики ориентирует педагога на то, чтобы сделать воспитанника своим единомышленником, добровольным и заинтересованным сотрудником, соратником, привить позицию равноправного участника, соавтора собственного образования, самовоспитания и самореализации. С этих позиций взаимоотношения участников педагогического процесса проектируются на основе любви, уважения, понимания, то есть ориентируют на ярко выраженный гуманный характер.

Гуманная педагогика, по убеждению Ш.А. Амонашвили, должна улавливать и поддерживать естественную активность детей, и направлять ее в русло, определяемое педагогом. Реализовать гуманную педагогику в практике образования можно лишь в том

случае, утверждает Ш.А. Амонашвили, если все компоненты учебно-воспитательного процесса будут переосмыслены сквозь призму присущих ей принципов. Эти принципы обуславливают требование устройства окружающего мира и педагогический процесс таким образом, чтобы в них ребенок:

- 1 - познавал и усваивал истинно человеческое;
- 2 - познавал себя как человека;
- 3 - проявлял свою истинную индивидуальность;
- 4 - находил общественный простор для развития своей истинной природы.

Необходимо также, чтобы интересы ребенка совпадали с общечеловеческими интересами и чтобы были нейтрализованы источники, способные провоцировать ребенка на асоциальные действия и поступки.

Ш.А. Амонашвили предлагает концептуальную схему, которую можно весьма успешно использовать при рассмотрении и проектировании педагогических феноменов. Она позволяет достаточно четко выделить, поляризовать и проследить в их развитии и взаимодействии гуманистическую (гуманную) и авторитарную (авторитарно-императивную) традиции (тенденции) в теории и практике образования. Дифференциация между этими традициями прежде всего проходит по линии обращения педагога к природе воспитанника, к ее реальному учету (или неучету) при конструировании воспитания и обучения. В этом контексте отметим, что О.С. Газман<sup>4</sup> формулирует следующие гуманистические максимы (или принципы) образования:

<sup>4</sup> Газман О.С. Неклассическое воспитание: От авторитарной педагогики к педагогике свободы. – М., 2002. – С. 13.



1 - ребенок не может быть средством в достижении педагогических целей;

2 - самореализация педагога – в творческой самореализации ребенка. Всегда принимай ребенка таким, какой он есть, в его постоянном изменении;

3 - дети – носители грядущей культуры. Соизмеряй свою культуру с культурой растущего поколения, образование есть диалог культур.

О.С. Газман обозначил ведущие направления педагогической деятельности, вытекающие из современной парадигмы гуманизма:

> **во-первых**, обеспечение внутренних условий (установок, потребностей, способностей) для развития «самости», для самоопределения (через механизмы самопознания, рефлексии, целеполагания, физической и психической защиты, деятельности самоосуществления);

> **во-вторых**, создание благоприятных внешних условий (среды обитания) для психического и биологического (физического) существования и развития ребенка;

> **в-третьих**, организация очеловеченной микросоциальной среды (гуманистические отношения, общение, творческая деятельность, психологический климат и т.д.) как продукта активности детей и взрослых.

В отечественной педагогике наиболее распространенным и признанным выражением гуманистических настроений стало личностно ориентированное образование. Под руководством Е.Н. Бондаревской разработана теория личностно ориентированного образования культурологического типа, ядром которой являются идеи об образовании как базовом процессе в культуре; сформированы основы гуманитарной методологии воспитания,

осуществлена антропологическая интерпретация воспитания, создана концепция и опережающая стратегия системной модернизации университетского педагогического образования в целях подготовки педагогов новой формации. Согласно Е.Н. Бондаревской «прообразом педагогической культуры XXI века и выступает личностно ориентированное образование, то есть такое образование, эпицентром которого является человек, познающий и творящий культуру путем диалогичного общения, обмена смыслами, создания «произведений» индивидуального и коллективного творчества. Это образование, которое обеспечивает личностно-смысловое развитие обучающихся, поддерживает индивидуальность, единственность и неповторимость каждой детской личности и, опираясь на ее способность к самоизменению и культурному саморазвитию, помогает ей самостоятельно решать свои жизненные проблемы. Личностно ориентированное образование возникло на теоретических основах гуманистической педагогической мысли. Идея ориентации на интересы личности и ее свободное саморазвитие принадлежит к числу фундаментальных идей мировой педагогики»<sup>5</sup>.

В современной литературе выделяют следующие основные человекообразующие функции личностно ориентированного образования: гуманитарная, культуросозидательная и социализирующая. Суть гуманитарной функции состоит в признании самоценности человека и обеспечении его физического и нравственного здоровья, осознания смысла жизни и активной позиции в ней, личностной свободы и возможности максимальной реализации собственного потенциала. Культуросозидательная (культурообразующая) функция направлена на сохранение,

---

<sup>5</sup> Бондаревская Е.В. Теория и практика личностно-ориентированного образования. – Ростов-на-Дону, 2000. – С. 7.

передачу, воспроизводство и развитие культуры средствами образования. Функция социализации предполагает обеспечение усвоения и воспроизводства индивидом социального опыта, необходимого и достаточного для безболезненного вхождения человека в жизнь общества. Социализация происходит в процессе совместной деятельности и общения в определенной культурной среде.

В.Н. Бондаревская подчеркивает, что в личностно ориентированном образовании абсолютной ценностью являются не отчужденные от ребенка знания, а сам ребенок, человек, личность. Именно этот тип образования присущ демократическому обществу, обеспечивающему, во-первых, гуманное отношение к ребенку, поддержку его индивидуальности, удовлетворение его образовательных, духовных, культурных, жизненных потребностей и запросов, а, во-вторых, свободу выбора содержания и путей получения образования, способы самореализации личности в культурно-образовательном пространстве и т.п.

В.В. Сериков отмечает, что переход к новой личностной парадигме – ведущая тенденция современного образования и в целом педагогического сознания общества в конце XX столетия<sup>6</sup>. Переход к личностной парадигме – закономерный итог развития образовательного мышления человека: на смену поверхностно-предметному освоению мира приходит глубинно-смысловое постижение мироздания человеком как субъектом космогенеза. Суть предлагаемой В.В. Сериковым концепции личностно ориентированного образования может быть представлена следующими положениями:

<sup>6</sup> Сериков В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем. – М., 1999. – С. 30–32.



**1** - Личность как педагогическая категория отражает специфическую сферу образования и развития человека и в этом смысле выступает как его специфическая цель.

**2** - Подобно тому, как человек в образовательном процессе овладевает опытом применения знаний, способами решения познавательных и практических задач, творческим опытом, он должен овладеть и опытом «стать личностью», то есть опытом выполнения специфических личностных функций (избирательности, рефлексии, смыслоопределения, самореализации, социальной ответственности и др.). Это личностное «функционирование» индивида не является какой-либо предметной деятельностью и выступает, скорее, как некоторая метадеятельность, как своеобразный внутренний план любой другой деятельности человека.

Цель личностно ориентированного образования – создание условий, способствующих тому, чтобы при усвоении любого компонента содержания образования развивалась сфера личностных функций индивида.

Исходя из представленного контекста отметим, что социально-педагогический потенциал современной структуры добровольчества и стратегии его эффективной реализации выступает мощным педагогическим ресурсом новой формы социализации и воспитания личности в условиях многообразия объединений, ассоциаций, союзов, добровольческих движений различной направленности. Вследствие этого актуальным направлением педагогической науки и практики является разработка концептуальных оснований по расширению подходов в части решения таких задач как роль и функции добровольчества в условиях перехода к постиндустриальному обществу, воспитательного результата последствий цифровизации социальной

действительности и сферы образования. Способы обновления механизмов взаимодействия с образовательными общественными организациями, социальными партнерами согласуются с исследованием добровольчества современной социально-педагогической реальности, позволяющей осмыслить исторический воспитательный опыт добровольческого движения с позиции современной теории воспитания, определить стратегические основы «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», утвержденной Минэкономразвития 26.06.2017 года.

Одной из ведущих задач педагогической практики социального воспитания является построение системы добровольчества, предполагающей обоснование данного феномена как действенного средства воспитания; выявление его специфической реальности; обоснование взаимосвязи и взаимообусловленности становления добровольчества как социального явления и конкретно-исторической реальности новой общественной формации, поскольку итогом развития общественного движения выступает результат формирования личности, а основой – развитие преемственности поколений.

В качестве теоретико-практического основания развития системы российского добровольчества в ее целостном интеграционном единстве с позиции углубления педагогического знания с учетом достижений научных школ выступает методология постиндустриальной педагогики, разработанная в рамках научной школы «Профессиональная педагогика. – Теория непрерывного образования» академиком РАО А.М. Новиковым и научно-методологические подходы к развитию личности, разработанные научной школой «Феноменология развития бытия и личности», возглавляемой академиком РАО В.С. Мухиной.

Целесообразно рассматривать добровольческую активность с позиции ведущих положений научной школы «Феноменология развития и бытия личности», позволяющих учесть наиболее значимые теоретические результаты для поиска эффективных способов создания пространства формирования добровольчества (волонтерства).

Исследователи сформулировали постулат о том, что базовыми методологическими позициями, определяющими развитие личности, выступают: «1 – врожденные особенности (генотип); 2 – социальные условия; 3 – внутренняя позиция самого развивающегося человека»<sup>7</sup>. Данный постулат согласуется с самой сущностью развития добровольческого (волонтерского) движения и развития свойств личности, включенный в событийный контекст добровольческого (волонтерского) движения. При разработке методического сопровождения процесса формирования и развития добровольческой активности необходимо учитывать представленные научные позиции как основополагающие теоретико-практические основания, определяющие и прогнозирующие личностное развитие воспитанника, включенного в добровольческое (волонтерское) движение.

Отметим, что методологически значимым в подходе к созданию пространства добровольческой активности является ориентир на целостное изучение условий развития и бытия обучающихся и особенностей типологии их внутренней позиции. Исходя из концепции научной школы академика В.С. Мухиной, определяющей реальией становления личности обучающихся выступает социально-нормативное пространство, формирующееся на протяжении

<sup>7</sup> Мухина В.С. Личность: Мифы и Реальность (Альтернативный взгляд. Системный подход. Инновационные аспекты). – 5-е изд., испр. и доп. – М., 2017. – С. 45–46.

истории человечества и оказывающее влияние на развитие личностных ориентаций каждого нового поколения. При этом самосознание личности формируется на основе присвоения существующих в культуре ценностных ориентаций, наполняющих звенья самосознания, развивающихся и изменяющихся по своему содержанию в зависимости от социального окружения, особенностей индивидуального развития личности и ее внутренней позиции.

Согласно исследовательскому подходу каждый возрастной период характеризуется тремя фазами вхождения в референтную общность: адаптация, индивидуализация и интеграция, в которых происходит развитие и перестройка структуры личности; психическое развитие личности согласуется с формированием ее сознания и самосознания. Самосознание позволяет личности осознавать себя, свое окружение, а также себя в отношениях с окружающими. В.С. Мухина особо отмечает, что личность по своей феноменологии предполагает развитие, которое происходит через отношение с другими людьми, способом присвоения материальной и духовной культуры человечества. С этих позиций формирование и развитие добровольческой активности предполагает учет фактора возрастосообразности в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности. При этом особенно важным оказывается учет субъектами воспитания, включенными в добровольческое движение, факторов, влияющих на преемственность этапов формирования свойств личности.

Актуален вопрос: в условиях многообразия направлений и форм осуществления деятельности какими свойствами характеризуется субъект добровольческого движения?

## Каково современное понимание волонтерства?

В педагогической науке осуществляются разновекторные исследования феномена добровольчества (волонтерства), представлена широкая база источников, отражающая широкий спектр современной теории и практики становления добровольчества (волонтерства). Так, по мнению М.В. Певной, феномен добровольчества (волонтерства) необходимо рассматривать с позиции свойств целостности, самодостаточности, включенности в системные отношения с государственной, политической, социокультурной и экономической системами<sup>8</sup>.

Приоритетным подходом к анализу категории добровольчества (волонтерства) выступает деятельностный подход, предполагающий рассмотрение данной категории на основании выделения таких его составляющих, как цель, результат, субъект-объект, формы и методы деятельности, ее временные характеристики, факторы и условия осуществления. С позиции институционального подхода определения добровольчества (волонтерства) его сущность должна рассматриваться через выделение ролей, статусов, правил и норм, регулирующих сферу социального взаимодействия. Общностный подход обуславливает трактовку добровольчества (волонтерства) как общности субъектов социального поведения, исследования характера внутреннего и внешнего взаимодействия ее членов. Представленные подходы позволяют систематизировать различающиеся точки зрения на сущность добровольчества (волонтерства) как педагогический и социальный феномен.

С позиций системного подхода добровольчество (волонтерство) – это функционирующая в широком контексте социальных, экономических,

<sup>8</sup> Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. – Екатеринбург, 2016.

политических отношений общественная система взаимодействующих добровольческих структур (субъектов волонтерской деятельности), базирующаяся на принципах целостности, солидарности, сочетания объективного и субъективного и характеризующаяся следующими признаками: реализация движения в качестве формы социального взаимодействия его национальных и интернациональных проявлений; использование социальных, экономических, политических, культурных ресурсов; наличие общих ценностей, интересов, установок, формирующих добровольческую социальную идентичность XXI века.

Цели движения добровольчества как социальной системы необходимо рассматривать с позиций внутренней и внешней направленности развития движения. Внутренние цели означают воспроизводство и развитие его как такового и предполагают укрепление единства и сплоченности, социализацию, трансляцию социокультурных ценностей и духовно-нравственных традиций, мобилизацию социальных, экономических, политических, культурных ресурсов, активизацию личностного потенциала добровольцев (волонтеров). Внешние цели связаны с получением реальных результатов и практической пользы объектов волонтерской деятельности.

В продолжение развития теоретико-практических подходов к определению сущности добровольчества целесообразно выделить институциональный подход, позволяющий оценивать его как институт гражданского общества, базирующийся на системе принципов. В качестве приоритетных выступают: целостность, органическая солидарность, сочетания объективного и субъективного, включающие в свою структуру общности волонтеров различных организационных форм, добровольческие (волонтерские) практики как социальное взаимодействие их национальных и интернациональных проявлений,

социальные, экономические, политические и культурные ресурсы, легитимные нормы и правила волонтерской деятельности на основе общечеловеческих и гуманистических ценностей, а также традиции и образцы поведения добровольцев (волонтеров).

Цель института добровольчества (волонтерства) в рамках этого подхода – содействие эффективной реализации социальной политики, направленной на самые разные социальные группы общества, его сбалансированное социальное и экономическое развитие, а также укрепление солидарности внутри добровольческого движения.

Вместе с тем следует обратить внимание на тот факт, что с позиции общностного подхода добровольчество (волонтерство) рассматривается в качестве реально существующей, относительно единой и самостоятельной взаимосвязи (социальной общности) социальных групп как субъектов добровольческой деятельности, базирующейся на принципах целостности, органической солидарности, сочетания объективного и субъективного, альтруизма и характеризующейся рядом следующих признаков:

- 1** - включенность общности участников движения в более широкий контекст социальных, экономических, политических отношений;
- 2** - наличие у нее социальных, экономических, политических, культурных ресурсов;
- 3** - наличие общих ценностей, интересов, установок как основы формирования социальной идентичности рассматриваемой общности;
- 4** - отсутствие ожиданий у членов общности материального вознаграждения за результаты своего труда;

**5** - осмысленный и осознанный выбор, ответственное отношение, удовлетворение процессом и результатами волонтерской деятельности. Ведущей целью общности субъектов добровольческого движения является формирование собственной идентичности, общественного признания осуществляемой работы, приносящей конкретную практическую пользу объектам добровольческой деятельности.

Отметим, что трактовка добровольчества (волонтерства) с позиции деятельностного подхода позволяет определить сущность движения как деятельность, основанную на принципах сочетания целерационального и ценностнорационального ее типов, свободы от внешнего принуждения, возможности выбора варианта действия, проявление альтруизма, осуществление деятельности за пределами семейных и дружественных отношений. Характерными признаками добровольческой деятельности являются: 1 – процессуальный характер и позитивная направленность; 2 – реализация добровольной деятельности в свободное от основной занятости (работы) время; 3 – отсутствие у субъектов движения ожиданий материального вознаграждения за результаты своего труда, его осмысленный и осознанный выбор, ответственное отношение; 4 – удовлетворение процессом и результатами волонтерской деятельности. Целью деятельности является достижение социального и экономического эффекта и практической пользы для ее объекта.

Представленные с общих позиций подходы к определению сущности добровольчества (волонтерства), его функции и цели отражают обобщенную наукоориентированную парадигмальность становления добровольчества, в том числе и с учетом мировых процессов. Так, с позиции современных исследований компаративистики актуально отметить взаимную корреляционную зависимость развития добровольческого (волонтерского) движения. Общий теоретический



анализ развития международного добровольческого (волонтерского) движения свидетельствует о том, что во всем мире добровольческое движение активно поддерживается государством: в США, Канаде и Германии его представители имеют налоговые льготы и даже возмещение потери заработка. Статус члена добровольческого (волонтерского) объединения значителен, данный вид деятельности – это социально признанная и социально одобряемая практика, причем участники движения отмечают как социально важный и факт своей принадлежности к добровольческой (волонтерской) организации в резюме и в документах (например, при поступлении в различные типы образовательных организаций).

В доказательство признания социальной значимости при оценке добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации следует отметить, что, согласно исследованию М.В. Певной<sup>9</sup>, выявлены взаимосвязи зарубежных и отечественных подходов (в нормативном поле) к определению добровольчества (волонтерства) в общем контексте социальной политики. Так, в качестве основных направлений социальной политики, как правило, выделяют политику: доходов населения; сферы труда и трудовых отношений; социальную поддержку и защиту нетрудоспособных и малоимущих слоев населения; развитие отраслей социальной сферы и инфраструктуры; социоэкологическую и миграционную политику; политику в отношении отдельных групп населения и др.

Практически эти же самые направления находят свое отражение в нормативных документах, регламентирующих развитие добровольческого движения. Таким образом, это свидетельствует о структурной включенности добровольчества в поле социально значимой деятельности.

<sup>9</sup> Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. – Екатеринбург, 2016.

Обращаясь к нормативно-законодательному аспекту развития добровольчества (волонтерства), следует отметить, что принципиального отличия трактовок в международных документах и официальных российских (например, в части глоссария – трактовки сущности понятий) не наблюдается. Для сравнения: принципиальное отличие до выхода Федерального закона от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» заключалось в расстановке приоритетов и выстраивании внутренней логики документа.

В контексте международных трактовок сущность движения добровольчества (волонтерства) углубляется и уточняется с учетом социокультурной и социоэкономической постиндустриальной реальности, вследствие чего дополняется ряд значимых характеристик (компетенций) субъекта добровольческой деятельности. Субъекта данного движения как автора характеризует: 1 – более свободный и осознанный выбор деятельности; 2 – четкая ориентация на солидарность, на единение с другими людьми, на совместную деятельность в пространстве инноваций; 3 – мотивации на практический результат, отсутствие ожидания материального вознаграждения за осуществляемую деятельность и труд; 4 – ответственное, лично ориентированное отношение к выполняемой деятельности.

Принятый Федеральный Закон от 5 февраля 2018 года (вступивший в силу 1 мая 2018 года) N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», определяет статус волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности и волонтеров, закрепляет требования, которым должны соответствовать такие организации и

лица. В пояснительной записке к документу отмечается, что принятие законопроекта определит полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере поддержки добровольчества. В соответствии с новыми нормами федеральные органы исполнительной власти определяют задачи и цели, разработку и реализацию государственных программ, направленных на формирование единой информационной системы в сфере волонтерства и оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам, организаторам добровольческой деятельности. Законопроект предусматривал изменения, которые повысят правовую защищенность волонтеров и обеспечат четкое взаимодействие между волонтерами, организаторами волонтерской деятельности, благополучателями, органами государственной власти и органами местного самоуправления.

В этом контексте важно отметить, что в 2018 году Агентство стратегических инициатив разработало «Стандарт поддержки волонтерства в регионах», основанный на лучших практиках государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом (причем в целях повышения практической значимости Агентство также подготовило сборник лучших практик). Стандарт, в частности, позволяет: 1 – обеспечить равный доступ волонтеров всех возрастов к возможностям добровольчества, учитывающим их мотивацию; 2 – объединить ресурсы бизнеса, некоммерческих и образовательных организаций в реализации совместных добровольческих программ на базе государственных и муниципальных учреждений и добровольческих центров; 3 – укрепить доверие граждан к некоммерческому сектору, а также предоставить НКО человеческий ресурс для развития; 4 – повысить эффективность организации добровольческой деятельности; 5 – привлечь дополнительные внебюджетные средства в социальную сферу.

Добровольческое (волонтерское) движение в России – это социопедагогическое явление, проявившее себя как важная общественная сила, о чем свидетельствуют исследования историков педагогики и образования. Статистические данные показывают, что в добровольческой деятельности ежегодно участвует около 25 млн. человек; с позиции гендерной характеристики – среднестатистический российский волонтер чаще женщина, чем мужчина – соотношение примерно 60% на 40% – от 20 до 30 лет и скорее всего житель города, нежели села. Две трети волонтеров имеют основное место работы и занимаются своей общественно полезной деятельностью в свободное время<sup>10</sup>.

В России в рамках добровольческого (волонтерского) движения решается значительная часть социальных проблем, что повышает статус сфер осуществляемой деятельности (например, благотворительный фонд «Вера» обострил проблему тяжелобольных людей). Существенной особенностью российского добровольческого движения является его результативность – достижение конкретных мер помощи со стороны государства. Также важным результатом возрастания добровольческого движения является то, что самим фактом своего существования участники движения обуславливают возможность изменения жизни к лучшему, к развитию толерантного и эмпатийного взаимодействия в условиях социальной неопределенности постиндустриальной реальности. При этом добровольческие (волонтерские) организации предоставляют широкие возможности субъекту организации реализовать себя в избранной сфере, в выборе лично значимого рода деятельности и формы участия в ней.

<sup>10</sup> Кнорре-Дмитриева К. Типичный волонтер – как понять, что и вы можете стать добровольцем / Православие и мир. 5.12.2017. [Электронный ресурс]. URL <http://www.pravmir.ru/tipichnyiy-volonter-kak-ponyat-chto-i-vyi-mozhete-stat-dobrovoltsem>.



История развития добровольческого движения характеризуется яркими примерами моделирования типов и видов организационных форм добровольческих организаций. Так, одним из первых в России центров развития добровольчества стал созданный в начале 1990-х годов благотворительный фонд «Московский дом милосердия», учрежденный по инициативе группы депутатов Моссовета в целях консолидации добровольческих усилий граждан в помощи нуждающимся. «Московский дом милосердия» с 1991 по 1995 год оказал адресную помощь более чем 850 тыс. благополучателям, специализируясь на 37 видах социальных услуг. Ключевым моментом для него оказалось формулирование 10 декабря 1991 года основной концепции добровольчества Кенном Алленом из Международной Ассоциации добровольческих усилий. Добровольчество рассматривалось как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития, в равной мере обогащающий благополучателей и волонтеров, мотивированных на заботу об окружающих и содействие решению общественных проблем. Дополнение в этот концепт привнесла XIII Всемирная конференция по добровольчеству IAVE в Токио, представившая в 1994 году идею о роли добровольчества как краеугольном камне для построения гражданского общества.

Благотворительное общество «Невский ангел» также сыграло свою социально значимую социокультурную роль в становлении российского добровольчества в начале 90-х годов XX века. Перед «Невским ангелом», ставшим в Санкт-Петербурге центром добровольческой деятельности, на рубеже веков стояли задачи по правовой защите, охране окружающей среды, спасению памятников культуры. Для просвещения и приобщения населения к гражданским ценностям были созданы «Школа милосердия», «Школа социального работника и педагога», «Школа лидеров». Постепенно изменялся правовой контекст, и со второй половины 90-х годов XX века

добровольческие программы при общественных организациях, направленные на помощь нуждающимся слоям населения, воспринимаются институтом власти и российским обществом как прогностическое социально-педагогическое направление новой реальности.

Постепенно получали распространение такие прагматичные стимулы деятельности, как приобретение дополнительных карьерных знаний и навыков, расширение профессионального опыта, доступ к полезной информации, развитие взаимодействия и отработка механизма связей. Начиная с 2000-х годов, добровольчество активно развивается при некоммерческих организациях. Новый импульс движению придало проведение Международного года добровольчества и 1-го Гражданского форум, проходившего в 2001 году в Москве. Таким образом, возрастание социальной значимости гражданской активности и волонтерства обусловили повышение роли общественного движения как предмета многоаспектного научного изучения с первого десятилетия XXI века.

В развитии современной теории и практики добровольческого движения актуализируются исследования по проблеме управления данной деятельностью. Отметим, что в качестве инновационного направления выступает развитие корпоративного добровольческого (волонтерского) движения, результативного по решению поставленных целей и задач, способов формирования целостно структурированного коллектива, расширения компетенций, навыков и проявления лидерских качеств. Например, ежегодно проводимый Всероссийский волонтерский экологический марафон «360 минут» за шесть лет из инициативной группы в сто человек вырос до уровня масштабной акции, привлекающей тысячи добровольцев для благоустройства туристической среды и сохранения памятников природы.

Уже более трех лет действует Ресурсный центр «Мосволонтер», поддерживаемый государством, который использует финансовые ресурсы и экспертную базу, имеющиеся в его распоряжении, для создания многопрофильного комплекса услуг (например, обучающие модули для управленцев и формирование библиотечного фонда). Ресурсный центр ставит перед собой такие ключевые задачи, как объединение всех волонтеров на территории Москвы и Московской области (в настоящее время в добровольческих проектах систематически участвуют 350 организаций и 33 тысячи участников), создание имиджа волонтера и развитие культуры добровольчества. Особого внимания требует изучение способов и механизмов развития мотивации – вовлечение в деятельность участников разных возрастов и специальностей к безвозмездному служению обществу на различных поприщах (в этих целях, например, сотрудниками Ресурсного центра «Мосволонтер» разработана «Стратегия развития добровольчества в Москве до 2020 года»).

В благотворительном фонде «Созидание» накоплен опыт совмещения общественно полезной деятельности волонтеров с образовательными проектами для детей, подростков и молодежи. Разработанная фондом программа «Обучение заботой», апробированная в средних образовательных организациях г. Москвы, интегрирует учебный процесс с волонтерскими мероприятиями. Эта специальная практико-ориентированная методика создает школьникам условия для системного и организованного их вовлечения в добровольчество<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> Шляхова Г.И. Волонтерство в России: с чего оно началось и как будет развиваться / Официальный сайт НИУ ВШЭ. 9.12.2016. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hse.ru/news/science/199681369.html> .



## 1.2. Формирование компетенций как социально-педагогическая ценность добровольчества – субъекта развивающегося воспитательного пространства

В современной педагогической теории особое значение имеет углубление и уточнение представлений о сущности таких понятий как компетенции и компетентность. Применительно к теории развития добровольчества, как социально-педагогического явления (средства воспитания), целесообразно акцентировать внимание на сущности понятия «компетенция», поскольку в контексте педагогической теории определение сущности данной дефиниции имеет принципиально особое значение. Согласно подходу А.В. Хуторского<sup>12</sup> в добровольческой (волонтерской) деятельности в соответствии с компетентностной моделью образовательных результатов<sup>13</sup> возможно формирование ключевых образовательных компетенций, имеющих общекультурное значение:

**1 - ценностно-смысловые компетенции:** формируются социально-значимые ценностные ориентации, способность выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения (ориентация в окружающем мире, способность видеть и понимать окружающий мир, осознавать свою роль и предназначение);

**2 - культурные компетенции:** формируются социально-значимые компетенции, связанные с познанием и опытом деятельности в области национальной и общечеловеческой культуры, опытом освоения волонтером научной картины мира, духовно-нравственных основ жизни человека и человечества, отдельных народов,

<sup>12</sup> Хуторской А.В. Компетентностный подход в обучении. – М., 2013.

<sup>13</sup> Хуторской А.В. Методологические основания применения компетентностного подхода к проектированию образования // Высшее образование в России. – 2017. – №12. – С. 85–91.

культурологических основ семейных, родовых, социальных, общественных явлений и традиций, компетенции в бытовой и культурно-досуговой сфере;

**3 - учебно-познавательные компетенции:** формируется совокупность познавательных умений, включающая элементы логической, методологической, общеучебной культуры. Таким образом, определяется цель, способы целеполагания, планирования, реализации намеченного, навыки анализа, рефлексии, самооценки результатов обучения. При этом в добровольческой деятельности в сфере образования субъект овладевает креативными навыками продуктивной деятельности, поиском знаний непосредственно из реальности, приемами решения учебно-познавательных проблем, действий в нестандартных ситуациях. В рамках представленных компетенций определяются требования функциональной грамотности: умение отличать факты от домыслов, владение измерительными навыками, использование вероятностных, статистических и иных методов познания;

**4 - информационные компетенции:** формируется совокупность умений, связанных с деятельностью по отношению к информации в учебных предметах и образовательных областях, а также в окружающем мире; владение современными средствами информации и информационными технологиями; навыки поиска, анализа и отбора необходимой информации, ее преобразования, сохранения, передачи, защиты;

**5 - коммуникативные компетенции:** формируется совокупность умений, связанных с общением и взаимодействием в мире людей: знание языков, развитие стратегий взаимодействия с людьми и событиями, навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями. Субъект должен уметь написать письмо, анкету, заявление, задать вопрос, вести дискуссию и др., а для

освоения данных компетенций в добровольческой (волонтерской) деятельности фиксируется необходимое и достаточное количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними; 6 - социально-трудовые компетенции: формируется совокупность умений, связанных с функционированием в обществе – выполнение ролей гражданина, избирателя, представителя, потребителя, покупателя, клиента, производителя, члена семьи. В осуществляемой деятельности идет апробация опыта реализации прав и обязанностей в вопросах экономики, права, профессионального самоопределения. В данные компетенции входят, например, умение анализировать ситуацию на рынке труда, действовать в соответствии с личной и общественной выгодой, владеть этикой трудовых и гражданских взаимоотношений; 7 - компетенции личностного самосовершенствования: формируется совокупность умений, направленных на освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки. Субъект овладевает способами деятельности в собственных интересах, что выражается в его непрерывном самопознании, в развитии необходимых современному человеку личностных качеств, формировании психологической грамотности, культуры мышления и поведения. К данным компетенциям относятся правила личной гигиены, забота о собственном здоровье, половая грамотность, экологическая культура, способы безопасной жизнедеятельности; 8 - ключевые компетенции реализуются в качестве компетентностей субъекта добровольческого (волонтерского) движения на основе осуществления предметной деятельности.

С позиции компетентного подхода и учета специфических условий реализации функций добровольчества (волонтерства) в практике расширения современного пространства деятельности с учетом

развития многообразия направлений предполагается разработка **обобщенного состава компетенций**, которые могут быть представлены следующей их совокупностью:

**1 – аналитическая компетентность:** способность составить системное и адекватное представление о ситуации на основе фактов с использованием определенных методов анализа; способность мобильной ориентации в ситуации и подбора продуктивных методов действия;

**2 – проектная компетентность:** способность актуализировать воображение и проектное мышление, подбирать способы осуществления продуктивной деятельности в целях повышения ее ценностной, личностной и социальной значимости;

**3 – компетентность самоорганизации и организации:** способность удерживать целенаправленную деятельность и мобилизовать ресурсы для их достижения, объединять участников деятельности и организовывать их общее продуктивное действие и деятельность;

**4 – коммуникативная компетентность:** способность найти едино-мысленников и привлечь их к своему делу, заинтересовать нейтрально настроенных субъектов деятельности; способность убедить тех, кто имеет социальные и личностные ресурсы, позволяющие включиться в общественно-полезную деятельность;

**5 – креативно-проектная компетентность:** способность найти нестандартные и эффективные решения, способность предлагать системные, проработанные версии осуществляемой деятельности;

**6 – социально ответственная компетентность:** способность отвечать за свои поступки, выполнять необходимые требования, обеспечивать свою функцию в работе команды.

Данные компетенции реализуются в следующих видах **практик деятельности добровольчества**:

**1 – социальные:** создание новых форм организации социальной деятельности;

**2 – культурные:** создание новых культурных форм и средств осуществления деятельности;

**3 – регионального развития:** реализация умений и навыков работы в условиях специфики региональных территорий и интегрированных комплексов;

**4 – антропологические:** осуществление деятельности на основе эмоционального, волевого, духовного, интеллектуального развития и саморазвития;

**5 – познавательные:** способность конструирования форм и моделей продуктивной деятельности; развитие школьного добровольчества и его роль в государственной общественной системе воспитания.

Сформированность компетенций как результат развития личностно значимых качеств субъекта добровольческой организации обуславливает условие формирования преимущества в осуществляемой им деятельности и вместе с тем способствует развитию личностных и социально значимых качеств с учетом не столько самих результатов деятельности, сколько степени готовности к успешной и результативной деятельности и определяется следующими показателями:

**1** - степень усвоения той части деятельности по направлению, которая необходима для изучения последующей, более усложненной информации;

**2** - уровень развития личностных качеств члена добровольческой организации, обусловленных требованиями к последующему или новому направлению добровольчества;

**3** - способность члена добровольческой организации к инновационной деятельности на новой ступени развития добровольческого направления.

В основу разработки методики оценки деятельности субъекта добровольческой организации с учетом сформированности (и задач формирования) компетенций определяются следующие уровни деятельности: 1 – социально ориентированный; 2 – практико- или профессионально ориентированный (в зависимости от сущности направления); 3 – индивидуально ориентированный, требующий развития творческих и проектных способностей. При этом целесообразно апробировать следующие этапы контроля (мониторинг) результатов (качества) осуществляемой добровольцем деятельности: 1 – предварительная диагностика результата; 2 – контроль динамики развития требуемых умений и качеств личности добровольца; 3 – педагогическая рефлексия.

В основу проектирования деятельности субъекта добровольческой организации заложены гуманистический и деятельностный подходы и основные положения о структуре базовых умений (умения стратегические, тактические, технологические). Это позволяет осуществить дифференциацию сложных умений, выстроить логическую взаимосвязь умений добровольческой деятельности и обеспечить интеграцию их структурирования на основе алгоритма проектировочных этапов:

- 1 – анализ особенности сферы направления добровольчества;
- 2 – целеполагание деятельности в рамках направления добровольчества в виде совокупности личностно-значимых компетенций;
- 3 – определение базовых умений и результатов (качества) деятельности добровольца, необходимых для успешной работы согласно требованиям направления,

- 4 – распределение умений осуществления деятельности на стратегические, тактические и технологические;
- 5 – определение основных теоретико-практических знаний для каждой группы умений;
- 6 – установление логических и содержательных связей между всеми составляющими компетенциями, необходимыми субъекту добровольческой организации;
- 7 – определение блоков общих (базовых) умений и знаний, их структурирование для осуществления субъектом продуктивной деятельности.

Для расширения пространства деятельности и развития сфер направлений добровольчества (волонтерства) представленная технология проектирования деятельности субъекта добровольческой организации позволяет:

- 1 – прогнозировать содержание и технологические этапы для общих и конкретных направлений деятельности добровольческой организации на основе ранжирования общих умений и компетенций добровольца;
- 2 – рационально отбирать и структурировать содержание направлений деятельности добровольца, обеспечивая определенную его преемственность и завершенность на определенном этапе;
- 3 – определять критерии оценки готовности добровольца осуществлять работу в условиях интеграции направлений деятельности и повышения ее продуктивности;
- 4 – мобильно вводить (при необходимости) новые умения и определять качества личности добровольца без коренной перестройки всей деятельности за счет сохранения логических связей внутри общих направлений добровольческой (волонтерской) деятельности;

- 5 – гибко перестраиваться от непродуктивной деятельности (на основе программного заказа педагогическому сообществу конкретных методических рекомендаций);
- 6 – выстраивать опережающее содержание деятельности направлений добровольчества, включающих продуктивные инновации;
- 7 – обеспечивать развитие преемственности и непрерывности добровольческой деятельности в условиях интеграции целостности и единства целей всех ее направлений.

Следствием осуществления в воспитательной практике представленного технологического подхода выступает повышение результативности (качества) деятельности добровольческого движения, рассматриваемого как результат в реализации целей и задач воспитания, которые предъявляет российская действительность на этапе перехода к постиндустриальному обществу к личности, общество – к гражданину и личность – к самим условиям адаптации и социализации в условиях социальной неопределенности – мобильности социальных лифтов, изменения мира детства, цифровизации образовательно-воспитательного пространства процесса становления личности.

Представленной с общих позиций технологией развития добровольческого движения целесообразен учет уровней сформированности компетенций как социально-педагогической ценности добровольчества – субъекта развивающегося воспитательного пространства в виде комплекса векторов осуществляемой им деятельности по:

- 1 – одному из направлений до возможности включения субъекта добровольческой (волонтерской) организации в интеграционное воспитательное пространство деятельности;



2 – преимуществом и непрерывным маршрутам направлений добровольческой (волонтерской) организации;

3 – моделям интегративной инновационной деятельности добровольческой (волонтерской) организации.

Целостное формирование и развитие системы добровольческого (волонтерского) движения предусматривает необходимость разработки образовательных программ различных уровней по подготовке специалистов, участников добровольческого движения на основании педагогического прогнозирования многообразия его организационных форм. Преимущество как проявление систематичности и последовательности осуществления субъектом добровольческой организации деятельности в воспитательных и социально значимых целях и как условие структурирования интеграционной деятельности всех ее направлений может приобретать различные формы. Разработка теоретико-практических основ форм преимущества в условиях развития направлений добровольчества (волонтерства) содержательно определяется: целью добровольческого движения, его функциями и критериями развития свойств личности.

Педагогическая практика формирования преимущества добровольчества (волонтерства) согласуется с задачами формирования свойства адаптивности к многообразию потребителей добровольческого движения, выбора субъектом востребованных им добровольческих маршрутов на основе мотивационных потребностей, требований общества, государства, стратегическими ориентирами воспитания и социализации личности. В «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», утвержденной Минэкономразвития 26.06.2017 года и принятой 06.07.2017 года, отмечается особая актуальность разработки программ подготовки волонтеров по таким направлениям

как: дополнительное образование, профессиональное самоопределение, интеграция образования и культуры как основы национальной и гражданской идентичности, разработка научно обоснованных подходов к развитию добровольчества и наставничества, методического и психолого-педагогического сопровождения добровольчества и работы с семьей, др.

С этих позиций представляется актуальным, например, в качестве востребованных ведущих форм образовательного добровольчества представить формы, обуславливающие инновационные направления<sup>14</sup> деятельности:

**1** – общественной системы образования (в качестве организационных структур выступают: «Служба ранней помощи ребенка», «Центр с нарушением предпосылок к учебной деятельности», «Семейный детский сад», др.);

**2** – системы психологической поддержки (в качестве организационных структур выступают: «Центр экспертизы психологической безопасности образовательной среды», «Психолого-педагогическая лаборатория образовательной организации», др.);

**3** – досугового образования (в качестве организационных структур в отдаленных и сельских регионах выступают: «Студия творчества», «Центр эстетического семейного воспитания и образования», «Досуговый центр», др.);

**4** – интегрированной модели дополнительного образования для досуга и самообразования (в качестве организационных структур выступают: «Дом учащейся молодежи и школьников», «Дом семейного клуба», др.);

<sup>14</sup> Орешкина А.К. Развитие образовательного пространства в условиях интеграционных процессов: учебное пособие. – М., 2013.

5 – социально незащищенных детей и школьников с особыми образовательными потребностями (в качестве организационных структур выступают: «Служба социальной защиты и реабилитации несовершеннолетних», «Образовательный Центр «Артколор», др.);

6 – совмещенного образования (в качестве организационных структур выступают подсистемы общего, дополнительного и профессионального образования).

Осуществление деятельности обуславливает разработку организационно-методического сопровождения преемственности добровольческого движения в соответствии с формами и упорядочения ее в целостную систему с четко выраженными характеристиками деятельности, ее содержанием, логической структурой и управлением процессом осуществления (то есть методологический аспект).

### **1.3. Развитие школьного добровольчества и его роль в государственной общественной системе воспитания**

Характерная особенность формирования системы отечественного образования – это интеграция, структурно представленная институциональными и неинституциональными компонентами. Организационно-структурный неинституциональный компонент включает общественные организации различных видов и форм, прямо или косвенно участвующие в воспитательном процессе, либо оказывающие существенное влияние на него. В развитии неинституционального и неформального образования форм добровольчества интегрированная структурная организация системы непрерывного образования приобретает особую значимость с позиции развития форм преемственности добровольческой деятельности в многообразии ее сфер и направлений.

С позиции ведущих положений «Концепции диверсификации образования», разработанной в ходе фундаментальных исследований Центра непрерывного образования Института теории и истории педагогики РАО (2004 г.), трактуемой как расширение многообразия образовательного и воспитательного пространства, целей, содержания, организационных форм и структур образования, методов и средств обучения и воспитания, системная и последовательно организуемая интеграция добровольческой деятельности осуществляется во всем многообразии диверсификационных процессов<sup>15</sup>. Данный фактор обуславливает укрепление механизма взаимосвязи институционального и социально-институализированного компонента системы отечественного образования, разработку инструментария внедрения данного механизма в социально-педагогическую практику. Диверсификация осуществляется на основе усиления взаимосвязи различных уровней и ступеней системы образования с общественными организациями, учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, усиливая процесс формирования векторной и, одновременно, интегрированной деятельности добровольческих организаций всех направлений.

Представление сущности влияния процесса диверсификации на развитие добровольческого (волонтерского) движения обуславливает акцентуацию на сущности определенных тезаурусных понятий. В этом контексте целесообразно отметить, что термин «доброволец» происходит от слов: «добро» и «воля», соединяя их в единое целое. Своим происхождением это слово обязано понятию доброй воли. Между тем, в понятии «доброволец» в широком значении подразумевается определенный смысл деятельности,

<sup>15</sup> Ломакина Т.Ю. Развитие системы непрерывного профессионального образования. – М., 2006.

созидательной по своей сути, направленной на добро. В данном понятии присутствует не только субъектный аспект деятельности, но и ее нравственное социально значимое измерение. Во многих странах мира добровольческий труд сегодня присутствует как повседневная социальная практика: сообщество объединяется для того, чтобы сажать деревья, обучать здоровому образу жизни, проводить экологические акции, организовывать конференции, форумы, осуществлять профилактику правонарушений, решать общие проблемы. Образ добровольца закрепился в культуре как образ энтузиаста, идущего на риск, в чем-то преодолевая трудности.

Добровольчество, являясь синонимом понятия «волонтерство» – термин, который за последнее столетие существенно расширил свои границы, так как первоначально волонтерами считались только те, кто поступил на военную службу по собственному желанию.

В англоязычных словарях, как правило, раскрываются значения терминов «волонтер», «волонтерская работа», «волонтерский труд», «волонтерские организации». Чаще всего под волонтерским трудом понимается альтруистическая деятельность или работа, которая не предполагает какое-либо вознаграждение.

Ключевое значение волонтерской организации в англоязычном понимании заключается в том, что субъекты, не ожидая какого-либо материального или морального вознаграждения могут организовать деятельность за свои собственные средства, преследуя социально значимые цели и решая важные социальные вопросы.

В «Толковом словаре современного английского языка»<sup>16</sup> на первое место по значению поставлено определение волонтера как человека, который согласен сделать что-либо неприятное или опасное, в

<sup>16</sup> Oxford advanced learner's dictionary of current English : спец. изд. для СССР: в 3 т. Т. 2. – М., –Р. 456.

американском словаре дается определение волонтера как человека, который работает в каких-либо службах по своей собственной воле.

В современных источниках термины «волонтер» и «волонтерство» равнозначны таким славяноязычным понятиям, как «доброволец» и «добровольчество».

В дореволюционной России, как показывает ряд исследований, понятия «волонтер» и «доброволец» воспринимались исключительно в военном контексте.

В «Большой советской энциклопедии»<sup>17</sup> «добровольчество» определяется как один из способов комплектования и пополнения вооруженных сил, основанный на привлечении в войска добровольцев.

В словарях-справочниках по социальной работе дается следующее определение: «волонтеры, добровольцы – люди, работающие в государственной или негосударственной организации бесплатно. Волонтеры иногда оказывают социальную помощь и косвенно поддерживают основных помощников. Подобная деятельность считается альтруистической».

Схожие определения можно найти и в ряду других специализированных в области социальной работы изданий, где волонтерство определяется как «добровольная деятельность, осуществляемая бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обслуживания». Оно осуществляется в группах взаимопомощи, в индивидуальной поддержке пожилых, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или нуждающихся в постоянном уходе и способом участия в деятельности

<sup>17</sup> Большая советская энциклопедия / под общ. ред. Б.А. Введенского. – 2-е изд.: в 59 т. Т. 14. – М., 1952. – С. 599.

добровольческих объединений». В зависимости от профессиональной специфики поле деятельности участников движения иногда сужается до сферы социальной работы, что может обуславливать наполнение понятия более узким смысловым контекстом. Авторы определений волонтерства часто сводят данный феномен к деятельности, связанной с бесплатным трудом, касающимся депривированных социальных групп, причем из контекста исключаются многие категории граждан, с которыми очень часто наряду со специалистами работают волонтеры.

Согласно позиции М.В. Певной выделяются следующие общие признаки волонтерства: включенность волонтерства в более широкий контекст социальных, экономических, политических отношений; наличие его нормативных характеристик на основе общечеловеческих и гуманистических ценностей; реализация волонтерства как формы социального взаимодействия на основе сочетания его национальных и интернациональных проявлений; наличие процессуального характера волонтерской деятельности; реализация волонтерства в свободное от основной работы время, достижение практической пользы, наличие организованного характера труда; наличие у субъекта волонтерской деятельности таких атрибутов, как отсутствие ожиданий какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда, осмысленный и осознанный выбор, ответственное отношение, удовлетворение процессом и результатами волонтерской деятельности; наличие социальных, экономических, политических, культурных ресурсов волонтерства; наличие общих ценностей, интересов, установок как основы формирования социальной идентичности волонтерства<sup>18</sup>.

<sup>18</sup> Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. – Екатеринбург, 2016.

С позиции обобщенного анализа базы источников по рассматриваемой теме отметим, что субъектами добровольческой (волонтерской) деятельности выступают реальные социальные общности, которые могут быть социально-территориальными, религиозными, социально-профессиональными и образовательными, формальными и неформальными, официальными и неофициальными. Классифицируются следующие возрастные группы волонтерства: детского и подросткового (до 14 лет), юношеского или раннего молодежного (от 14 до 18 лет), среднего молодежного (от 18 до 25 лет), позднего молодежного (от 25 до 30 лет), волонтерства взрослых (от 30 до 55 лет), волонтерства пожилых (после 55 лет). Представленные типы способствуют сохранению и передаче традиций добровольчества (волонтерства), формированию поведенческих паттернов, восприятию членами различных типов общностей волонтерской деятельности как социальной нормы. При этом отметим некие характерные особенности: например, в ряде случаев предполагается выделение «мужского» и «женского» типов добровольчества (волонтерства) при рассмотрении в качестве этого основания для построения типологии половой принадлежности. Или по типу занятости субъекта реализуется добровольчество (волонтерство) безработных и людей, имеющих постоянное место работы; по уровню здоровья – инклюзивное волонтерство и добровольчество здоровых людей.

**В качестве объекта добровольческой (волонтерской) деятельности** в условиях российской реальности можно рассматривать «природный предмет» или какую-либо сферу, например: окружающую среду, памятники культуры; либо социальные институты: семью, систему социальной защиты, здравоохранение, образование, спорт и детско-юношеские движения. По данному основанию приоритетно выделяют спортивное, политическое, культурное, экологическое



добровольчество (волонтерство). Если в качестве объекта деятельности выступают социальные группы: инвалиды, ветераны, социальные сироты, малоимущие, лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, то данный вид определяется как социальное добровольчество (волонтерство). На современном этапе также актуализируется тенденция к рассмотрению в качестве объекта добровольческой (волонтерской) деятельности не только депривированных социальных групп, но и групп, имеющих определенный социально-значимый потенциал, например: молодежи, подростков, молодых семей и т.д. Именно в этом случае целесообразно учитывать, что объектом деятельности оказывается сам субъект, который направляет активность на собственное «я» во имя самопознания или самоизменения<sup>19</sup>.

При определении объекта деятельности в условиях социокультурных изменений переходного этапа к постиндустриальному обществу целесообразен учет прогностического развития видов добровольчества (волонтерства), согласующегося с:

- 1 – непосредственной работой с людьми, проявляющейся в прямом оказании помощи в условиях цифровизации экономики и социокультурной реальности;
- 2 – опосредованной помощью, реализуемой при работе с документами, оборудованием, информацией и т. д.;
- 3 – структурным изменением системы добровольческого (волонтерского) движения, проявляемого в самых различных формах и видах его моделирования.

---

<sup>19</sup> Мухина В.С. Развитие личности подростка в условиях социально-психологических инициаций во временных объединениях / В.С. Мухина, Л.М. Проценко // Развитие личности. – 2001. – № 2. – С. 27–52.

Функционально и по сущности своего содержания добровольчество (волонтерство) может реализовываться в формате активности как педагогической, психологической, правозащитной, информационной деятельности, так и деятельности в сфере социальной работы. В качестве ведущих ее характеристик будет выступать сознательность и целенаправленность, поскольку целевая направленность деятельности согласуется с изменением объекта – его преобразованием, трансформацией, сохраняя его целостность и индивидуальность.

В современных трансформационных условиях объектом реализации волонтерской деятельности являются также различные секторы экономики: государственные учреждения, некоммерческий сектор, либо коммерческие организации. Деятельность может иметь разный принцип организации, носить как стихийный, непродуктивный (самоорганизация людей), так и организованный, продуктивный характер (деятельность инициируется социальными учреждениями, активизируется и стимулируется по месту учебы или работы, поддерживается органами местного самоуправления и т.д.). В таком понимании добровольческая (волонтерская) деятельность может быть напрямую связана с самостоятельным поиском субъектами ресурсов, необходимых для ее осуществления, а может быть реализована при наличии уже созданной на институциональном уровне ресурсной базы.

Прогностически добровольческая (волонтерская) деятельность дифференцируется на следующие типы:

1 – системная;

2 – проектная на основе качественных характеристик, содержания принципа включенности в нее добровольцев.

Добровольчество (волонтерство) первого типа осуществляется на постоянной основе без временных и ресурсных ограничений, когда волонтеры с определенной регулярностью включены в ту или иную безвозмездную деятельность на благо общества. Второй тип деятельности реализуется в условиях, когда извне четко заданы временные рамки для ее реализации, определены конкретные текущие проблемы, намечены пути их решения, а субъекты деятельности рекрутируются под специально поставленные задачи. С позиции оценки вовлеченности субъекта и частоты реализации добровольчества (волонтерства) деятельность может быть единовременным разовым участием в какой-либо социальной акции или трудовой практикой, которая длится определенный период времени.

Территориальные границы ареала деятельности определяют внутреннее или национальное добровольчество (волонтерство) и внешнее, то есть международное. В связи с интенсивным развитием современных коммуникативных технологий, расширением информационной среды получило развитие не только реальное, но и виртуальное добровольчество (волонтерство), обусловленное характерными особенностями постиндустриальной реальности. Стремительный рост развивающегося виртуального пространства за счет постоянного увеличения информационных ресурсов способствует привлечению все большего числа добровольцев (волонтеров) для их создания, наполнения, поддержания степени их актуальности и востребованности со стороны интернет-аудитории.

С позиции оценки целеполагания добровольческого (волонтерского) движения можно представить типы карьерного и альтруистического добровольчества (волонтерства). Это позволяет определить как основу для выделения вышеозначенных типов две ключевые целевые группы деятельности, напрямую связанные с мотивацией субъекта деятельности.

Первая группа коррелирует с интересами, желаниями, предпочтениями субъекта деятельности – эти цели направляют деятельность на решение проблем отдельного человека в психологическом, социальном, экономическом плане. Во второй группе целей доминирует социальная значимость деятельности, ее направленность на интересы других людей, выраженный социальный эффект.

Очевидным сегодня является **активное развитие функций добровольческого движения с позиции их социальной и личностно значимой сущности: экономические, социальные и культурные функции.**

К экономическим функциям следует отнести влияние добровольчества (волонтерства) на формирование социально-профессиональной структуры общества, прежде всего через интеграцию государственного, коммерческого и некоммерческого секторов экономики, а также перераспределение трудовых и финансовых ресурсов в соответствии с реальными потребностями общества и возможностями его членов. На личностном уровне экономические функции реализуются в контексте категории «польза», то есть в реальных результатах деятельности по отношению к нуждающимся в них людям. К социальным функциям как вида деятельности в неоднозначных современных социокультурных и экономических условиях следует отнести такие функции как профессиональная мобильность, активизация социальных связей. Культурная функция деятельности добровольчества состоит в воспроизводстве и развитии культуры ценностно-ориентированной общности волонтеров.

Современное добровольческое движение рассматривается как управляемая и корректируемая организационная педагогическая система. (Так, например, в промышленно развитых странах развитие движения происходит на фоне кризиса финансов, когда усиливается

критика уровня благосостояния общества и увеличивается спрос на социальные услуги. В этом случае государственные социальные услуги во многом заменяются услугами, которые оказывают волонтеры). При этом добровольческому движению (волонтерству) свойственны и дисфункциональные проявления. Так, в современных условиях оно во многих своих проявлениях не может реализовываться без ресурсов, оказывается зависимым от институтов власти, политики, крупного бизнеса, которые не только финансируют проекты, но и могут влиять на формирование идеологии, определять приоритетность видов и форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

С позиции решения одной из ведущих практико-ориентированных задач российского добровольческого движения централизация в управлении процессами развития движения приводит к существенному изменению локальной идентичности практик на местах, в отдельных регионах. В условиях ограниченности, то есть «несвободы», оказываются региональные и локальные добровольческие (волонтерские) движения, отдельные организации и группы.

Другим дисфункциональным проявлением можно считать неудовлетворенность результатами деятельности движения со стороны субъектов и объектов этой деятельности. В ряде случаев мотивация субъектов на оказание помощи приводит к непониманию необходимости и целесообразности таких действий со стороны представителей некоторых депривированных или асоциальных групп. Они могут оказывать явное противодействие, проявлять неприятие, даже агрессию по отношению к субъектам движения.

Реальная практика демонстрирует также отдельные случаи, когда в силу недопонимания сути движения со стороны представителей различных организаций, учреждений и т.п., субъекты движения воспринимаются как «объект для временного использования».

В данном случае директивные установки на массовое развитие движения «сверху» могут привести к его формализации, к искажению сущности деятельности, формализации ее результатов.

Интерес к пониманию мотивов добровольческой (волонтерской) деятельности проявляют многие гуманитарные науки, и у каждой – свой вариант ответа. Философы и историки полагают, что побудительными мотивами движения выступают милосердие, альтруизм, сострадание, жертвенность. Социологи в качестве доминанты выделяют мотивы стремления к общественному признанию и улучшению имиджевой самооценки. В социальной психологии отмечается альтруистическая мотивация субъектов движения, а также трактовка добровольческого межличностного взаимодействия как особой «гуманитарной сделки». Определенный подход согласуется с проявлением спонтанного и эмоционально окрашенного порыва и помощи по зову души и сердца. К числу наиболее распространенных мотивов-причин обращения к добровольческой деятельности разных людей ученые обычно относят: личное отношение (человек, принимающий решение о благотворительности, сам когда-то сталкивался с проблемой); религиозные мотивы; морально-нравственные (милосердие, альтруизм, гражданская позиция, патриотизм, выраженные в формуле «могу поделиться»); симпатию или жалость; чувство вины перед обществом за свою деятельность; моду (следование чужому примеру); национальные / профессиональные причины; личное удовлетворение от благотворительного поступка; настойчивость просителя.

В качестве эффективных методов достижения социально-педагогических целей подготовки юных добровольцев (волонтеров) в условиях общеобразовательной организации, как правило, выступают следующие:

> **деловые игры** – способ определения оптимального решения социально-экономических, управленческих и иных задач путем имитации или моделирования реальной ситуации и правил поведения участников. Обычно деловая игра проводится по следующему алгоритму: ознакомление участников с целями, задачами и условиями игры; инструктаж относительно порядка проведения игры; разделение участников на несколько ролевых групп; анализ, оценка процесса и результатов игры.

> **инструктирование** – мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод.

> **кейс-метод или метод ситуаций** – техника обучения решению проблем, использующая описание реальных экономических, производственных и социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшие из них. Различают полевые ситуации, основанные на реальном фактическом материале, и вымышленные кейсы.

> **рабочий инструктаж** – практика обучения добровольцев на рабочем месте, состоящая из следующих этапов: подготовка преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрация процесса выполнения определенного вида социальной деятельности преподавателем; закрепление знаний и умений на рабочем месте; подведение итогов процесса обучения.

> **социально-психологический тренинг** – область практической психологии, ориентированная на использование активных методов

групповой психологической работы с целью развития у добровольцев компетентности в общении с клиентами. Базовыми методами социально-психологического тренинга являются групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Основной контингент участников социально-психологического тренинга составляют группы добровольцев, предполагающих в своей деятельности интенсивное общение, а также испытывающие трудности в сфере межличностных контактов.

> **тренинг** – систематическая тренировка или совершенствование определенных профессиональных навыков и соответствующего поведения участников тренинга. Различают тренинг делового общения, перцептивный тренинг, поведенческий тренинг, тренинг социальной чувствительности, ролевой тренинг.

В целом среди мотивов добровольческой деятельности выделяют общественные мотивы (высокая требовательность к себе, коллегам, результатам своего труда, чувство ответственности, долга, патриотизма, сострадания и др.), познавательные, прагматические мотивы, увлечение внешними признаками, мотивы подражания.

Для участника движения важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общеплезному делу. Основа данной мотивации – потребность субъекта в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих – она играет важную роль в выборе субъектом целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста. При этом системообразующее социально-педагогическое значение имеет самовыражение и самоопределение субъекта: возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность личности в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего



мира и желание выполнять в обществе роль, согласно своей индивидуальности – основа мотивации самовыражения и самоопределения.

Другой важный мотив добровольческой деятельности согласуется с мотивацией профориентационной направленности. Добровольческая деятельность позволяет субъекту лучше ориентироваться в различных видах деятельности, в том числе профессиональной (получать реальное представление о предполагаемой профессии или выбирать направление профессиональной подготовки). В ходе данной деятельности происходит приобретение полезных социальных и практических навыков.

Весьма часто мотивом вовлечения в добровольческую активность является выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая деятельность является естественной потребностью субъекта, его предназначением, при этом особое значение имеет мотив организации свободного времени, но вместе с тем он не может быть ведущим для участия в добровольческой деятельности.

Мотивация обучающихся к добровольческой активности может снизиться, если возникает противоречие между их ожиданиями и предлагаемой деятельностью и если выполняемая работа не влечет реальных изменений, а деятельность однообразна и неинтересна.

Мотивация может оказаться недостаточной при условии отсутствия одобрения со стороны других людей; отсутствия возможностей для удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей; возникновении напряженных отношений с другими добровольцами или социальными партнерами.

Имиджу добровольческой деятельности, организуемой в условиях общеобразовательной организации, субъекты движения, как правило, уделяют существенное внимание. Важно, чтобы имидж отражал:

**1 – миссию деятельности** – ожидаемый результат совместных усилий;

**2 – направленность организации**, ее ценностные ориентации и декларируемые принципы;

**3 – общественное мнение** – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;

**4 – бренд** – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности; **5 – внутреннюю культуру** – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;

**6 – организационную культуру** – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности.

Добровольческая деятельность – это сочетание самых разных видов деятельности по содержанию, характеру, функциям, объему и масштабам, продолжительности и способам реализации. Важно, что их всех отличает неформальный, ненормированный характер, живое деятельное участие, в котором отсутствует давление со стороны формализуемой технологии, жесткой организационной структуры и норм профессиональной иерархии. Адресаты добровольческой деятельности определяются актуальными потребностями местного сообщества, целями и задачами социальной политики, возможностями и способностями добровольцев. Ими являются, во-первых, социально незащищенные группы населения, не имеющие равных со всеми членами общества

условий для полноценной реализации социальных прав, требующие особых мер защиты. Это дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; малообеспеченные группы населения; женщины; молодежь; национальные меньшинства; пожилые люди; мигранты и беженцы; инвалиды; лица, имеющие медицинские проблемы, отражающиеся на социализации; заключенные и освободившиеся из мест заключения; безработные; жертвы катастроф (экологических, техногенных, террористических актов); «группы риска» (матери-одиночки, асоциально и криминально ведущие себя молодые люди, одаренные люди, больные СПИДом, склонные к суициду, бродяжничеству, жертвы мошенничества, вовлеченные в секты).

К отдельным членам современного общества, требующим социальной помощи и поддержки, относятся граждане, испытывающие трудности личностного роста, не имеющие возможности реализовать личностный потенциал. Законодательно не определяются: одинокие; социально тревожные, склонные к аффектам в общественном взаимодействии; склонные к суициду; переживающие личные трудности (жертвы социальных драм: увольнение, развод, смерть близких); одаренные, талантливые люди; дезадаптированные в силу специфики характера, личностных и национальных особенностей; не имеющие возможности для развития социально важных интересов, способностей, склонностей; зависимые от манипулирования (мошенничество, секты, криминальная среда).

Адресаты добровольческой активности могут быть институциональными. Это учреждения, предприятия, организации: социальная работа на предприятиях; социальное служение как часть корпоративной культуры; специфическая работа в приютах, больницах, школах, воинских частях; муниципальные образования и

общины (в том числе приходская община): организация социального служения и социальной работы по месту жительства; создание фондов и благотворительных обществ; социальные проекты.

Адресатом может быть семья. Это поддержка молодых семей; помощь в воспитании детей; подготовка к семейной жизни; поощрение рождения и воспитания детей; нормализация внутрисемейных отношений.

Потребности адресатов оцениваются на основе таких показателей, как адаптированность в обществе; социальная активность; социальная самостоятельность; гармоничные отношения с окружающими; защищенность и гарантированность социальных прав; готовность к самостоятельному выполнению социальных ролей и обязанностей; ответственность и личностное развитие в целом; интеллектуальное развитие; физическое здоровье; социальная информированность.

В качестве направлений добровольческой (волонтерской) активности, как правило, целесообразно рассматривать: патронирование детских домов и пожилых людей; включенность в работу органов власти; медицинских учреждений и экологических организаций; в организацию и проведение интеллектуальных конкурсов, творческих мероприятий и праздников, событий, связанных со спортивной, туристической и военной подготовкой; деятельность краеведческого характера; помощь в археологических и реставрационных работах и поисковая деятельность; уход за воинскими захоронениями; экскурсионная деятельность; помощь в возрождении традиционных ремесел; психологическая и юридическая поддержка.

Теоретико-практические основания разработки методических рекомендаций в целях развития направлений добровольчества рассматриваются с позиции:

1 – закономерностей осуществления добровольческой деятельности с учетом ее системной организации (динамики, соотношенности содержательной и процессуальной сторон деятельности, управляемости, сохранения традиции и внедрения инноваций, учета возрастных особенностей участников добровольческого движения);

2 – учета возможностей интенсификации всех компонентов воспитательного процесса с позиции возможности постоянного расширения планируемых целей и приращения результатов согласно поставленным целям добровольческого направления.

Организационно-методические основания развития преемственности в добровольческом движении, понимаемые как процесс и результат, систематичность и последовательность осуществляемой деятельности в рамках направления предполагают:

1 – проявление форм преемственности как процесса, протекающего во времени и пространстве, характеризуются такими этапами как сфера или пространство деятельности добровольца (класс, регион, организация, т.п.);

2 – разработку логической структуры добровольческой деятельности (деятельности организации или отряда), представленной формами ее организации, технологиями осуществления деятельности, условиями и средствами;

3 – проявление форм преемственности как результата, выражающегося соответствием достижений целей и задач добровольческой деятельности потребностям ее субъектов, удовлетворением их потребностей способом осуществления успешной и эффективной добровольческой деятельности.

Таким образом, методические рекомендации и разработка моделей психолого-педагогического сопровождения деятельности добровольческой (волонтерской) организации с учетом различной вариативности ее видов и форм должна осуществляться на основе моделирования (создания) педагогической системы. Ведущим типом педагогической системы выступает проектно-технологический тип, включающий следующие ее компоненты: цели, содержание, формы, методы, средства деятельности, согласующиеся с современной формой организации человеческой деятельности и современной основой социокультурного развития.

Развитие добровольческого движения в рамках моделируемой педагогической системы согласуется с закономерностями, структурной целостностью, преобразованием составляющих ее компонентов во взаимосвязи преобразования элементов с прогностически направленным целостным ходом развития добровольческого движения, постоянным его обновлением в соответствии с целями и задачами. Цели добровольческого движения, как **системообразующий компонент педагогической системы**, направлены на обеспечение:

- 1 – **психологических новообразований личности**, ее социальное становление, выступающее средством общей и профессиональной социализации личности, формирование ее ценностных ориентаций;
- 2 – **деятельностное развитие**, обуславливающее овладение современным способом освоения деятельности проектно-технологического типа.

Вследствие этого в качестве ведущих принципов разработки педагогической системы выступают принципы: парадигмальной и ценностной соотнесенности, интеграции, субъектной соотнесенности, преемственности. Основанием сформулированных принципов

выступает гуманистическая основа добровольческой деятельности, обуславливающая перевод мотивационных потребностей субъекта современного добровольческого движения из средства в цель общественно и лично значимого развития механизмов его адаптации, формирования и развития социальной ответственности. При этом прогнозируемые ориентации участника добровольческого движения на новые варианты деятельности в условиях развития организационно-технологической платформы отраслевых систем цифровой экономики могут способствовать изменению личностной и социально значимой его активности, жизненной и профессиональной ориентации. Основанием этого процесса будет следствие интенсивного использования «умных машин», предприятий, систем, изменяющих взаимодействие не только с машинами, но и с человеком прежде всего. Данный концептуальный аспект цифровизации экономики и образования вступает в стадию научного осмысления и обоснования грядущих изменений в воспитании и образовании на основе прорывного этапа общественного развития. **Алгоритм разработки педагогической системы представляется последовательностью этапов:**

- 1 – распределение целей педагогической системы на подцели (их ранжирование в рамках целей и задач локального направления добровольческой деятельности);
- 2 – проектирование и создание необходимых и достаточных условий их достижения;
- 3 – разработка критериев измерения результатов деятельности;
- 4 – разработка организационно-методического и психолого-педагогического инструментария управления процессом деятельности добровольчества в рамках направления (или их интеграции).





#### **1.4. Организационно-управленческая функция Российского движения школьников в развитии пространства добровольческой активности**

Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников» реализует программы, направленные на обеспечение процесса вовлечения обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, краеведческие, культурные, нацеленные на охрану здоровья, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.), формирующие любовь к Родине, воспитание трудолюбия и чувства долга, мотивационную основу свойств личности – целеустремленность, стремление к самосовершенствованию.

Для осуществления добровольческой деятельности в общеобразовательной организации формируется отряд добровольцев. Он создается для обеспечения условий развития и реализации добровольческого объединения, созданного в общеобразовательной организации и действующего для развития организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных подростков. Волонтерский отряд (центр) осуществляет деятельность по привлечению школьников к организации и проведению акций, мероприятий волонтерской направленности. Из числа участников добровольческого отряда выбирается лидер отряда (центра) – член отряда, наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в отряде.

Руководителем добровольческого отряда (центра) приоритетно выступает педагог-организатор, старший вожатый или любой педагог-предметник, осуществляющий планирование,

организацию и руководство волонтерской деятельностью в рамках акций и мероприятий, проводимых волонтерским центром.

Организаторами добровольческой деятельности в общеобразовательной организации могут выступать органы ученического самоуправления, обучающиеся, педагоги. Содержание деятельности добровольческого центра определяется инициативой участников.

Основными направлениями деятельности отряда являются:

- > разработка и реализация проектов, программ, акций, призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- > взаимодействие с общественными объединениями и организациями, заинтересованными в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- > помощь педагогическому коллективу в работе с детьми и подростками;
- > организация и проведение волонтерских уроков и экскурсий;
- > проведение профилактической работы с детьми и молодежью из «группы риска»;
- > работа с ветеранами, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями.

Также отряд (центр) может предложить иные направления волонтерской деятельности, в том числе – привлечение к участию в волонтерской деятельности новых членов.

Примерная образовательная программа школьного добровольческого отряда приведена в Приложении 1.

В целях перспективного развития добровольчества в образовательных организациях осуществляется взаимодействие с общественными организациями – партнерами на федеральном и региональном уровнях, такими как ФГБУ «Роспатриотцентр», ВОД «Волонтеры Победы», ВОД «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров, региональные ресурсные волонтерские центры по развитию добровольчества и др.

Изменения стратегии по расширению пространства деятельности РДШ обуславливает совершенствование механизма партнерских отношений с общественными организациями различных форм и видов. В целях построения системной работы по организации и сопровождению волонтерских центров, осуществляющих деятельность в субъектах Российской Федерации, в 2014 году была создана Ассоциация волонтерских центров. Ассоциация объединяет более 100 организаций, включая образовательные организации высшего и среднего профессионального образования, некоммерческие организации, а также ресурсные центры по поддержке добровольчества. Миссией Ассоциации определено развитие волонтерства в России, распространение его ценностей и культуры социально ориентированной деятельности граждан, а также содействие в реализации гражданского, личного и профессионального потенциалов в добровольческой деятельности.

Следствием деятельности РДШ по активизации волонтерской активности обучающихся стало развитие партнерства с Всероссийским общественным движением «Волонтеры-медики», цель которого – помощь медицинскому персоналу в лечебно-профилактических учреждениях, создание форм профориентации школьников, популяризация здорового образа жизни и работа по профилактике заболеваний. Результат включенности в волонтерскую деятельность – это формирование умений и навыков

опыта работы в сфере здравоохранения. Движение включает 71 региональное отделение, 13500 волонтеров, 230 медицинских организаций и 155 образовательных организаций высшего и среднего медицинского профессионального образования, 290 общеобразовательных организаций.

Устойчивые партнерские отношения РДШ с Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» (Роспатриотцентр) обеспечивают решение одной из ведущих задач воспитания – формирование общественно-государственной системы, способствующей приобщению российской молодежи к осознанию Родины, сопричастности с ее судьбой, личной ответственности за ее будущее.

Весьма продуктивным является сотрудничество РДШ с ВОД «Волонтеры Победы». В 2015 году Федеральное агентство по делам молодежи и ФГБУ «Роспатриотцентр» реализовали федеральный проект «Волонтерский корпус 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов», объединивший неравнодушных россиян в 85 субъектах страны. По результатам работы Корпуса Президент РФ В.В. Путиным поддержал инициативу создания Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» как одной из действенных форм патриотического и гражданского воспитания. Тесное взаимодействие РДШ с организациями-партнерами на федеральном уровне направлено на развитие механизмов продуктивной деятельности, обеспечение масштабных проектов с позиции их организационно-методического сопровождения.

Одним из приоритетных и стратегически важных в воспитательном аспекте направлений деятельности является краеведческая деятельность, направленная на всестороннее изучение истории края,

семьи по разным источникам и, главным образом, на основе непосредственных наблюдений.

Участие обучающихся в создании школьных музеев в процессе поисковой деятельности направлено на формирование чувства сопричастности к истории, которое заставляет задуматься о прошлом и настоящем через поиск, исследование, изучение традиций и обычаев родного края, познание своих корней, неразрывной связи с предшествующими поколениями, то есть формирует те ценности, которые необходимы именно сегодня: патриотизм, духовность, национальное самосознание.

Данная задача обуславливает разработку методически эффективных подходов и средств, способных обеспечить формирование устойчивой мотивации на принятие истинно высоких чувств и переживаний, формирующих эмоционально-ценностное отношение личности к краеведческой волонтерской активности. Так, Российское движение школьников в рамках направления «Гражданская активность» реализует такое поднаправление, как «Краеведение, поисковая работа и школьные музеи».

В ходе реализации данного направления в общеобразовательной организации формируется актив, функцией которого является организация краеведческой работы, координация работы школьного музея и поисковая деятельность. Результатом деятельности является функционирование школьных музеев, на базе которых осуществляют организаторскую и управленческую функции советы и инициативные группы из числа школьников, по:

- составлению плана работы музея;
- разработке новых подходов к формированию музейных коллекций;
- инициированию мероприятий для обучающихся школы;

- проведению экскурсий по музею;
- изучению музейных коллекций и представлению экспонатов на региональных, всероссийских и международных конкурсах, конференциях, фестивалях и форумах.

В условиях цифровизации образовательной среды в качестве нового направления добровольческой деятельности прогнозируется модель виртуального музея, представляющего собой сайт, на котором представлены фотографии и 3D-модели уникальных предметов, их описание, видеоэкскурсии и т.д. В педагогической практике сегодня интересный формат модели виртуального музея функционирует на базе Гимназии № 3 города Саратова и др.

Одной из главных задач укрепления стратегии развития многовекторного движения волонтеров является построение системы взаимодействия с организациями-партнерами, позволяющей активизировать процесс вовлечения в совместную деятельность государственные и общественные организации. Значимым партнером в реализации данного направления РДШ выступает Общероссийское общественное движение по увековечению памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России» (2013 г.), являющееся самой крупной организацией, занимающейся полевой и архивной поисковой работой. Движение объединяет более 42 тысяч поисковиков всех возрастов в составе 1428 поисковых отрядов. Региональные отделения Движения открыты в 82 субъектах Российской Федерации, поисковые работы проводятся в 38 субъектах Российской Федерации. В качестве дидактического сопровождения цикла работ выступают форматы вебинаров для обучающихся и педагогов, видео-уроков, сценариев, интерактивных игр и внеучебных занятий; общение волонтеров в сети Интернет. Рекомендуемый план работы на год по направлению «Краеведение,

школьные музеи, поисковая деятельность» представлен в Приложении 1.

Перспективным направлением вовлечения обучающихся в добровольческую активность является деятельность, ориентированная на экологическое воспитание. Целью данной работы является формирование у подростков бережного, экологически обоснованного, социально активного отношения к природе способом вовлечения в исследовательскую, природоохранную и проектную деятельность. Совокупностью стратегически важных целей вовлечения обучающихся в добровольческую активность выступают:

- > приобретение опыта эколого-просветительской, природоохранной и научно-исследовательской деятельности;
- > создание условий для участия детей, подростков и молодежи в работе экологических отрядов;
- > создание образовательного пространства для получения знаний и умений в области организации экологической деятельности, обмена идеями, опытом работы, методиками учебно-исследовательской и проектной деятельности среди школьников;
- > расширение спектра форм деятельности экологических отрядов;
- > организация экологических мероприятий, акций, исследований и природоохранных дел;
- > создание условий для развития организаторских, лидерских и коммуникативных компетенций подростков-лидеров экологических объединений в ходе совместной деятельности.

В процессе данной работы базовой площадкой для функционирования и развития механизма взаимодействия государственных структур со всероссийскими экологическими организациями и объединениями становится Российское движение

школьников. В рамках направления выстроена система взаимодействия с организациями-партнерами на федеральном и региональном уровнях: ФГБОУ ДО «Федеральный детский эколого-биологический центр», ГПБУ «Мосприрода», АНО «Экоцентр «Заповедники», АНО «Центр Амурский тигр», АНО «Центр развития детства и юношества «Твоя природа», Институтом океанологии РАН, Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова, Всероссийскими фестивалями «Первозданная Россия» и «ВместеЯрче».

Построение четкой системы взаимодействия обусловило формирование на базе Совета региональных отделений РДШ рабочих групп, в состав которых включены представители организаций-партнеров в сфере экологии (в том числе члены региональных общественных экологических движений и организаций, в компетенцию которых входит мониторинг планов деятельности школьного экологического сообщества в регионе).

В ходе организации данной добровольческой активности создаются экологические отряды. Экологическими отрядами называют добровольные, самоуправляемые детские объединения, которые создаются в образовательных организациях и действуют в рамках эколого-просветительской, природоохранной и научно-исследовательской деятельности. Цель экологического отряда – создание условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально активных подростков. Экологический отряд осуществляет деятельность по привлечению школьников к участию в организации и проведению акций и мероприятий экологической направленности в формате муниципального, регионального и всероссийского уровней. Лидер отряда выбирается из числа участников экологического отряда образовательной организации. Руководителем экологического



отряда в образовательной организации может быть педагог-организатор, старший вожатый, педагог-предметник, например, учитель биологии (экологии).

С целью создания условий для развития добровольческой активности Российское движение школьников вместе с организациями-партнерами реализует ряд конкурсов:

1. Всероссийский конкурс «Доброволец России» направлен на развитие и формирование культуры добровольчества (волонтерства) в России. В ходе его реализации осуществляется выявление, распространение и поддержка лучших добровольческих (волонтерских) практик, инновационных форм организации добровольческой (волонтерской) деятельности; повышение компетенций лидеров проектов, используя обучающие программы и систему наставничества. Конкурс направлен на популяризацию идеи взаимопомощи и ответственности в обществе, обеспечение информационного сопровождения лучших добровольческих (волонтерских) проектов и их тиражирование на основе созданных технологий реализации социальных проектов.
2. Российское движение школьников позволяет интегрировать крупные добровольческие проекты страны, в частности Всероссийские молодежные исторические квесты, Всероссийскую акцию «Будь здоров», федеральные проекты: «Ты решаешь!», «Лига волонтерских отрядов», «Маленькие дети большой войны» и другие в систему мероприятий по развитию добровольчества среди детей и подростков. Российское движение школьников объединяет лучший опыт и знания каждой из организаций-партнеров в образовательную программу.
3. Краеведческое направление в формировании волонтерской активности обучающихся поддерживается Всероссийским проектом

«Школьный музей» и Всероссийской экспедицией «Я познаю Россию», которые позволяют актуализировать тему истории Малой Родины, по-новому взглянуть на привычные места родного села, города, района, выявить новые локальные и региональные культурно-исторические бренды и осмыслить международные географические пространства.

4. В целях реализации экологического направления реализуется проект «На старт, эко-отряд!»<sup>20</sup>, ориентированный на создание, развитие и продвижение экологической активности в школьном сообществе, его вовлечение в природоохранную деятельность путем реализации игровых форм в коллективной и природоохранной деятельности, а также на позиционирование работы экологических отрядов как полезно интересной активности, открывающей возможности для самореализации и профессионального роста молодого человека.

### **1.5. Алгоритм обеспечения процесса вовлечения обучающихся в волонтерское добровольческое движение**

Развитие школьного добровольчества (волонтерства) является неотъемлемой частью системы развития добровольчества в России, особенно в сфере воспитания детей и молодежи.

Совершенствование системы школьного добровольчества позволит активизировать участие граждан в жизни общества, сформировать у молодежи бережное отношение к окружающей среде, повысить уровень сплоченности населения при решении социальных проблем, которые невозможно решить с помощью иных

<sup>20</sup> [http://vk.com/skm\\_eco](http://vk.com/skm_eco)

инструментов.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в школе является важным ресурсом для реализации программы воспитания и социализации обучающихся, который поможет педагогам использовать новые форматы реализации детской инициативы, а также следовать общероссийским образовательным трендам.

Вовлечение в добровольчество (волонтерство) детей школьного возраста будет способствовать формированию у них ценностей социального служения, воспитанию социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей Российской Федерации.

Распространение добровольческих (волонтерских) практик в школе даст возможность сформировать позитивное отношение к добровольчеству (волонтерству) с юных лет, а также расширить лидерский кадровый ресурс для взрослого добровольчества (волонтерства). Добровольческая (волонтерская) деятельность для школьника любого возраста — это своеобразное вовлечение в мир взрослых, взрослых профессий и дел, возможность самореализации, общения и социализации.

### **1.5.1. Этапы развития школьного добровольчества**

Развитие школьного добровольчества предполагает следующие этапы:

- 1. Создание новых форматов** вовлечения детей в добровольчество (волонтерство) и ведения информационно-просветительской кампании, рассказывающей о добровольчестве.
- 2. Создание инфраструктуры**, формирование новых школьных добровольческих отрядов и форматов их взаимодействия с

возможными партнерами.

**3. Создание программы мероприятий** для действующих отрядов.

**4. Методическое сопровождение:** создание модели отряда, серии обучающих занятий, видеоуроков, сопровождающих внедрение модели, апробация модели в школьных пилотных проектах.

**5. Работа с лидерами школьного добровольчества:** тематические смены и форумы, грантовые конкурсы, региональные и федеральные советы.

Для эффективного становления школьного добровольчества сформирована комплексная программа по вовлечению детей школьного возраста в добровольческую (волонтерскую) деятельность, которая направлена на создание в России системы мотивации и вовлечения детей школьного возраста в общественно значимую деятельность посредством формирования у них знаний о добровольческой (волонтерской) деятельности, повышения их гражданских компетенций, а также обеспечение условий для вовлечения детей в добровольческие инициативы и проекты.

Основная идея программы заключается в создании условий для последовательного прохождения ступеней приобщения к добровольческой (волонтерской) деятельности:

**1. Знакомство** с добровольчеством (волонтерством).

**2. Мотивация** и формирование позитивного отношения к добровольческой (волонтерской) деятельности.

**3. Практическое участие** в добровольческой (волонтерской) деятельности.

**4. Закрепление успешного опыта** и структурно-организационное оформление детской инициативы посредством создания школьного

добровольческого отряда.

**5. Всесторонняя поддержка** отряда волонтерскими центрами и некоммерческими организациями.

Смысловым финалом реализации программы должно стать четкое понимание детьми феномена «добровольчество» и демонстрация детям их возможностей в развитии человеческого, творческого и инициативного потенциала.

Предлагаемые рекомендации помогут наладить эффективную работу добровольческого объединения в школах, реализующих направления деятельности Российского движения школьников. Стоит отметить, что для успешного функционирования добровольческих отрядов в школах необходимо адаптировать данные разработки к условиям школы в конкретном населенном пункте.

Для формирования школьных добровольческих отрядов на базе образовательной организации необходимо организовать системные мероприятия для вовлечения учащихся в добровольческую (волонтерскую) деятельность. У ребенка есть возможность принять участие в различных видах добровольчества (волонтерства), чтобы он мог выбрать ту деятельность, которая ему наиболее близка. Важно, чтобы данная деятельность не была для школьников обязательной. Недопустимо, чтобы педагоги принуждали к выполнению добровольных действий. Участие в добровольческих (волонтерских) акциях может быть только инициативой, сформированной активными школьниками.

### 1.5.2. Вовлечение обучающихся в добровольчество

Процесс вовлечения школьников в добровольческую (волонтерскую) деятельность может быть разделен на три этапа:

#### 1. Выявление интересов школьников.

Для включения детей в добровольческую (волонтерскую) деятельность необходимо выяснить их интересы и внутренние потребности.

Педагог, курирующий добровольческую (волонтерскую) деятельность в школе, выявляет интересы учащихся и рассказывает о возможности добровольческой (волонтерской) деятельности в данном направлении. Например, ребенок хочет стать известным футболистом, в таком случае ему предлагается участвовать в организации спортивных мероприятий, побывать событийным добровольцем (волонтером) на футбольных соревнованиях.

После беседы с классным руководителем или психологом учащимся выдаются рекомендации (при психолого-педагогическом сопровождении школьника).

#### Методы:

- **опросы.** Обычно опросы проводят классные руководители и старосты классов в начале учебных полугодий. Анкета состоит из закрытых вопросов, в вариантах ответа на которые можно выбрать интересующий вид и сферу деятельности.
- **беседы.** Беседы могут проводить индивидуально или в классе педагоги, а также представители совета школы. В рамках бесед школьникам рассказывается об имеющихся направлениях добровольчества (волонтерства), результатах акций и проектов. В конце беседы им выдается лист записи для регистрации на участие в понравившемся виде деятельности.

• **психологическая диагностика.** Данный метод используется либо при психолого-педагогическом сопровождении школьника, либо при проведении профдиагностики. В данном случае выявляются склонности и интересы обучающихся. На основании результатов обследования психолог советует то или иное направление добровольчества (волонтерства).

## 2. Знакомство с социально-значимыми проблемами.

На данном этапе школьники знакомятся с различными направлениями добровольчества (волонтерства) посредством обсуждения социально значимых тем, а также через включение в процессы решения социально значимых проблем, как правило, связанных с местом их проживания, территориальными особенностями.

### Методы:

• **уроки добра,** проводимые добровольцами (волонтерами). На таких уроках затрагиваются социально значимые проблемы общества (участие в защите экологии, борьба с нищетой, сиротством, помощь людям с ограниченными возможностями и т. п.), рассказывается о добровольчестве (волонтерстве) и добровольческих (волонтерских) акциях, имеющих организации, возможностях для самореализации через добровольчество (волонтерство), о полученном опыте и перспективах развития движения.

**1. видеолектории,** посвященные теме добровольчества (волонтерства) в России и за рубежом.

**2. дискуссии и круглые столы** по приоритетным добровольческим (волонтерскими) практикам, наиболее актуальным социальным темам.

**3. викторины** на социально значимые темы такие как экология, здоровье, семья, распространенные заболевания и т. д.

**4. конкурсы поделок, эссе, проектов,** посвященные жизни общества, трудностям, возникающим в окружающей действительности.

### **3. Вовлечение в решение социально значимых задач современности.**

Посредством вовлечения в социальную практику во время уроков и во внеурочной деятельности школьники выполняют задания, решают проблемы, взаимодействуют друг с другом и окружающей действительностью.

#### **Методы:**

**1. Ролевые и интерактивные игры.** Педагоги и школьники-добровольцы проводят их как на уроках обществознания, ОБЖ, биологии, географии и др., так и во внеучебное время в рамках Дня здоровья, во время субботников и различных праздников. Учащиеся, играя, знакомятся с социально значимыми задачами изнутри и в большинстве случаев заинтересовываются добровольческой (волонтерской) деятельностью.

**2. Квесты или кейс-методы.** Чаще всего их организуют школьники-добровольцы и привлеченные студенты-добровольцы для семей и классных коллективов. Выполняя поэтапно задания, участники квестов соприкасаются с наиболее актуальными задачами общества, предлагают нестандартные решения проблем, иногда выдвигая идеи для новых социальных проектов.

**3. Деловые и интерактивные упражнения/игры** на темы «Энергосбережение», «Семейный бюджет», «Организация события». Проводятся в рамках тематических недель и декад, способствуя вовлечению школьников в решение социальных проблем.



### 1.5.3. Этапы развития школьного добровольчества

Для формирования школьных добровольческих отрядов на базе образовательной организации необходимо сформулировать системные мероприятия по вовлечению обучающихся в волонтерскую деятельность.

Процесс формирования школьных добровольческих отрядов можно условно разделить на 5 этапов:

**1. Знакомство с добровольчеством.** Получение информации о том, что такое добровольчество, каковы виды добровольчества (волонтерства), успешные практики, функционал волонтера, в чем философский смысл добровольчества (волонтерства).

**2. Мотивация и формирование интереса.** Работа с подгруппами для мотивации школьника к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности. Добровольчество (волонтерство) как приключение, возможность самореализации через помощь другим; инвестиция в будущее и профессиональный опыт; общение и социализация.

**3. Позитивный опыт добровольческой деятельности.** Проба добровольческой (волонтерской) деятельности, формирование ситуации, рассчитанной на успех.

**4. Структурное оформление детской инициативы.** Создание школьного добровольческого отряда.

**5. Формирование поддерживающей среды.** Поддержка действующего добровольческого отряда, создание системы взаимодействия отряда с внешней средой.

#### 1.5.4. Знакомство с добровольчеством

Информационно-просветительская кампания по ознакомлению школьников с основами добровольчества (волонтерства) – это серия мероприятий, цель которых раскрытие феномена добровольчества (волонтерства) как общественного явления, формирование положительного образа добровольца (волонтера), информирование о ценностях добровольчества (волонтерства).

Необходимо показать школьникам, чем для них актуально добровольчество (волонтерство). Важно использовать игровой формат, интерактивные формы, качественные визуальные материалы. Предпочтительно обеспечить получение информации из первых уст, т. е. привлечь опытных добровольцев (волонтеров), которые могли бы на своем примере рассказать подросткам, что такое добровольчество (волонтерство), каким оно бывает, привести примеры успешных региональных и федеральных практик, объяснить, каким может быть функционал волонтера, донести мировоззренческие идеалы добровольчества (волонтерства).

Собственные мероприятия:

- > **уроки добровольчества** (волонтерства);
- > **тематические общешкольные мероприятия** для заинтересовавшихся;
- > **распространение материалов** добровольческих (волонтерских) центров, просмотр видеокурсов, обзор интернет-ресурсов о добровольчестве (волонтерстве);
- > **создание стендов, рубрик** на интернет-ресурсах школы, посвященных добровольчеству (волонтерству).

### **1.5.5. Мотивация и формирование интереса**

Начиная с этапа знакомства с добровольчеством (волонтерством) и первых проб добровольческой (волонтерской) деятельности, необходимо подкреплять мотивацию школьников.

Мотивация для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности:

#### **1. Организация досуга.**

Участвуя в добровольческой (волонтерской) деятельности, школьники получают возможность организовать себе интересный и качественный досуг. Акции, проекты, участие в конкурсах и мероприятиях помогают ученикам разнопланово и интересно проводить время, осуществляя различную деятельность в новой сфере, а часто и на новом месте.

#### **2. Дружба и взаимодействие с единомышленниками.**

Добровольческие отряды обычно объединяют ребят разного возраста с одинаковыми интересами и едиными ценностями, с которыми в обычной жизни они встречаются редко. Мероприятия добровольческих отрядов способствуют сплочению их членов, позволяют познакомиться с внутренним миром каждого, расширить круг знакомств и друзей.

#### **3. Приобретение полезных знакомств.**

В данном случае имеются в виду знакомства, необходимые для дальнейшей образовательной и профессиональной деятельности. Включаясь в социальные практики, ученики знакомятся с представителями различных профессий: спортсменами, общественными деятелями, деятелями культуры и искусства, госслужащими. Часто эти люди играют значительную роль в дальнейшей судьбе молодежи.

#### **4. Общественное признание.**

В подростковом возрасте наиболее значимым становится признание сверстников. В старшем подростковом возрасте молодые люди задумываются об общественном признании, значимости своей личности.

#### **5. Приобретение практических навыков.**

Реализуя социальные проекты и акции, учащиеся приобретают практический опыт по организации мероприятий, обучению младших школьников, оказанию первой помощи, экологическую практику и др. Данные навыки, особенно если они учтены в электронной волонтерской книжке, могут помочь при поступлении в университет, трудоустройстве на работу.

#### **6. Развитие необходимых личностных качеств и компетенций.**

Одним из наиболее важных результатов для ученика и образовательной организации (в соответствии с ФГОС) при реализации добровольческих (волонтерских) практик становится развитие личностных качеств и компетенций, необходимых для эффективной жизни в XXI веке, таких как любознательность, инициативность, настойчивость, умение решать практические задачи, навыки целеполагания, креативность, лидерские качества, умение работать в команде и коммуникативные навыки, менеджмент.

#### **7. Помощь в личностном и профессиональном самоопределении.**

Реализация добровольческой (волонтерской) деятельности в школе рассматривается как один из наиболее эффективных способов личностного и профессионального самоопределения. Школьники на практике пробуют тот или иной вид деятельности, осознают, что у них получается лучше, понимают, что ближе их внутреннему миру, еще

больше подкрепляют свой выбор будущей профессии или, наоборот, получают возможность его переосмыслить.

## **8. Реализация духовных потребностей.**

У каждого ребенка есть внутренняя потребность помогать, «делать этот мир лучше». Занимаясь добровольческой (волонтерской) деятельностью, ученики реализуют духовные потребности, становятся добрыми, милосердными, искренними и чувствующими.

## **9. Реализация своей идеи.**

Самый важный мотив в человеческой жизни — самоактуализация (самореализация). Участвуя в социальной практике, организуя различные мероприятия, ребята могут осуществить свою мечту, претворить любую идею в жизнь.

Для эффективной организации добровольческой (волонтерской) деятельности важно:

1. Учесть все подгруппы мотивации и разработать педагогические практики для внедрения каждой из них.
2. Выявить приоритетные подгруппы мотивации для каждого ребенка и использовать это для постановки индивидуальных целей и построения индивидуальных траекторий развития в добровольческой (волонтерской) деятельности.

### **Собственные мероприятия:**

- > целеполагание и работа с индивидуальными целями подростков;
- > разработка школьной мотивационной информационно-просветительской кампании по добровольчеству (волонтерству);
- > система органов самоуправления и стимулирования внутришкольного добровольческого отряда.



### 1.5.6. Позитивный опыт добровольческой деятельности

На данном этапе школьники, заинтересовавшиеся добровольческой (волонтерской) деятельностью, включаются в акции, проекты и события, которые предлагают им педагоги и опытные волонтеры-школьники.

Можно выделить следующие уровни для включения в добровольческую деятельность: школы, муниципалитета, районный, региональный и федеральный уровни. Стоит отметить, что единая информационная система «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>) позволяет найти добровольческие (волонтерские) организации и мероприятия, проекты в любом регионе России. Благодаря данному ресурсу можно связаться и присоединиться к понравившейся добровольческой (волонтерской) инициативе и/или организации, а также вести учет своих достижений и добрых дел в электронной волонтерской книжке.

Уровень	События	Откуда взять информацию
Школа	Любое школьное мероприятие, помощь в организации	У заместителя директора по воспитательной работе, старшего вожатого, в волонтерском центре ОО (при наличии)
Муниципальное образование	Проекты, акции муниципальных образований	Зайти на сайт муниципалитета, ознакомиться с ближайшими событиями, связаться с контактным лицом.  <a href="https://добровольцыроссии.рф">https://добровольцыроссии.рф</a>  Как работать с порталом, см. в приложении 2

Уровень	События	Откуда взять информацию
Район	Районные проекты и акции	<p>Связаться с муниципальным куратором РДШ (при наличии), ознакомиться с планом районных мероприятий на сайте, связаться с ответственными.</p> <p><a href="https://добровольцыроссии.рф">https://добровольцыроссии.рф</a></p> <p>Как работать с порталом, см. в приложении 2</p>
Регион	Региональные проекты и акции РДШ, различных НКО, предприятий	<p>Связаться с региональным координатором РДШ, АВЦ (при наличии), зайти на сайты/группы в социальных сетях.</p> <p>Уточнить информацию у органа исполнительной власти, курирующего вопросы молодежной политики, об имеющихся в регионе НКО, предприятиях, реализующих социальные проекты и акции.</p> <p>Связаться с региональным волонтерским центром (при наличии).</p> <p><a href="https://добровольцыроссии.рф">https://добровольцыроссии.рф</a></p> <p>Как работать с порталом, см. в приложении 2</p>



Уровень	События	Откуда взять информацию
Федеральный уровень	Проекты и акции АВЦ, РДШ, других партнеров	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://добровольцыроссии.рф">https://добровольцыроссии.рф</a> Как работать с порталом, см. в приложении 2.</li><li>• <a href="https://рдш.рф">https://рдш.рф</a></li><li>• Сайты различных НКО, крупных предприятий</li></ul>

На этапе пробы добровольческой (волонтерской) деятельности учащимся целесообразно участвовать в событиях первых трех уровней. Школьники становятся исполнителями самых элементарных дел: готовят дидактический материал для занятий с детьми с ограниченными возможностями для районного реабилитационного центра, помогают муниципалитету в посадке деревьев и т. п. На этом этапе не нужно ставить перед детьми слишком сложные задачи — им важно почувствовать первый успех. Далее школьники выполняют более сложные поручения, а также становятся организаторами акций и мероприятий сначала школьного, а потом более высокого уровня.

#### Собственные мероприятия:

- > сбор-планирование деятельности;
- > собственные акции;
- > участие в акциях добровольческих центров.

### 1.5.7. Структурное оформление детской инициативы

Чтобы создать школьный добровольческий отряд, педагогу необходимо последовательно ответить на следующие вопросы:

1. Как будет функционировать школьный добровольческий отряд?
2. Каков будет характер детского объединения (возраст участников, формат отряда (постоянный/ситуативный), периодичность сборов и т. п.)?
3. Как отряд будет оформлен структурно, какова будет его подчиненность?
4. Какое количество педагогов будут обеспечивать работу отряда? Кто будет курировать работу добровольческого отряда? Как будет организовано взаимодействие с администрацией образовательной организации и педагогами-организаторами?
5. Как будет реализовано правовое регулирование деятельности школьного добровольческого отряда (устав добровольческого отряда, его правовой статус), как будет организовано участие несовершеннолетних в добровольческой (волонтерской) деятельности, взаимодействие с партнерами и т. п.?
6. Как будет организован процесс планирования деятельности?
7. Какие направления работы школьного отряда можно выделить?
8. По какому принципу будут формироваться рабочие (проектные) группы? Каким образом будут распределяться зоны ответственности при подготовке мероприятий?
9. Как будет проходить процесс организации и последующий анализ мероприятий?
10. Каким может быть имидж добровольческого отряда (корпоративная идентичность: название, слоган, традиции и обычаи,

правила, символы отряда; внешние атрибуты: элементы одежды, сувениры и т. п.)?

Собственные мероприятия:

- > **информационно-просветительская кампания** о добровольчестве (волонтерстве) и первый сбор заинтересовавшихся;
- > **организационный сбор**: разработка миссии отряда и основных видов деятельности, выбор органов самоуправления, разработка имиджа отряда, определение традиций и правил;
- > **сбор-планирование деятельности**: разработка плана мероприятий добровольческого отряда, распределение по рабочим группам, определение ответственных.

### Алгоритм становления школьного волонтерского отряда:

Этап	Описание	Результат
Рабочая группа	Набор инициативных школьников, проявивших себя и/или знакомых с добровольческой деятельностью	Создана рабочая группа для организации отряда не менее чем из трех человек
ШАГ 1 Информационная кампания Вводное занятие	Информирование школьников о создании добровольческого отряда	Все школьники образовательной организации проинформированы о том, что создается отряд

	Рассказ заинтересованным школьникам в игровой форме о возможной деятельности отряда, мотивация учащихся к занятию добровольческой деятельностью	Заинтересованные школьники узнали о возможной деятельности отряда и данном виде добровольческой деятельности. Часть ребят готовы посещать сборы школьного добровольческого отряда на постоянной основе
ШАГ 2 Организационный сбор Сбор-планирование	Определение, каким будет добровольческий отряд, проработка миссии и имиджа отряда, структуры органов самоуправления	Разработана миссия, ценности, цель, принципы, атрибуты и положение о добровольческом отряде, определены выборные должности
	Совместно с педагогом планирование деятельности, определение основных направлений работы, ответственных	Составлен план мероприятий, определены концепции основных мероприятий, назначены ответственные
ШАГ 3 Организация текущей деятельности отряда	Проведение образовательной программы для членов отряда:	Определены традиционные дни для занятий, составлен учебный план, проведены занятия, ребята повысили свои компетенции

Деятельность рабочих групп	1. По общим компетенциям добровольца: менеджмент проектов, коммуникативные навыки, тайм-менеджмент.	
Реализация дел	2. Специфике выбранного направления добровольчества (например, экология или медицина)	
Анализ реализованной деятельности	Подготовка добровольческих акций и проектов рабочими группами	Подготовлены планы проведения акций и разработаны проекты
Корпоративные мероприятия	Реализация добровольческих акций и проектов	<p>Реализованы запланированные акции и проекты.</p> <p>Информация о них внесена в ЕИС «Добровольцы России»</p>
	Анализ проведенных акций и мероприятий, подведение итогов (выделение плюсов и минусов)	<p>Выделены плюсы и минусы проведенных акций и мероприятий.</p> <p>Работает внутриотрядная система стимулирования: ребята получают звания, награды за наиболее активную работу</p>

	Проведение мероприятий для добровольцев по созданию корпоративной идентичности и мотивации к дальнейшей деятельности	Проведены корпоративные мероприятия для сплочения и создания корпоративной идентичности
ШАГ 4 Создание поддерживающей среды	Формирование партнерских связей с внешними партнерами: СМИ, НКО, бизнесом, государственными органами, вузами, добровольческими (волонтерскими) центрами и молодежными организациями	Сформированы партнерские отношения с внешними организациями

### 1.5.8. Информационная кампания и вводное занятие

Основная задача данного этапа заключается в проведении информационно-просветительской кампании по привлечению школьников на первый сбор членов будущего отряда, а также в организации данного сбора.

Первым шагом на пути становления нового отряда является привлечение его будущих членов. Важно сделать так, чтобы школьники знали, что такое добровольчество (волонтерство), каким оно бывает, имели представление об успешных федеральных и местных добровольческих (волонтерских) практиках. Для этого необходима просветительская работа среди школьников с помощью

собственных авторских мероприятий или участия в программах и проектах федеральных организаций: Ассоциации волонтерских центров, Российского движения школьников, «Волонтеров Победы», «Волонтеров-медиков», Поискового движения России, Российского союза спасателей и др.

Эффективным средством для знакомства школьников с добровольческой (волонтерской) деятельностью могут служить стенды, школьная газета или радио, размещение информации на сайте школы или в сообществе в социальных сетях. Достаточно широко для информирования используются такие форматы, как флешмобы и квесты, а также внедрение содержательных или развлекательных блоков о добровольчестве (волонтерстве) в текущие общешкольные внеклассные мероприятия.

После того как удалось вызвать первоначальный интерес, необходимо приступить к формированию отряда. Первым шагом в этом процессе будет организация первого сбора отряда для всех желающих. Задача этого сбора состоит в том, чтобы заинтересовать школьников темой добровольчества (волонтерства) и показать, что школьный добровольческий отряд — это интересно, полезно для окружающих, а также может способствовать собственному развитию.

Важно сделать так, чтобы сбор запомнился ребятам, чтобы они захотели прийти на следующее собрание. Для этого необходимо провести интересное мероприятие, которое может проходить как сюжетно-ролевая или деловая игра, игра по станциям с элементами квеста, интеллектуальными и творческими заданиями.

### **Информационная кампания**

В рамках данного этапа необходимо проинформировать школьников о создании добровольческого отряда. Для проведения информационной кампании рабочая группа формирует список

методов оповещения учеников о создании отряда. Наиболее эффективными методами являются:

### **1. Презентация добровольческого отряда в фойе образовательной организации.**

Одним из наиболее эффективных способов проинформировать и набрать желающих для вступления в отряд является презентация добровольческого отряда в фойе образовательной организации или в любом другом многолюдном месте в школе. Необходимо подготовить стенд или экран с описанием направлений деятельности отряда, которое должно быть красочным и привлекательным, с минимальным количеством текста. Рядом со стендами необходимо поставить стол для обеспечения возможности зарегистрироваться для участия в деятельности отряда.

### **2. Интерактивное представление (флешмоб).**

Эффективным методом привлечения внимания школьников является также яркое и запоминающееся представление. Это может быть танец, сценка, раздача шариков или конфет с информационным листом о деятельности отряда. Любое интерактивное представление привлечет большое количество учащихся, заинтересует их, что в дальнейшем благотворно скажется на позиционировании отряда в образовательной организации.

### **3. Презентация деятельности отряда на совете старост образовательной организации.**

Если в образовательной организации есть институт старост классов, то на общем собрании информация передается во все классные коллективы. Педагогу или инициативному ученику необходимо попросить выступить на одном из советов старост и презентовать деятельность отряда, раздать информационные листы об отряде в классы.



#### **4. Распространение флаеров.**

Флаеры (информационные листки) распространяются в произвольном порядке в школе либо выдаются старостам централизованно на класс. На флаерах должно быть минимальное количество текста, интересная картинка, афоризм или вопрос (например, «Готов ли ты изменить мир?»).

#### **5. Размещение афиш.**

На афишах представлено красочное и яркое описание деятельности отряда и информация о месте и времени вводного занятия. Целесообразно также размещение на афишах вопросов или мотивирующих текстов, например: «Кто, если не ты?», «Готов ли ты изменить мир?» и т. п.

#### **6. Социальные сети и интернет.**

Социальные сети являются наиболее популярной площадкой для обмена информацией среди подростков и молодежи. Если в образовательной организации создана система информирования школьников посредством социальных сетей (группы в соцсети «ВКонтакте», аккаунта в Instagram) или мессенджеров, таких как Whats App, то самым быстрым и эффективным станет распространение информации об отряде через интернет. Также не стоит забывать о возможностях ЕИС «Добровольцы России», где имеется свой собственный мессенджер.

#### **7. Школьное радио и телевидение.**

В случае, если в школе есть радио и телевидение, необходимо подготовить репортаж и сюжет о добровольческом отряде и транслировать их посредством имеющихся информационных каналов в образовательной организации.

## Вводное занятие

В рамках вводного занятия заинтересованным школьникам рассказывают о возможной деятельности создаваемого отряда, его целях и задачах. Особое внимание стоит уделить мотивации, которую получают школьники, участвуя в жизни отряда: развитие коммуникативных навыков и навыков работы в команде, возможность реализовать свою мечту и познакомиться с единомышленниками, интересное и полезное времяпровождение.

Вводное занятие не должно быть уроком, важно просто сделать его ярким и запоминающимся событием. Для этого нужно использовать интерактивные форматы, творческие занятия, игры. Хорошим решением будет проведение первого сбора в форме игры по станциям, где каждая станция будет содержательно отражать тот или иной аспект школьного добровольчества и отличаться по виду деятельности.

Для проведения вводного занятия можно использовать следующие форматы:

- > интеллектуальные, деловые, ролевые игры, игры на знакомство и взаимодействие;
- > творческий конкурс;
- > разучивание песни;
- > обсуждение социального видеоролика;
- > ток-шоу, дискуссия, беседа с интересным человеком;
- > решение кейса;
- > огонек или разговор по душам.

**Первый сбор может включать в себя следующие этапы:**

### **1. Представление ведущего.**

Ведущим занятия может быть как педагог, так и опытный участник добровольческого (волонтерского) движения. Ведущий представляется, кратко говорит, о чем он будет рассказывать.

### **2. Презентация целей и задач добровольческой деятельности.**

Во время презентации целей и задач добровольческой деятельности стоит уделить внимание тем результатам, которые будут достигнуты, что изменится в обществе и окружающем мире.

### **3. Игры на знакомство и сплочение.**

Педагог для знакомства и формирования доброжелательного отношения может провести одну из следующих игр.

#### **Привет! Я рад тебя видеть...**

Педагог: «Начните, пожалуйста, ходить по комнате, а я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку, при этом сказав: «Привет! Я рад тебя видеть...», и посмотреть в глаза человеку». В этой игре есть одно важное правило: здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освободить свою руку только после того, как другой рукой начнете здороваться с кем-то еще. Вам нужно поздороваться как можно с большим количеством человек.

#### **Поздороваться по...**

В этой игре вам необходимо подключить свою фантазию и придумать различные смешные способы, как здороваются животные, люди различных профессий и т. п. и провести этот ритуал приветствия в группе. Забавно будет придумать свой способ здороваться, чтобы он был уникальным и только среди участников этой группы.

#### **Мы идем в поход**

Игрок, назвав свое имя, называет предмет, начинающийся на первую букву его имени, который он может взять с собой в поход.

Например: «Меня зовут Катя, я иду в поход и беру с собой компас».

Тогда следующий игрок произносит: «Меня зовут Сережа, я иду в поход и беру с собой спальник, а еще Катю с компасом» и т. д.

### **Я люблю делать**

Игрок называет свое имя и любимое дело. Следующий игрок сообщает свое отношение к названному делу, затем представляется и сообщает, что нравится ему. Например: «Я не умею играть на гитаре, как Андрей. Меня зовут Рома, и я люблю играть в футбол».

### **Построения**

Ведущий предлагает всему отряду построиться в шеренгу, при этом называются самые разнообразные основания для построения. Например:

1. Постройтесь по цвету глаз — от самых светлых к самым темным.
2. Постройтесь по числам и месяцам рождения — от 1 января до 31 декабря.
3. Постройтесь в алфавитном порядке по первым буквам полных имен и др.

### **Я умею, могу научить, хочу научиться**

Игроки сидят в кругу. Каждый пишет на листочке ответы на три вопроса: что я умею? чему могу научить? чему хочу научиться? Далее все игроки разбиваются на пары, обмениваются листочками и готовят презентацию друг другу на 1–2 минуты в любой форме (речь, стихи, песня, этюд и др.).

**4. Презентация мотивационной программы,** которую получают добровольцы благодаря добровольческой (волонтерской) деятельности.

В рамках занятия необходимо перечислить все бонусы, которые получают школьники, занимаясь добровольческой (волонтерской) деятельностью (подробнее см. в параграфе «Мотивация и формирование интереса»).

### **5. Ответы на вопросы.**

Оставшееся время следует уделить вопросам школьников, обстоятельно и подробно отвечая на каждый из них.

### **6. Регистрация добровольцев**

После завершения вопросов необходимо зарегистрировать (записать все имеющиеся контакты) изъявивших желание участвовать в добровольческой (волонтерской) деятельности и сообщить им о дате и времени организационного сбора.

### **7. Огонек «Хочу быть добровольцем».**

Разговор по душам, в ходе которого каждый из школьников может высказаться, почему он хочет быть добровольцем (волонтером).

### **8. Домашнее задание.**

Педагог дает домашнее задание будущим добровольцам (волонтерам):

1. Познакомиться с проектами Ассоциации волонтерских центров «Х шагов до Бро», обучающим курсом «Академия АВЦ | Школы», проектом Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников «Школа гражданской активности».
2. Придумать пример добровольческой акции либо задания для организационного сбора (пять правил добровольца, название отряда, элементы имиджа и т. п.).
3. Зарегистрироваться в единой информационной системе «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

### 1.5.9. Организационный сбор и сбор-планирование

Основной задачей данного этапа является проведение организационного сбора отряда, на котором необходимо:

- 1) сформулировать миссию отряда и выбрать приоритетные направления деятельности;
- 2) выбрать органы самоуправления, разработать имидж отряда;
- 3) провести сбор-планирование, определить основные направления деятельности, создать план мероприятий и назначить ответственных.

После проведения в образовательной организации информационно-просветительской кампании и организации первого сбора заинтересованных, когда в школе сформировался круг ребят, которые готовы заниматься добровольческой (волонтерской) деятельностью, необходимо переходить ко второму этапу — структурному оформлению детской инициативы. Главным шагом в этом направлении будет проведение организационного сбора.

Для успешной деятельности ребята вместе с педагогом должны сформулировать миссию будущего школьного добровольческого отряда, определить основные виды деятельности отряда, а также разработать оригинальный имидж: представление, «портрет», который должен ясно свидетельствовать о целях и задачах добровольцев (волонтеров), отражать характер их деятельности, быть ярким, эмоциональным и позитивно заряженным.

Имидж добровольческой (волонтерской) организации должен включать следующие значимые составляющие:

#### 1 - Миссию деятельности.

Ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы.

## 2 - Общественное мнение.

Впечатление, которое производит их деятельность на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью.

## 3 - Бренд.

Внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности.

## 4 - Внутренняя культура.

Стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности.

## 5 - Организационная культура.

Взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность деятельности.

### Организационный сбор

Организационный сбор (далее — сбор) — это структурное оформление детской инициативы, главное мероприятие по созданию школьного добровольческого отряда.

### Цель сбора:

Сформулировать миссию будущего школьного добровольческого отряда, определить основные виды деятельности отряда и создать его оригинальный имидж.

### Задачи сбора:

1. Сформулировать миссию будущего школьного добровольческого отряда.

2. Выбрать основные направления деятельности будущего школьного добровольческого отряда.
3. Разработать имидж отряда: название, девиз, визуальные атрибуты.
4. Определить структуру органов самоуправления отряда, основные должности, их функционал.
5. Провести выборы на эти должности.
6. Придумать правила и сформулировать традиции отряда.

### **Миссия школьного добровольческого отряда**

Миссия — основная цель отряда, смысл его существования.

Обычно миссия формулируется в двух вариантах. Краткий вариант миссии представляет собой 1–2 небольших предложения, так называемый слоган, направленный прежде всего на формирование у окружающих правильного представления о добровольческой организации.

Расширенный вариант миссии чаще всего формулируется для внутреннего пользования и должен подробно раскрывать все необходимые аспекты миссии. Среди них следует выделить:

- > цель функционирования отряда;
- > область деятельности отряда;
- > философию отряда;
- > методы достижения поставленных целей;
- > методы взаимодействия отряда с внешней средой.

Правильно сформулированная миссия хотя и имеет всегда общий философский смысл, тем не менее обязательно несет в себе то, что делает ее уникальной, характеризующей именно ту организацию, в которой она была выработана.



Миссия содержит как описание задач, которые необходимо выполнить, так и их обоснование. Она должна отвечать на вопросы, зачем ребята стали членами отряда, чем они занимаются и как определяют, что они делают это хорошо?

### **Как формулируется миссия**

Текст миссии формируется исходя из внутренних и внешних факторов и находится на пересечении личных возможностей и интересов членов добровольческого отряда и вызовов окружающей действительности. Чтобы сформулировать миссию, можно пойти «от себя»: проанализировать желания ребят, их представления о добровольчестве, их способности и склонности. Традиции школы, сложившиеся формы проявления гражданской активности, представления педагога об организации добровольческой (волонтерской) деятельности, привычки ребят также являются путем «от себя».

Другим способом формирования миссии может стать путь «от окружающей действительности к себе», при котором происходит анализ предполагаемого места приложения усилий, изучение социальных проблем, поиск задач, которые стоят перед обществом, обнаружение явлений, которые можно изменить, чтобы улучшить окружающий мир. Предпочтительным способом нахождения миссии будет совмещение этих направлений поиска.

### **Для анализа внутренних факторов при формулировании миссии необходимо ответить на следующие вопросы:**

1. В чем наши сильные стороны?
2. Что нам интересно?
3. В каких социальных проектах мы уже участвовали?
4. Что нам понравилось больше всего?

При подобном анализе эффективным упражнением может стать заполнение карточки с ответами на следующие вопросы:

1. Если бы мне не нужно было учиться и работать и я имел неограниченные финансовые ресурсы, чем бы я занялся?
2. Что я делаю лучше, чем другие?
3. Чем я могу похвастаться?
4. Что мне нравится больше всего?
5. Что бы я хотел сделать для других?
6. Что бы я мог бы сделать для других?

### **Возможные направления деятельности школьного добровольческого отряда**

В соответствии с Концепцией развития добровольчества в России, деятельностью Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников можно выделить следующие направления волонтерской деятельности, которые целесообразно реализовывать в образовательных организациях общего образования:

1. **волонтерство в сфере здравоохранения** (пропаганда и привитие ценностей ЗОЖ, информационная, консультационная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций, популяризация медицинских специальностей);
2. **волонтерство в сфере социальной поддержки населения** (помощь малоимущим, людям с проблемами со здоровьем, людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, обеспечение профилактики социального сиротства);

3. **волонтерство в сфере культуры** (развитие культурных пространств, поддержка добровольцами деятельности организаций культуры, включая музеи, библиотеки, галереи, театры);

4. **волонтерство в сфере физической культуры и спорта** (участие в организации и (или) проведении физкультурных, спортивных мероприятий, в том числе олимпиад, паралимпиад, универсиад, чемпионатов, спартакиад);

5. **волонтерство в сфере охраны природы** (помощь в охране окружающей среды, содействие восстановлению природных экосистем, очистке участков природной среды от мусора);

6. **гражданско-патриотическое направление волонтерства** (участие в организации помощи ветеранам ВОВ, организации событий, посвященных ВОВ);

7. **событийное волонтерство** (помощь в организации массовых мероприятий, событий).

### **Выбор названия школьного добровольческого отряда**

Название должно отражать миссию отряда, быть звучным, приятным, этичным, интуитивно понятным. Желательно, чтобы оно не содержало иностранных слов.

Для того чтобы придумать хорошее название, можно провести несколько упражнений на стимулирование фантазии:

**1. Расшифровать аббревиатуру.** Предложить придумать как можно больше интересных расшифровок аббревиатур: а) известных: РДШ, АВЦ, ЖКХ, ГОСТ; б) непонятных технических.

**2. Придумать нестандартное применение предмета.** Можно разделить ребят на команды и предложить придумать как можно больше способов нестандартного применения этого предмета.

**3. Нарисовать несуществующий предмет либо животное:** а) любое и придумать ему название; б) несуществующее, но с заданным названием, например смундрижаблер.

**4. Выписать в три столбика существительные, прилагательные и глаголы,** которые связаны с миссией отряда, добровольчеством, благотворительностью. Далее пробовать разные сочетания этих слов до появления хорошего названия.

### Разработка имиджа отряда

Чтобы разработать имидж отряда, можно воспользоваться приложенной формой «Карточка школьного добровольческого отряда».

Пример заполнения карточки:



### Миссия отряда

**Название отряда:** «ДаРи»

**Девиз/слоган:** «Дай руку мне и вместе мы сможем многое!»

**Миссия:** Миссия нашего отряда - оказать позитивное влияние на сверстников при выборе ими жизненных ценностей. Мы понимаем, что невозможно заставить человека жить здоровой и гармоничной жизнью, если он этого не хочет. Но мы можем помочь ему осознать ответственность за свою жизнь и поставить его в ситуацию свободного выбора. Работа волонтерского отряда «ДаРи» строится по различным направлениям: экология, добровольчество в сфере культуры, но ведущим направлением работы отряда является пропаганда здорового образа жизни. Мы занимаемся спортом и можем научить других. В течение года реализуем проекты, проводим акции и участвуем в районных слетах. Мы помогаем городу стать лучше и стараемся быть примером для младших.





## Описание отряда

**Описание отряда:** Нас 20 человек, мы старшеклассники 32 школы г. Кострома. Нами решено организовать школьный волонтерский отряд "ДаРи". Для этого мы договорились организовывать спортивные чемпионаты для учеников нашей и соседних школ, проводить экологические десанты в соседний парк и благоустроить территорию школы и прилегающих дворов. Мы планируем организовывать зарядку для учеников младших классов и устраивать мероприятия в городском музее. Мы будем собираться 2 раза в неделю по вторникам и четвергам. По вторникам мы занимаемся разработкой и организацией акций, а по четвергам наш педагог проводит нам обучающие занятия по проектному менеджменту, игротехнике, ораторскому искусству, методам работы с детьми младшего школьного возраста, а также мероприятия для сплочения нашего отряда



## Органы самоуправления

Структура органов самоуправления выглядит следующим образом: определены 5 выборных должностей: Командир отряда, Пресс-секретарь отряда, 3 руководителя направлений. Остальные ребята принимают участие во временных рабочих группах по созданию того или иного проекта, в которых также выбираются руководители. Также работает система ЧТП (чередования творческих поручений) все ребята разбиты на 3 группы, которые раз в 2 недели меняют свой функционал: "Оформители" - содержат в порядке и оформляют комнаты волонтерского отряда, "Сюрпризники" - которые отвечают за хорошее настроение отряда и занимаются поддержание корпоративной культуры, "Наставники" - которые занимаются курированием малышей



**Командир:**  
 -Представляет отряд на внешнем уровне  
 -Координирует рабочие группы по разработке мероприятий  
 -Утверждает план мероприятий, сценарии мероприятий, публикации в соц.сетях



**Пресс-секретарь:**  
 -Ведёт социальные сети членов отряда  
 -Отвечает за оповещение отряда во внешней среде



**Руководители направлений:**  
 -Здоровый образ жизни  
 -Экологическое направление  
 -Культурное направление



## Имидж отряда



## Традиции отряда

Традиция советов - только коллективно, всем вместе можно найти правильный путь, принять правильное решение.

Традиция роста - не сразу к тебе приходит умение, ловкость, отвага необходимо пройти ступени роста.

Традиция добра - «ни дня без доброго дела!» Волонтеры всегда помогают тем, кому нужна помощь - больным и одиноким людям. Ведь от каждого доброго дела мир вокруг нас становится чуточку счастливее, меняется к лучшему - а это идеал всех добрых людей. Традиция наследия - «Волонтер бережно хранит природу и культуру родного края».

Традиция победы - стремится быть во всём лучшими и первыми.



## Выбор органов самоуправления

Для эффективной деятельности школьного добровольческого отряда необходимо, чтобы эффективно работали его органы самоуправления. Первым шагом является определение структуры органов самоуправления. Для понимания того, как сформировать такую структуру, нужно определить:

1. Необходимые для жизнедеятельности отряда функции. Например, разработка и организация мероприятий, освещение деятельности, поддержание благоприятной эмоциональной атмосферы внутри коллектива, общая координация и обеспечение эффективного взаимодействия внутри членов отряда.
2. Систему должностей, обеспечивающих эти функции. Например, командир, пресс-секретарь, руководитель направления.
3. Порядок назначения на эти должности: постоянные, временные, систему чередования поручений.

## Традиции отряда

Естественно, что традиции внутри любого коллектива складываются постепенно в процессе совместной деятельности. Но основы таких традиций негласные правила, элементы корпоративной культуры и совместные объединяющие ритуалы могут быть заложены уже на организационном сборе. Можно позволить ребятам подумать над этим самостоятельно или дать домашнее задание, а можно привести традиционные для временных детских объединений примеры правил и традиций:

- > Закон 00 (закон пунктуальности).
- > Закон поднятой руки (если ведущий или член отряда поднял руку, то все обязаны обратить на него внимание и выслушать).



- > Закон дружбы (о добром отношении к людям и соблюдении субординации).
- > ОППД (отвергаешь — предлагай, предлагаешь — действуй!).
- > Правило ручки и блокнота (мысль не записанная — потерянная).
- > Правило идей (камнем в идею бросать не смей, бросишь камень — не будет идей).

### Планирование деятельности

Следующим этапом является разработка плана деятельности отряда. Важно, чтобы в планировании участвовали все участники отряда, каждый мог предложить мероприятие, акцию либо проект, которые в дальнейшем будет реализовывать отряд. Все предложенные идеи ранжируются, выбираются наиболее интересные для всех участников. Далее происходит формирование рабочих групп и назначение ответственных за каждое направление деятельности.

Важно! План деятельности отряда должен быть интегрирован с федеральным планом работы.

Подготовка документации для официального оформления добровольческого отряда

Деятельность добровольческого отряда необходимо официально закрепить на уровне образовательной организации. После формирования структуры (приложение 2) в школе потребуются подготовка и утверждение ряда нормативных документов (приложение 3):

- > Приказ директора школы о создании добровольческой организации, назначении на должность руководителя организации и утверждении плана работы организации на учебный год и Положение о школьной добровольческой (волонтерской) организации (центре).



- > Заявление добровольца о принятии его в волонтерскую организацию и согласие родителей (законных представителей), при отсутствии РДШ в образовательной организации.
- > Заявление добровольца на выдачу волонтерской книжки и о согласии гражданина и его родителей (законных представителей) на обработку персональных данных.

### **Завершение организационного сбора**

В конце организационного сбора необходимо подвести итоги и сделать краткое резюме. А завершить такой сбор необходимо ярким, эмоциональным мероприятием. Это может быть красивый ритуал посвящения в члены отряда, отрядное чаепитие, торжественное принятие кодекса отряда, День рождения отряда.

#### **1.5.10. Текущая деятельность добровольческого отряда**

Задачами данного этапа являются:

- 1 - создание условий** для командной разработки, реализации и анализа добровольческих (волонтерских) мероприятий;
- 2 - организация получения** ребятами необходимых для добровольческой (волонтерской) деятельности компетенций;
- 3 - поддержка высокого уровня мотивации** к добровольческой деятельности и формирование чувства патриотизма по отношению к своему отряду.

Все шаги, описанные в предыдущих главах, можно назвать организационным этапом формирования школьного добровольческого отряда. После того как определены основные направления работы, отряд оформлен структурно, разработан его

имидж, можно говорить о рождении новой добровольческой (волонтерской) организации. Начинается основной этап, который можно назвать текущей деятельностью отряда. Руководитель и (или) курирующий деятельность отряда педагог должны запустить несколько процессов, которые идут параллельно.

Можно выделить две большие группы этих процессов:

1. Организация основных (внешних) мероприятий.
2. Организация мероприятий для волонтеров — членов отряда.

Организация внешних мероприятий включает в себя процессы планирования, разработки, реализации и анализа мероприятий/ добровольческих (волонтерских) акций, которые были предложены на сборе-планировании или определены позже в процессе деятельности отряда. Внутренние мероприятия планирует педагог или костяк опытных добровольцев (волонтеров) и направлены они на обучение добровольцев (волонтеров), а также формирование мотивации добровольцев (волонтеров) и чувства корпоративной идентичности.

Организация основных (внешних) мероприятий

Основные (внешние) мероприятия включены в план деятельности отряда. План формируется на организационном сборе отряда или на сборе-планировании, но может быть дополнен в процессе деятельности. Подходы к организации подготовки и реализации мероприятий могут быть различными.

При этом можно выделить 5 основных:

### **1. Стихийный.**

Нет традиционной системы организации мероприятий. Каждое мероприятие организовано своим особым образом.

## **2. Организационная группа.**

Существует постоянная группа опытных волонтеров, сложившаяся сама собой, назначенная педагогом или выбранная отрядом, которая разрабатывает и проводит все мероприятия отряда. Остальные члены отряда выступают в роли исполнителей.

## **3. Чередование творческих поручений.**

Отряд разделен на несколько групп, каждая из которых один раз в определенный срок меняет направленность своей деятельности. Одним из видов деятельности может быть организация мероприятий.

## **4. Рабочие группы.**

На сборе-планировании или в момент старта подготовки к мероприятию формируется рабочая группа, из членов которой назначаются ответственные за различные направления и главный ответственный. Часто к творческой группе прикрепляют взрослого методиста-куратора или опытного добровольца (волонтера).

## **5. Структура отделов/направлений.**

Отряд уже разделен на направления/отделы, каждый из которых разрабатывает и внедряет свой план деятельности. Рабочие группы формируются внутри этих направлений/отделов.

Данные подходы описаны в порядке усложнения и повышения эффективности, поэтому в процессе становления отряда рекомендуется пройти все ступени последовательно.

Также необходимо уделить особое внимание анализу проделанной работы. Педагогу важно не только самому организовывать аналитическую деятельность после каждого мероприятия, но и научить самостоятельной аналитической деятельности ребят. Поэтому в план внутренних мероприятий отряда, о котором речь

пойдет ниже, необходимо обязательно вставить обучающие занятия по аналитической деятельности.

## **Организация мероприятий для добровольцев**

Внутренние мероприятия проводятся преимущественно для решения 3 задач:

1. Обучение волонтеров.
2. Создание команды и формирование корпоративной идентичности.
3. Мотивация волонтеров к активной деятельности.

Эти мероприятия должны включать в себя систему стимулирования и быть направлены на достижение целей не только отряда, но и каждого его члена в рамках выстраивания их индивидуальных траекторий развития.

## **Обучение добровольцев**

Для полноценного существования и эффективной реализации мероприятий добровольческим отрядом необходимо проводить образовательные программы для его членов и активистов.

Существует множество интересных методов обучения добровольцев-школьников:

### **• Тренинг.**

Систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга.

### **• Кейс-метод, или метод ситуаций.**

Техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Учащиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

### • **Деловая игра.**

Способ определения оптимального решения различных задач путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников.

### • **Инструктирование.**

Мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т. д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод.

### • **Рабочий инструктаж.**

Практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и учащегося к процессу обучения; объяснение и демонстрацию процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте.

Базовое содержание информационного блока, отрабатываемого в ходе обучения добровольцев-школьников и выполнения ими специальных тренинговых упражнений:

- > Определение понятия «добровольчество».
- > Качества добровольца (волонтера).
- > Определение своего соответствия образу добровольца (волонтера).
- > Особенности добровольческого (волонтерского) опыта.
- > Понятие команды. Особенности работы в команде.
- > Основы социального проектирования. Практика подготовки проекта к реализации.

> Реализация собственного социального проекта.

Образовательная программа для добровольческого отряда включает в себя следующие блоки:

### 1. Мотивация.

В данный блок необходимо включать: 1) фасилитационные сессии для работы над идеологией и смыслами добровольческого отряда; 2) тренинги на образование команды; 3) игры и интерактивные упражнения для позитивного отношения к добровольческой (волонтерской) деятельности.

### 2. «Мягкие» навыки (soft skills).

В данный блок могут быть включены следующие образовательные элементы: 1) семинары по проектному менеджменту; 2) тренинги «Лидерство» и «Команда и командные роли»; 3) тренинг «Развитие коммуникационных умений»; 3) тренинги по развитию ораторского мастерства; 4) геймификация и игротехника; 5) тренинг «Эффективное разрешение конфликтов».

## Образование команды и формирование корпоративной идентичности

Школьный добровольческий отряд — это, прежде всего, команда. У каждого детского объединения, помимо определенного на организационном сборе имиджа, существует набор элементов, которые могут сплотить и объединить коллектив. Часть из них формируется стихийно: ритуалы, система условных сигналов, корпоративный сленг, корпоративный юмор. Часть можно культивировать целенаправленно. Так, организация развлекательных мероприятий, праздников, встреч и образования команды совместный отдых вне текущих сборов волонтерского отряда способствуют сплочению детского коллектива.

Можно подчинить цели образования команды некоторые обучающие занятия, сделав их сквозными. Например, предварять или завершать каждое текущее занятие занятиями по игротехнике и разучиванию песен. Важно разговаривать с ребятами о ценностях и смыслах добровольчества (волонтерства). Для таких разговоров подойдут следующие формы педагогической работы: огоньки, беседы, кинолектории (просмотр фильма с обсуждением).

### **1.5.11. Партнерские отношения**

Основными задачами данного этапа являются:

- 1** - определение потребностей отряда, которые можно удовлетворить посредством выстраивания партнерских отношений;
- 2** - анализ и формирование списка потенциальных партнеров по следующим категориям: образовательные организации, НКО и общественные организации, компании коммерческого сектора, государственные учреждения и органы власти, СМИ;
- 3** - организация переговоров и заключение соглашений о партнерстве.

#### **Создание поддерживающей среды для деятельности добровольческого отряда на базе образовательной организации**

Для оптимального существования добровольческого отряда необходимо создать в образовательной организации такую среду, которая способствовала бы его развитию: увеличению числа событий, членов отряда, выявлению новых возможностей и обязательно повышению качества самой деятельности.

#### **Определение потребностей**

Чтобы определить потребности школьного добровольческого отряда, педагогам, курирующим деятельность добровольческих отрядов, на

этапе возникновения идеи о его создании нужно продумать ряд важных моментов и ответить на следующие вопросы:

1. Где будут проходить занятия с добровольцами?
2. Какое оборудование необходимо для работы с добровольцами в рамках данного направления добровольчества?
3. Какие расходные материалы нужны будут для реализации мероприятий добровольческого отряда?
4. Какие ресурсы необходимы для оформления штаба отряда?
5. Какие ресурсы необходимы для изготовления имиджевой и сувенирной продукции?
6. Какие методические человеческие ресурсы понадобятся для существования отряда?
7. С какими школьными объединениями может сотрудничать отряд и зачем?
8. Какие меры поддержки волонтерского отряда может оказать образовательная организация?

### **Определение партнеров: образовательная организация**

Ответив на вышеперечисленные вопросы, педагогу необходимо обратиться к руководителю образовательной организации или его заместителю и выяснить возможности предоставления ресурсов для функционирования отряда. Последний вопрос педагог должен обсудить с руководителем организации особенно подробно, рассказав, с какими внешними организациями отряд планирует сотрудничать. Помочь в поисках необходимых ресурсов может попечительский совет школы и (или) родительский комитет.



## **Определение партнеров: добровольческие центры образовательных организаций высшего образования**

Желаемая цель взаимодействия добровольческого (волонтерского) центра и школы — создание системы наставничества, когда взрослый доброволец (волонтер) курирует волонтера-школьника. Чтобы создать такую систему, нужно ответить на следующие вопросы:

1. Какие добровольческие (волонтерские) центры существуют в муниципальном образовании?
2. Проводят ли добровольческие (волонтерские) центры работу со школьниками?
3. Существует ли сложившаяся модель такого взаимодействия и успешные примеры?
4. Есть ли у добровольческих (волонтерских) центров обучающие модули для добровольцев (волонтеров) по работе с детьми?
5. В каких проектах добровольческих (волонтерских) центров школьники могут выступать как благополучатели, а в каких — как организаторы и добровольцы (волонтеры)?

Определение партнеров: НКО и общественные организации

Необходимо выяснить, проводят ли некоммерческие организации вашего города работу со школьниками. Какова методика этой работы? Какие есть федеральные проекты по развитию школьного добровольчества реализуются?

Для этого необходимо обратиться в следующие организации:

1. Региональный или городской ресурсный центр НКО.
2. Волонтерский центр — член Ассоциации волонтерских центров.

3. Региональное отделение Российского движения школьников.
4. Региональное отделение ВОД «Волонтеры-медики».
5. Региональное представительство Поискового движения России.
6. Региональное отделение ВОД «Волонтеры Победы».

Также можно поучаствовать в конкурсах грантов, например на гранты «Рыбаков Фонда» (<https://topschool.rybakovfond.ru>), или принять участие в краудфандинговых платформах (например, [planeta.ru](http://planeta.ru), [boomstarter.ru](http://boomstarter.ru)), а также обязательно принимать участие (с 14 лет) в грантах Федерального агентства по делам молодежи на сайте <http://rosmolgrant.ru>.

Полезным окажется ресурс: «Информация о бесплатных конкурсах, грантах, стипендиях и вакансиях»: <https://vk.com/vsekonkursyru> , <https://vsekonkursy.ru/>

### **Определение партнеров: коммерческий сектор**

Крупные коммерческие компании часто занимаются благотворительностью и имеют систему корпоративной социальной ответственности (КСО). Поддержка школьного добровольческого отряда может быть частью такой программы. Для того чтобы выстроить отношения с компаниями коммерческого сектора, нужно узнать, есть ли в городе опыт оказания поддержки волонтерскому движению. Существуют ли у компании практики профессиональной ориентации через добровольчество (волонтерство)? Есть ли у компании тематические смены в лагерях актива и всероссийских детских центрах? Существуют ли конкурсы, стипендии или гранты для одаренных или социально активных школьников?

Пример — гранты Центра социальных программ РУСАЛа (<https://grants.fcsp.ru>).

## Определение партнеров: государство

Существуют федеральные, региональные и муниципальные меры поддержки добровольчества и гражданской активности. Развитие добровольчества входит в несколько государственных программ и концепций. Создание и поддержка школьных добровольческих отрядов соответствует государственной молодежной политике и политике в области образования. Чтобы понять, чем может помочь государство в развитии школьного добровольческого отряда, нужно узнать, какие меры господдержки осуществляются со стороны города и региона. Существует ли система работы с лидерами школьного добровольческого движения по выстраиванию последовательной траектории развития? Какие модели взаимодействия и успешные примеры существуют? Попробуйте связаться с руководством вашего муниципального образования, региональной молодежной и или общественной палатой, учреждениями дополнительного образования.

Как правило, оказывается методическая, организационная и финансовая помощь. Примеры:

1. Методическая помощь и работа с лидерами: ФГБУ «Российский детско-юношеский центр», федеральные детские центры «Орленок», «Океан», «Смена», «Артек».
2. Финансовая помощь: участие физических лиц и некоммерческих организаций в конкурсе грантов Федерального агентства по делам молодежи, <https://fadm.gov.ru/activity/grant> (необходимо зарегистрироваться на платформе <https://ais.fadm.gov.ru>).

## Определение партнеров: СМИ

Муниципальные СМИ обычно охотно пишут о ярких добровольческих проектах и акциях.

На что нужно обратить внимание, чтобы выстроить эффективную работу со СМИ:

1. Привести в порядок собственные медиаресурсы (сайт и сообщества в социальных сетях образовательной организации и самого отряда).
2. Составить базу муниципальных, региональных и федеральных СМИ.
3. Познакомиться с журналистами, которые отвечают за освещение общественных тем.
4. Писать и заблаговременно рассылать пресс-релизы о предстоящих мероприятиях.

Партнеров из числа государственных, образовательных и общественных организаций вы легко найдете в ЕИС «Добровольцы России», в разделе «Организации», выбрав ваш населенный пункт.

Чем больше у школы будет партнеров, тем интереснее будет деятельность школьных отрядов и жизнь детей. Успехов!

Результаты работы дискуссионной площадки «Как школьному добровольческому отряду выстроить партнерские отношения» на тематической смене «Лига добровольческих отрядов» в МДЦ «Артек».

Для чего нужны партнеры школьному добровольческому отряду

- Тиражирование
- Поиск ресурсов (административный, информационный, человеческий и др.)
- Финансирование

Что поможет Отряду:

- Правильная подача информации

- Качественный продукт
  - Умение вести переговоры
  - Рекомендация от человека/организации, которой доверяют
- взаимодействие Отряда и партнеров:

#### 1. Отряд – Волонтерский центр

- Наставничество
- Люди = дела
- Методики и технологии добра

#### 2. Отряд – ВУЗ

- Помещение
- Наставничество
- Взаимодействие по выбранной тематике (Мед. колледж с отрядом медиков/исторический факультет с отрядом «Волонтеров Победы»), кадровый ресурс

#### 3. Отряд – Орган власти


- Пригласить специалистов на реализацию проектов
- Презентовать свои идеи

#### 4. Отряд – бизнес

- Подключать к реализации своих проектов в качестве экспертов, жюри.
- Вырабатывать список предложений (для спонсоров)

Конкретные идеи по продвижению Отрядов:

- Развитие навыков школьников в умении вести переговоры

- 
- Доработка критерия эффективности школ в рамках социального партнерства
  - Организация ярмарки партнерских отношений с презентацией детских проектов вместе с организациями, готовыми стать партнером школ (событие – нетворкинг)
  - Создание ресурсными центрами АВЦ и школьниками-активистами вместе с Общественной палатой списка проверенных организаций, которым интересно работать со школами.
  - Продвижение Школы как места проведения мероприятий
  - Продолжение проекта «Классные встречи» и проработка проекта с круглыми столами совместно с РДШ
- 

## РАЗДЕЛ 2.

# ПРАКТИКИ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В УСЛОВИЯХ РОССИЙСКОЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАЛЬНОСТИ

## 2.1. Вовлечение учащихся в добровольческую (волонтерскую) деятельность

### ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

Опыт вовлечения учащихся в добровольчество (волонтерство) муниципального общеобразовательного учреждения города Абакана «Лицей» (Республика Хакасия).



Работа осуществляется в форме проектной деятельности, разнообразных тематических акций, праздничных концертов, слетов, флешмобов, мастер-классов, благотворительных ярмарок,

интерактивных перемен и многого другого. Для реализации проектов различной тематики создаются волонтерские группы. Группы объединяются в волонтерский отряд, который называется «Открытые сердца». Отряд волонтеров реализует социальный проект для Абаканского пансионата ветеранов под названием «Машина времени. Все лучшее прошлого — в будущее». Данный проект предусматривает взаимодействие учащихя лица с пожилыми людьми, ветеранами, инвалидами по разработанному плану в форме совместных творческих, познавательных и досуговых мероприятий.

Отряд реализует еще один важный и интересный проект «Книга Памяти». В рамках проекта лицеисты не только изучают архивные документы своей семьи о родственниках — участниках ВОВ, но и активно взаимодействуют с общественной организацией «Дети войны». В рамках проекта организуются творческие встречи, вечера поэзии, панельные дискуссии, митинги. Дети не только рассказывают о своих интересах, мечтах, современных игрушках и сладостях, но и с интересом слушают рассказы детей войны и ветеранов о детстве, мечтах, смысле жизни. Создается банк адресной помощи ветеранам. Реализуя проекты, отряд добился двустороннего результата: и старшее поколение, и дети стали социально значимыми единицами в обществе. У пожилых людей появилась уверенность в будущем своих внуков, а у детей — истинные идеалы.

В связи с активным приобщением молодого поколения к употреблению психоактивных веществ волонтерским отрядом «Открытые сердца» был разработан проект «Здоровым быть престижно!». В рамках проекта ведется профилактическая работа участвующих в ней школьников и подростков, требующих особого внимания, в организации и проведении флешмобов и акций,



тренингов и информационных палаток, спортивных соревнований и подвижных перемен, недель профилактики. Вовлечение подростков, требующих особого внимания, в такую деятельность имеет положительно-воспитательный эффект. Одной из тем проекта «Театральная весна» всегда является тема «Будь здоров!».

Развитие добровольчества (волонтерства) в лицее осуществляется через вовлечение учащихся в проекты экологической направленности. Волонтерский отряд реализует проекты «Зимний сад» и «Лицейский парк». В течение учебного года учащиеся не только ухаживают за растениями, птицами, выращивают рассаду, но и занимаются исследовательской деятельностью, селекцией. В рамках проекта реализуются акции «Осенний лист», «Мы чистим мир», «Мы рядом!» (по уборке территории в пансионате ветеранов) и др. В летний период для разбивки цветников, полива и поддержания лицейского парка в чистоте создаются дополнительные волонтерские группы «Лицеист». Волонтеры не забывают порадовать и подшефных ветеранов, дарят им клумбу или балконные кашпо с цветами.

Муниципальное общеобразовательное учреждение города Абакана «Лицей» (Республика Хакасия, город Абакан, улица Лермонтова, 12).

Поплюева Наталья Александровна, заместитель директора по воспитательной работе, 8-913-446-6708, [lacey-abakan@mail.ru](mailto:lacey-abakan@mail.ru).

## ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Пример вводного занятия с волонтерами в МБОУ «Елизовская средняя школа № 7 им. О. Н. Мамченкова» г. Елизово (Камчатский край).



## Занятие № 1

### Тема «Знакомство. Вводное занятие»

**Форма проведения:** тренинг.

**Категория участников:** представители волонтерских групп.

#### Цели семинара:

1. Знакомство с участниками программы.
2. Создание атмосферы доверия и доброжелательности.
3. Принятие правил групповой работы.
4. Освещение некоторой информации о теме волонтерства.

Необходимые материалы: помещение с игровой зоной для проведения упражнений и игр, ватман и фломастеры, краски, карандаши (для оформления правил работы в группе), распечатанные листы-приложения (по количеству участников).

## **Приветствие. Обозначение темы и содержания тренинга.**

Каждый присутствующий подписывает на бейджике свое имя или псевдоним, которым его впоследствии будут называть (раздать бейджики и ручки).

Каждому участнику выдается памятка «Правила работы в группе». Рассказывается о правилах работы в группе.

Правила проговариваются и поясняются, можно вместе с детьми оформить их на ватмане для наглядности (творческая групповая работа).

### **Правила:**

- **Общение по принципу «здесь и сейчас».** Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Во время занятий все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе.
- **Правило Я-высказываний.** Для более откровенного общения во время занятий необходимо отказываться от безличной речи, которая скрывает собственную позицию и тем самым происходит уход от ответственности за свои слова. Поэтому мы заменяем высказывание типа «Большинство людей считают, что...» на «Я считаю, что...»; «Некоторые из нас думают...» на «Я думаю...» и т. п. Отказываемся от «мы» и безадресных суждений о других. Заменяем фразу типа «Многие меня не поняли» конкретной репликой, например: «Оля и Соня не поняли меня».
- **Искренность в общении.** Во время работы необходимо говорить только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т. е. только правду. Если нет желания высказаться искренне и откровенно, лучше промолчать. Это правило означает открытое

выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и самому себе.

- Конфиденциальность всего происходящего в группе. Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не разглашается. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился. Это помогает нам быть искренними, способствует самораскрытию. Мы доверяем друг другу и группе в целом.
- Определение сильных сторон личности. Во время занятий (в ходе упражнения или его обсуждения, в процессе выполнения заданий или этюдов) любой из нас стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которым мы работаем вместе. Каждому члену группы надо сказать как минимум одно хорошее и доброе слово.
- Недопустимость непосредственных оценок человека. При обсуждении происходящего мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа «Ты мне не нравишься», а говорим: «Мне не нравится твоя манера общения». Мы никогда не скажем: «Ты плохой человек», а просто подчеркнем: «Ты совершил плохой поступок».
- Как можно больше контактов и общения с различными людьми. Разумеется, у каждого из нас есть определенные симпатии, кто-то нам нравится больше, с кем-то более приятно общаться. Но во время занятий мы стремимся поддерживать отношения со всеми членами группы, особенно с теми, кого меньше всего знаем.
- Принцип активности. Активное участие в происходящем — это норма поведения, в соответствии с которой мы в любую минуту реально включены в работу. Активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и коллектив в целом. Не замыкаемся, даже если услышали в свой адрес что-то не очень приятное. Не думаем только о

собственном Я, получив много положительных эмоций. Мы все время в группе, внимательны к другим, нам интересны окружающие.

- Уважение говорящего. Когда высказывается кто-то из товарищей, мы его внимательно слушаем, давая возможность сказать то, что он хочет. Помогаем ему, всем своим видом показывая, что слушаем его, рады за него, интересуемся его мнением, внутренним миром. Не перебиваем и молчим до тех пор, пока он не закончит говорить. И только после этого задаем свои вопросы, благодарим или спорим с ним.
- Выключаем мобильные устройства!

## Упражнения

### Упражнение «Нетрадиционное знакомство (приветствие)»

Цель: приветствие.

Инструкция. Ведущий говорит: «Человек живет в мире стереотипов. И это совсем неплохо! Они помогают нам экономить энергию для творчества и раздумий о смысле жизни. Но они и мешают, обедняя нашу жизнь и отношения с близкими людьми. Как вы приветствуете друг друга при встрече? Кто готов рассказать и показать традиционные способы, приемы, манеры приветствия? Что вы при этом испытываете? Наверное, немного эмоций, т. к. это привычно. Вы всегда так здороваетесь. А теперь давайте попробуем испытывать новые эмоции, а заодно освоим нетрадиционные приветствия. Какие? Вы можете сами придумать их и показать всей группе. Кто хочет это сделать? Прошу. Для начала предлагаю несколько вариантов приветствия: ладонями, но только их тыльной стороной, стопами, коленями, плечами, лбами».

Рекомендации ведущему: во время разминки вы не должны настаивать на том, чтобы все участники обязательно выполняли все

виды приветствий. На упражнение дается 1–2 минуты. После окончания участники делятся ощущениями.

**Упражнение «Имя — эпитет»** (для группы, в которой дети не знакомы друг с другом)

Инструкция:

1. Группа рассаживается по кругу.
2. Один из участников представляется остальным и подбирает по отношению к себе какой-то эпитет. Это прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя, позитивным образом характеризовать человека и по возможности содержать преувеличение, например: магнетическая Магда, гениальный Геннадий, буйный Борис и т. д.
3. Второй выступающий сначала повторяет имя и эпитет предыдущего участника, затем добавляет собственную комбинацию. Третий повторяет оба варианта и потом представляется сам. Так происходит и дальше по кругу. Последнему участнику тяжелее всех, однако он имеет больше шансов запомнить имена всех участников.
4. Лучше провести игру так, чтобы вы оказались последним участником, ведь для вас крайне важно знать всех членов группы по имени. Следовательно, игру должен начинать ваш сосед справа или слева.
5. В конце игры предложите членам группы обменяться впечатлениями, ответив на вопросы:
  - Какие эпитеты меня впечатлили?
  - Какие имена мне было трудно запомнить?
  - К кому я теперь испытываю интерес?

## Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...»

Цель: создание работоспособности, позитивного настроения и сплоченности группы.

Инструкция. Убирается один стул, и ведущий, стараясь занять освободившееся место, предлагает поменяться местами тем, кто: в брюках, в юбке, любит яблоки, умеет играть на гитаре и т. д. Когда правила игры становятся понятны, условия перемены мест усложняются. Теперь вопросы должны касаться особенностей профессиональной деятельности участников, образования, специфики работы с детьми, мотивов участия в тренинге.

Обсуждение:

- Кто что о ком запомнил?
- Что нового вы узнали об участниках?

Актуализация темы.

## Теоретическая информация

Что такое волонтерство (мнение участников)?

Термин «добровольчество» в современном понимании, и тем более «волонтерство», не был знаком России до середины 80-х годов XX века. Слово «волонтер» произошло от французского *voluntaire* и в дословном переводе означает «доброволец, желающий». В России добровольцами называли людей, которые, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать страну в Первую мировую и Великую Отечественную войну. Позже люди добровольцами ехали на целину, на строительство, но добровольчество в то время было связано с событиями российского масштаба и активно поддерживалось государством. Хотя сегодня мы вкладываем в этот термин другое значение, можно сказать, что

благотворительность и добровольчество знакомые для нашей страны понятия.

В конце XIX века во многих странах Западной Европы возникали специально организованные формы помощи осужденным и освободившемуся из мест заключения, специальные системы ухода за больными, специальная помощь слепым и глухим и др.

В истории США волонтерское движение неразрывно связано с оказанием благотворительной поддержки нуждающимся гражданам. Эта страна занимает первое место в мире по общему числу негосударственных некоммерческих организаций всех уровней. Так называемые волонтерские часы начинаются набирать еще в школьные годы, и очень многие граждане США возвращаются к активной добровольческой деятельности уже в пожилом возрасте, после ухода на пенсию. Добровольческая деятельность в США поставлена в определенные жесткие рамки. Представления о таких рамках дают два издания: «Справочник волонтера» и учебник для лидеров волонтерских организаций «Искусство руководства».

Одна из молодежных программ Европейского союза, которая так и называется — Европейская волонтерская служба, предлагает всей заинтересованной молодежи принять участие в социально значимом проекте другой страны в течение 6–12 месяцев.

Волонтерские организации разнятся по числу членов, масштабам и содержанию предлагаемых программ. Среди них есть и такие, которые возникли более ста лет назад (Армия спасения и Красный крест). Специальные организации добиваются активизации граждан, привлечения их в ряды добровольцев. Они оповещают о готовящихся акциях, рассчитанных на разные вкусы и силы (посадка деревьев, устройство детских площадок, выставок и т. д.)



Большинство из существующих добровольческих объединений в России ставят перед собой задачи по расширению возможностей человека по самостоятельному решению жизненных проблем, защите прав граждан любого возраста, профилактике социального неблагополучия, пропаганде здорового жизненного стиля и позитивных ценностей.

Большинство молодых людей поддерживают идею участия в добровольной общественно значимой работе.

Наиболее доступной для создания волонтерской группы является школьная среда. Именно в стенах школы (училища, детского дома, школы-интерната) дети проводят наибольшее количество времени, и образовательное учреждение располагает всеми необходимыми педагогическими и материальными ресурсами для организации детей в добровольное сообщество.

В Камчатском крае также имеется ценный опыт организации молодежного волонтерского движения, который вы могли наблюдать на том же Форуме волонтеров.

### **Мозговой штурм «Чем могут заниматься волонтеры на Камчатке?»**

Фронт работ. Обсуждение.

Как можно привлечь ребят в волонтерскую группу?

Обсуждение.

Нужно ли их специально учить и кто это должен делать?

Обсуждение.

Нужно ли их поощрять?

Обсуждение.

## Упражнение

### Игра «Дракон ловит свой хвост»

Цель: разрядка обстановки, совместное командное взаимодействие, позитивное окончание занятия.

Инструкция. Группа встает в колонну, каждый участник держит за пояс стоящего впереди. Начало колонны — это «голова», а конец — «хвост» дракона. «Голова» пытается ухватить «хвост», а тот, естественно, пытается увернуться. При выполнении этого упражнения двигается вся колонна, но руки участники не размыкают. Можно повторить игру несколько раз, при этом желательно менять порядок построения участников в колонне.

Психологический смысл игры: активизация участников, развитие умения координировать совместные действия.

### Рефлексия (подведение итогов) занятия

- Что нового и интересного вы узнали на сегодняшнем занятии?
- Что еще вы бы хотели узнать о волонтерстве?
- Ваши впечатления от прошедшего занятия?

МБОУ «Елизовская средняя школа № 7 им. О. Н. Мамченкова»  
(Камчатский край, г. Елизово, ул. Рябикова, 50).

Чуйко Нина Петровна, педагог-организатор, куратор волонтерской группы «Делая добро», 8-962-281-6096, [chuyko78@mail.ru](mailto:chuyko78@mail.ru).

## ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

Опыт проведения викторин, направленных на привлечение детей к решению социально значимых проблем, представлен на примере экологического отряда «Эко-око» ГБОУ «СОШ № 535» Калининского района Санкт-Петербурга.



### Эколого-медицинская викторина для 2–4-х классов

Формируется от 2 до 4 команд с приблизительно равным количеством участников. Каждая команда выбирает себе капитана и название. Команды поочередно отвечают на вопросы ведущего и выполняют задания.

1. Какие лекарственные растения ядовиты? (Белена, дурман, адонис или горлицы, чистотел и др.)
2. Назовите самое распространенное лекарственное дерево? (Береза)
3. Какой кустарник является сырьем для получения сердечных препаратов? (Боярышник)
4. Назовите сорные лекарственные растения? (Одуванчик, крапива, полынь, пастушья сумка)
5. Название какого лекарственного растения в переводе с греческого означает «здоровье»? (Полынь)
6. Цветение каких местных лекарственных растений предвещает кратковременное похолодание? (Шиповник и черемуха)

7. Как по-другому называют растение золотушник? (Череда)
8. Какие лекарственные растения носят «звериные» названия? (Волчья ягода, собачья роза (шиповник)).

### Викторина «Кто как разговаривает?»

Задание: вспомните, как «разговаривают» следующие птицы и звери:

- голубь... (воркует);
- глухарь... (токует);
- утка... (крякает);
- филин... (ухает);
- гусь... (гогочет);
- журавль... (курлычет);
- воробей... (чирикает);
- ворона... (каркает);
- индюк... (кулдыкает);
- лиса... (лает);
- медведь... (ревет);
- коза... (блеет);
- конь... (ржет);
- свинья... (хрюкает);
- олень... (хоркает);
- слон... (трубит);
- комар... (пищит крыльями);
- кузнечик... (стрекочет);
- шмель... (жужжит, гудит);
- пчела... (жужжит, гудит).

## Загадки о лекарственных растениях

Нам запах свежести лесной  
Приносит позднею весной  
Цветок душистый, нежный  
Из кисти белоснежной. (Ландыш)

Был рыжий Ванек,  
Кудрявый паренек,  
Стал седой, белобрысый,  
Ветер дунул, глядь — лысый. (Одуванчик)

Обожжет без огня  
И тебя, и меня,  
А живет у плетня. (Крапива)

Трава сродни петрушке  
И с зонтом на макушке,  
Нужна та травка пекарю,  
А также и аптекарю. (Тмин)

Вышли в поле пастушки,  
За спиной у них — мешки,  
А мешочки-котомочки  
На тугой тесемочке. (Пастушья сумка)

Горькая травка,  
К животу поправка,  
И сама душиста,  
И метет чисто. (Полынь)

Кисть ягоды прекрасная,  
Желтая иль красная,  
Я достать ее боюсь —  
О шипы уколую.  
Но уважаю с детства  
Сердечное средство. (Боярышник)

Семена как коготки,  
Желто-красные цветки.  
От горла помогают,  
Кто же их не знает. (Календула)

Поранил ты в походе ногу,  
Усталость не дает идти,  
Нагнись — солдатик у дороги  
Готов помочь тебе в пути. (Подорожник)

### Экологическая игра-викторина по энергосбережению «Дом с умом»

Ведущий: «Добрый день, дорогие друзья! Экологический отряд «Эко-Око» рад приветствовать вас на познавательной экологической игре-викторине «Дом с умом»!

Темой игры было выбрано **энергосбережение**.

С каждым годом проблемы энергосбережения и экологии становятся все актуальнее для современного общества. Казалось бы, где связь между энергосбережением и экологией? Но на самом деле сегодня эта связь прослеживается как нельзя четче. Природные ресурсы постоянно дорожают, растут цены на электроэнергию и тепло, а экология на нашей планете только ухудшается.

Неудивительно, что современные люди, желающие жить в хорошей экологической обстановке, все чаще начинают задумываться и ценить экологически чистые материалы, чистый воздух и воду, натуральные продукты питания и здоровую экологию вокруг себя. Человек научился понимать, что от того, каким воздухом он дышит и какую воду пьет, зависит его здоровье и благополучие.

Каждый человек оставляет свой энергетический след на планете, ежедневно пользуясь современными благами цивилизации, ведь практически все они в том или ином виде потребляют энергию. Одни только тепловые электростанции, которые вырабатывают электроэнергию для наших электроприборов, являются основными загрязнителями окружающей среды и наносят огромный ущерб природе и экологии. Вот почему рациональное использование электрической и тепловой энергии способно снизить пагубное воздействие на окружающую среду. Для этого необязательно прекращать пользоваться всей бытовой техникой, просто к этому стоит подойти с умом. И сегодня с помощью игры мы с вами посмотрим, как вести экологичный образ жизни, особо не меняя свои привычки.

И конечно же, выявим победителя нашего «Дома с умом»!

Уважаемые игроки, перед вами находится игровое поле, и это обычная квартира.

Правила очень просты: игроки поочередно будут бросать кубик. Количество точек будет соответствовать количеству шагов по квартире. Но на пути к финишу вас могут ожидать различные трудности и преграды.

Если вы попадаете на красную или зеленую ступеньку, то мы знакомимся с сообщением, которое нам оставил дом, а затем игрок получает наказание или поощрение за действия.

Если вы попадаете на желтую ступеньку, это означает, что вы пропускаете следующий ход.

Голубая же ступенька говорит о том, что ведущий должен задать вам вопрос на экологическую тему и проверить ваши знания флоры и фауны. За верный ответ вы получаете дополнительный шаг, за неверный — отступаете на шаг назад.

Правила всем понятны? Есть ли у вас вопросы?

Отлично! Тогда мы начинаем! Удачи вам!»

Дополнительные карточки с комментариями к игре:

1. Выходя надолго из комнаты, следует обязательно выключать свет, потому что это и экономия денег, и бережное отношение к природе. Чем меньше мы будем потреблять электричества, тем ниже нагрузка на электростанции.
2. Днем лучше использовать естественное дневное освещение.
3. Через окна уходит не менее 30 %, а зимой до 70 % тепла, теплосберегающие окна способны сохранять тепло в доме.
4. С помощью специального датчика можно регулировать температуру в помещении, контролировать расходы теплоэнергии.
5. Грязные и пыльные лампы плохо пропускают свет, поэтому возникает потребность включить несколько светильников, чтобы в комнате было светло. Но это ведь нерационально!



6. Из протекающего крана в среднем за сутки уходит около 15 литров воды, за неделю — 105 литров, за год — 5500 литров. Большие потери, не правда ли?!
7. В целях экономии воды, пока мы чистим зубы, рекомендуется закрывать кран. Все равно мы не пользуемся в этот момент водой, и она напрямую утекает в канализацию. Лучше всего использовать стаканчик.
8. Если удалить накипь со спирали чайника, то уменьшится количество электрической энергии, требуемой для кипячения воды, и снизятся денежные затраты.
9. Энергосберегающие бытовые приборы, особенно холодильник, который работает постоянно, позволяют беречь электресурсы.
10. Если провести эксперимент и поставить в холодильник теплую тарелку с жидкостью, можно будет увидеть, что температура в камере повысится, а работа двигателя усилится в несколько раз. Это может привести к его перегреву и увеличит износ. Мало того, что это повысит потребление электроэнергии, но и непременно приведет к поломке холодильника и вынужденному ремонту.
11. Необходимо включать электрические приборы, лампы, только если в этом есть необходимость.
12. Специалистам удалось подсчитать, что если заменить все лампы на земле на светодиодные, то это снизит потребление электроэнергии на 409 тераватт-часов, кроме того, удастся сократить выбросы углекислого газа в атмосферу на 246 млн тонн. Еще одним большим плюсом является то, что в них отсутствует ртуть, они более безопасны при утилизации.
13. Необходимо выключать электрические приборы, телевизоры, компьютер и т. д., если вы ими не пользуетесь.

Некоторые считают, что раз телефон не подключен, то и зарядка ничего не потребляет от сети, не расходует электричество. Это не совсем верно. Несмотря на то, что сила тока просто включенного в розетку зарядного устройства от мобильного телефона равна нулю, электричество все равно потребляется просто в очень незначительных количествах. Для сравнения: лампочка в 40 ватт крутит эти самые 40 ватт в час. Зарядное же устройство за час накручивает всего порядка 50 милливатт. Однако это тоже электроэнергия. Кроме того, оставлять зарядку в розетке небезопасно.

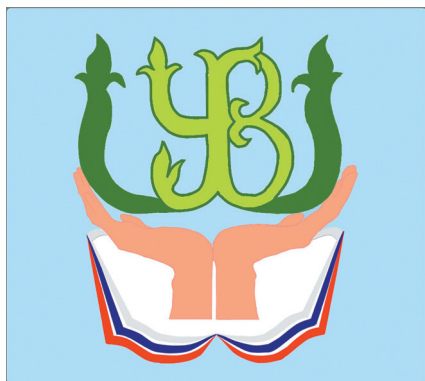
ГБОУ «СОШ № 535» (Санкт-Петербург, Калининский район, ул. Софьи Ковалевской, 13 корпус б).

Вирченко Виктория Владимировна, педагог-организатор,  
+7-812-533-1633, school535@mail.ru.

## 2.2. Формированию имиджа добровольческого отряда

### ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

МБОУ «Уваровщинская СОШ» Кирсановского района Тамбовской области.



Отряд «Здоровая смена».

Девиз отряда:

«Вместе мы — сила,  
вместе мы — класс!

Дела волонтерства — это про нас!

Соблазнов опасных подальше держись.

С нами веди интересную жизнь!»

Форменная одежда:

жилетка-безрукавка, на груди эмблема отряда.



МБОУ «Уваровщинская СОШ» (Тамбовская область, Кирсановский район, с. Большая Уваровщина, д. 1).

Видяпина Елена Алексеевна, 8-915-862-3025, [vidyapina.len@yandex.ru](mailto:vidyapina.len@yandex.ru).

## ПРАКТИКА ВТОРАЯ

ГКОУКО «Козельская школа-интернат» г. Козельска Калужской области.



Отряд «ДАНКО».

Девиз волонтерского отряда: «Гореть так ярко, как сердце ДАНКО!»





### Гимн (песня на мелодию «Гардемарины, вперед!»)

Мы молоды и энергичны,  
На помощь мы придем всегда,  
И мы готовы всей командой  
Идти дорогою добра.  
Мы без вниманья не оставим  
Ни ветеранов, ни детей.  
Наш выбор — это не случайность,  
У нас есть множество идей!

Припев

Ты волонтер, а это значит  
Привычкам вредным места нет.  
Спасатель душ от разных бед,  
Спасатель душ от разных бед,  
Пусть вам сопутствует удача!

И чтобы быть всегда здоровым,  
Давайте бегать и скакать,  
Любимым спортом заниматься,  
Ну и, конечно, не скучать.  
И если будешь улыбаться,  
То добрым будешь ты всегда.  
И трудностей не смей бояться —  
И жить ты будешь лет до ста!

ГКОУКО «Козельская школа-интернат» (Калужская область,  
г. Козельск).

Фролова Анна Валентиновна, воспитатель, 8-910-594-4967,  
anna25011953@yandex.ru.



## ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г. Лабитнанги (ЯНАО).

Молодежное добровольческое объединение «ДРУГ: Думаем, Решаем, Учимся, Готовы быть полезными людям».

Форма представляет собой синюю футболку-поло с эмблемой объединения.

Эмблема объединения: два человека на фоне солнца держат радугу — символ добра и милосердия.



Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (ЯНАО, г. Лабитнанги, ул. Обская, д. 35).

Литвиненко Людмила Николаевна, педагог дополнительного образования, 8-922-468-2069, 8-922-468-2069, 224@yandex.ru.

#### ПРАКТИКА ЧЕТВЕРТАЯ

ГБОУ «СОШ № 535» Калининского района Санкт-Петербурга.

Название: экологический отряд «Эко-Око».

Девиз: «Вместе мы спасем мир!».

ГБОУ «СОШ № 535» (Санкт-Петербург, Калининский район, ул. Софьи Ковалевской, 13, корп. 6).

Вирченко Виктория Владимировна, педагог-организатор, 8-911-278-5022.

#### ПРАКТИКА ПЯТАЯ

МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» д. Агалатово Всеволожского района Ленинградской области.





Волонтерский центр «Парус».

Девиз: «Мы, как парус, на лету, нам не нужно в пустоту!»

Правила деятельности волонтера:

1. Если ты волонтер, забудь лень и равнодушие к проблемам окружающих.
2. Будь генератором идей!



3. Уважай мнения других!
4. Критикуешь — предлагай, предлагаешь — делай!
5. Обещаешь — сделай!
6. Не умеешь — научись!
7. Будь настойчив в достижении цели!
8. Веди здоровый образ жизни! Твой образ жизни — пример для подражания.

МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» (Ленинградская область, Всеволожский район, д. Агалатово).

Криушина Мария Аркадьевна, учитель русского языка и литературы, 8-921-978-2345, mashakerro@yandex.ru.

## ПРАКТИКА ШЕСТАЯ

МБОУ «Краснооктябрьская СОШ» п. Краснооктябрьский  
Октябрьского района Оренбургской области, Волонтерский отряд  
SOS.



## Законы:

Закон точности (закон «ноль-ноль»): все дела начинать вовремя, не опаздывать.



Закон поднятой руки: если человек поднял руку, значит, ему есть что сказать.

Закон равенства: все идеи равны, будь они предложены директором, классным руководителем, бригадиром, командиром или ребенком.

Закон правды: запомни, правда нужна не только тебе, но и окружающим тебя людям.

Закон добра: будь добр к ближнему, и добро вернется к тебе.

Закон заботы: прежде чем требовать внимания к себе, прояви его к окружающим людям; помни об их интересах, потребностях, нуждах.

Закон милосердия: тебе сегодня хорошо, но рядом могут быть люди, у которых слезы на глазах. Не забывай о них.

## Кодекс отряда:

- Не навреди, не разрушай, а помогай и улучшай окружающую жизнь.
- Живи для улыбки других.
- Красота, но без прикрас, и добро не напоказ — вот что дорого для нас.
- Помогай и защищай нуждающегося в помощи.
- Думать коллективно — работать оперативно.



МБОУ «Краснооктябрьская СОШ» (Оренбургская область, Октябрьский район, п. Краснооктябрьский).

Шитикова Наталья Ивановна, заместитель директора по воспитательной работе, 8-922-810-1691, kra-sk@mail.ru.

### **2.3. Подготовка к добровольческой (волонтерской) деятельности субъектов добровольческого движения**

#### **ПРАКТИКА ПЕРВАЯ**

Ниже представлен пример организации обучения в рамках «Школы волонтера» школьного волонтерского центра «История. Духовность. Будущее» ГБОУ Романовской школы г. Москвы.

**Целевая аудитория:** дети и молодежь в возрасте 12–18 лет — члены волонтерских, добровольческих молодежных объединений образовательных организаций г. Москвы и субъектов Российской Федерации.

**Место проведения:** территория образовательной организации и организаций-партнеров.



**Цель:** разработка и внедрение социальных проектов в школьной среде в соответствии с интересами и возможностями обучающихся.

**Особенности организации:**

- Главной особенностью является объединение существующих школьных отрядов из разных субъектов Российской Федерации в работу над общими проектами, обмен опытом, налаживание контактов между представителями школьного и педагогического сообщества с помощью тренинговых занятий, онлайн-курсов, деловых игр.
- Обучение проводится в период школьных каникул.
- Каждый модуль обучения состоит из теоретической и практической частей.
- Связь с регионами осуществляется посредством программы видеоконференции, скайпа.

## Пример взаимодействия в рамках направлений нашего центра

№ п/п	Направление деятельности	Период проведения	Внешние партнеры	Основные внешние партнеры
1.	История	Апрель	Поисковое движение России, «Волонтеры Победы», Российское историческое общество, «Юные разведчики» (военно-поисковый отряд имени С.С. Смирнова)	Российское движение школьников, Ассоциация волонтерских центров, «Мосволонтер»
2.	Духовность	Октябрь	Благотворительный фонд «Старость в радость», Благотворительный фонд «Подари жизнь»	
3.	Будущее	Февраль	Всероссийская газета «Детская дорога детства», ДПС ГИБДД ОВД по ЦАО г. Москвы, Федеральный детский эколого-биологический центр, «Волонтеры ЮИД», «Волонтеры-медики»	

ГБОУ «Романовская школа» (г. Москва, Большой Кондратьевский переулок, д. 3).

Слесаренко Елена Сергеевна, руководитель структурного подразделения волонтерства, ученического самоуправления и развития Российского движения школьников, lenavol@mail.

## ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Пример занятия с волонтерами в рамках комплексной подготовки волонтеров «ВСЕ, ЧТО ТЕБЯ КАСАЕТСЯ» **волонтерского объединения «ШАР» МБОУ «Средняя школа № 24» города Дзержинска Нижегородской области.**



Цель: познакомить участников группы друг с другом, работать над сплочением коллектива, познакомить с понятиями «волонтер», «волонтерство», определить сферы деятельности волонтера, выявить основные необходимые характеристики и умения человека, идущего в волонтерскую деятельность; воспитывать чувство толерантности, уважения к людям, имеющим потребности в волонтерской помощи; развивать коммуникативные навыки, умение работать в команде, творческие навыки, формировать позитивное мышление.

## **Задачи:**

- определить значение слова «волонтер»;
- определить круг деятельности волонтера;
- узнать о характеристиках и умениях человека, решившего стать волонтером;
- определить потребности волонтера.

## **Занятие 1. Волонтерство как стиль жизни**

### **Работа над сплочением коллектива. Упражнение «Щепка на реке».**

Инструкция. Участники встают в два длинных ряда лицом друг к другу. Расстояние между участниками должно быть чуть больше одной вытянутой руки. Все дети — это вода в одной реке. Теплая, понимающая, ласковая. По реке по очереди плывут щепки (дети, начиная с какого-либо края). Они сами решают, как будут двигаться: быстро или медленно, прямо или кружась и т. д. Щепкам желательно закрыть глаза. Вода должна помочь щепкам найти дорогу. Все по очереди проходят сквозь реку и встают в конце строя. Важно, чтобы дети не отпихивали щепки, а бережно передавали их.

### **Знакомство участников в группе. Упражнение «Ладошки».**

Инструкция. Педагог предлагает участникам взять «ладошки» — заготовки из бумаги. По центру участник пишет свое имя, а на пяти пальцах — то, чем он хотел бы поделиться с остальными: увлечения, чем гордится, где учится, что читает... Далее дети презентуют свои «ладошки» по кругу и приклеивают их с помощью скотча в общий круг-заготовку (10 мин.).

### **Кто такие волонтеры?**

Волонтеры — это молодые люди, которые добровольно принимают участие в каком-либо деле. Волонтеры работают по всему миру.



Практически ни одна сфера общественной жизни, включая экологию, образование, здравоохранение, культуру, не обходится без поддержки волонтеров.

Волонтеры помогают взрослым специалистам вести работу по профилактике табакокурения, наркомании, алкоголизма, ВИЧ/СПИДа, инфекций, передаваемых половым путем (ИППП), и решать проблемы, связанные с этими заболеваниями.

Профилактика — это предупреждение заболевания.

Волонтеры распространяют информацию о вышеперечисленных заболеваниях, помогают людям избавляться от опасных привычек, которые могут привести к заболеванию, учат их справляться со сложными жизненными ситуациями. Волонтеры участвуют в самых разных мероприятиях, например:

- проводят занятия со сверстниками в группах и индивидуально;
- помогают проводить акции, фестивали, выставки;
- участвуют в творческих конкурсах;
- помогают выпускать и распространять плакаты, слоганы, буклеты.

Волонтерство — это неоплачиваемая, сознательная добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

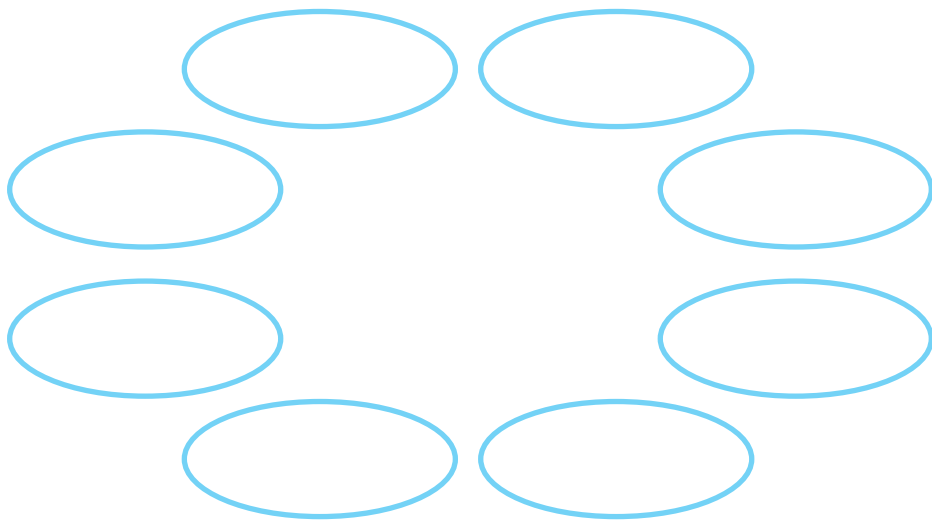
### **В чем заключается волонтерский труд?**

Часто молодые люди не могут реализовать все свои потребности, занимаясь только ежедневной рутинной (учебой в школе, занятиями в спортивной секции и т. д.). В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от привычных дел. Волонтерская работа помогает человеку оторваться от общепринятого и заставить его делать то, чего от него не ожидают окружающие.

Волонтерский труд не просто облагораживает, но позволяет стать человеку особенным, не таким, как все...

Любое действие человека направлено на удовлетворение той или иной потребности. Мы готовим ужин, так как хотим есть. Мы смотрим фильмы, так как хотим испытать новые эмоции и впечатления. Все это мы делаем для удовлетворения своих потребностей. И у волонтеров, желающих безвозмездно помочь людям, также есть мотивация и потребности.

### В чем заключается волонтерский труд?



### Волонтерский труд:

- имеет общественную пользу;
- выполняется в свободное время;
- имеет добровольный характер;
- не предусматривает оплату труда.

Кто нуждается в помощи волонтера?

**Подсказка:** социально незащищенные слои населения (старики, дети, инвалиды, сироты, малообеспеченные семьи, бездомные животные, птицы, экология и т. д.).

Какими качествами должен обладать волонтер?

В \_\_\_\_\_

О \_\_\_\_\_

Л \_\_\_\_\_

О \_\_\_\_\_

Н \_\_\_\_\_

Т \_\_\_\_\_

Е \_\_\_\_\_

Р \_\_\_\_\_

Свой вариант \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Определи для себя, какие потребности испытываешь **лично ты**:

- помощь нуждающимся;
- улучшение своего сообщества;
- приобретение опыта работы;
- применение неиспользованных навыков;
- приобретение новых навыков;
- возможность выбраться из дома;
- внести какое-либо изменение в свою жизнь;
- возможность быть активным и вовлеченным;

- возможность встретиться с другими людьми;
- возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен;
- возможность попробовать себя в новом деле;
- возможность установить профессиональные контакты;
- возможность попробовать разные жизненные стили;
- осознание своего значения для общества;
- обретение чувства уверенности в себе;
- получение удовлетворения от работы;
- использование своего хобби для хороших дел;
- решение новых проблем;
- возможность учиться быть ответственным;
- друг/подруга пошла, а я за ним/ней;
- возможность весело проводить время со своими сверстниками;
- получение признания других;
- воплощение мечты в реальность;
- помощь другу;
- воздействие на других;
- возможность быть личностью, а не элементом;
- самоутверждение;
- возможность познакомиться с людьми со схожими ценностями;
- возможность быть примером своим детям;
- возможность отдать то, что ты получил.

Свой вариант \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Как работают волонтеры?

Донести до человека информацию или идею — очень непростое дело. Все мы видим, как много сил и средств тратят разные фирмы, чтобы заставить людей покупать какой-нибудь шоколад или стиральный порошок. А насколько сложнее убедить человека изменить свои привычки, свое поведение или мнение!

Чтобы влиять на сверстников, волонтеры используют разные приемы и методы. В основе всех методов работы волонтеров лежат два главных принципа: принцип «равный — равному» и принцип активного участия. Они помогают волонтерам во всем мире донести информацию до своих сверстников.

**I. Принцип «равный — равному»** означает, что волонтер проводит занятия со своими сверстниками не свысока, не как учитель, а на равных. Они доверяют друг другу и могут говорить на одном языке, искренне и свободно, даже когда речь идет о проблемах, связанных с поиском новых ощущений, сексом, нежелательной беременностью, угрозой заражения ИППП и ВИЧ. Большой принцип «равный — равному» можно разбить на восемь маленьких частей — основные принципы общения равных (ОПОР).

### II. Основные принципы общения равных (ОПОР).

- 1. Доброжелательность.** Волонтер не выказывает осуждения, отрицательных эмоций по отношению к другим.
- 2. Уважение.** Волонтер уважает достоинство, ценности, чувства и мысли каждого человека.
- 3. Терпимость.** Волонтер учитывает возрастные, социально-психологические особенности и потребности тех, с кем работает. Он не судит людей за тот образ жизни, который они вели раньше или ведут сейчас, а подталкивает их к здоровому образу жизни.

**4. Внимательность.** Волонтер умеет слушать и слышать других, а также замечать, слушают ли его. Иногда улыбка, жест, взгляд могут сказать больше, чем слова.

**5. Точность.** Волонтер всегда предоставляет точную информацию, которая будет понята однозначно и не нанесет вреда участникам.

**6. Искренность.** Волонтер говорит о своих чувствах искренне, ничего не придумывая. Однако он имеет право выбирать, что говорить, а что нет. Неполная правда гораздо лучше, чем заведомая ложь.

**7. Честность.** Волонтер честно признается в том, что у него нет готового ответа на вопрос или решения проблемы. Он имеет право сказать: «В данный момент я не могу ответить на этот вопрос, но обещаю найти ответ». Волонтер держит слово, получает дополнительную информацию от более опытных волонтеров, тренеров или специалистов.

**8. Открытость.** Волонтер открыто рассказывает о целях и методах мероприятий, которые он проводит. Подростки участвуют в мероприятиях добровольно и имеют право знать о них все, прежде чем решат, принимать в них участие или нет.

**III. Принцип активного участия** означает, что те, кому волонтер передает знания, активно участвуют в процессе обучения. Волонтеры не читают сверстникам лекции и нотации на тему «что такое хорошо и что такое плохо», а проводят с ними игры, ролевые игры, мозговые штурмы и другие упражнения, которые позволяют вовлечь в работу как можно больше людей. Человек, вовлеченный в процесс обучения, усваивает знания гораздо лучше, чем тот, кто просто пассивно слушает.

**Как мы получаем информацию:**

- 1 % через вкус;
- 2 % через осязание;

- 3 % через обоняние;
- 11 % через слух;
- 83 % через зрение.

### **Как мы запоминаем информацию:**

- 10 %, когда читаем;
- 20 %, когда слушаем;
- 30 %, когда видим;
- 50 %, когда видим и слышим;
- 80 %, когда говорим;
- 90 %, когда говорим и делаем.

### **Как подготовить занятие**

Прежде чем вы начнете заниматься, нужно решить главные вопросы:

**Что?** Волонтеры проводят занятия для своих сверстников по системе «равный — равному». Можно провести одно занятие, а можно — целый цикл в зависимости от возможностей и ресурсов. Если проводится цикл занятий, важно, чтобы все они были связаны общей целью и каждый семинар, посвященный определенной теме, был одновременно самостоятельным и завершенным.

**Где?** Найдите место, где вам будет удобно встречаться. Помещение должно быть довольно просторным, чтобы там можно было проводить игры и разминки. Если занятие будет проходить в классе, посмотрите, можно ли убрать парты, чтобы посадить участников в круг. Это нужно и для проведения игр, и для создания дружественной атмосферы, и для того, чтобы занятие не ассоциировалось с традиционным школьным уроком.

**Когда?** В школе занятие можно провести во время классного часа. В других местах — в зависимости от того, как сумеете договориться. В среднем занятие может длиться от 40 минут до 1 часа.

**С кем?** Участниками занятия могут быть как сверстники волонтеров, так и дети младшего и старшего возраста. Обычно группа состоит из 15–18 человек. Но если занятия проводятся в школе, надо быть готовым, что это может быть и целый класс.

### **Заключительная часть**

Упражнение на эмоциональную разрядку «Голова – плечи – колени – пальцы». Педагог показывает движения и произносит слова. Задача участников — не просто повторить за ведущим, но и сделать это с поступательным ускорением темпа.

МБОУ «Средняя школа № 24» ( город Дзержинск Нижегородской области).

Новикова Лариса Викторовна, руководитель волонтерского объединения «ШАР», +7-904-049-1732, school-24-dz@mail.ru.

## **ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ**

Ниже представлен пример дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности волонтерского отряда «Подсолнух» МАУ ДО «Центр внешкольной работы Сысертского городского округа» г. Сысерть Свердловской области.

**Цель:** создание благоприятных условий для поддержки деятельности обучающихся в различных областях социально полезной работы.





## Задачи:

### 1. Личностные:

- развивать нестандартное мышление, любознательность, сообразительность при выполнении разнообразных акций волонтерского движения;
- развивать внимательность, настойчивость, целеустремленность, умение помогать тем, кто в этом нуждается;
- воспитывать чувство доброты и желание помочь тем, кто находится в трудной жизненной ситуации;
- развивать самостоятельность суждений, независимость мышления.

### 2. Метапредметные:

- анализировать предложенные возможные варианты верного решения конкретной задачи;
- пропагандировать здоровый образ жизни.

### 3. Образовательные:

- сравнивать разные приемы действий, выбирать удобные способы для выполнения проектного задания;
- моделировать в процессе совместного обсуждения алгоритм решения проектной задачи, использовать его в ходе самостоятельной работы;
- включаться в групповую командную работу, участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать собственное мнение и аргументировать его;
- контролировать свою деятельность, обнаруживать и исправлять ошибки.

### Содержание программы «Волонтерский отряд «Подсолнух»

Разделы и темы	Общее количество часов (к/ч)	Теория (к/ч)	Практика (к/ч)	Формы контроля
Раздел I. Как стать волонтером	66	22	44	
Специфика деятельности волонтеров. Личные цели волонтеров и цели группы. Правила работы волонтеров. Положение об отряде волонтеров. Тренинг «Здравствуйте!»	4	2	2	Конспект занятия
История волонтерства в России	4	3	1	Анкета

Международное добровольчество	5	3	2	Презентация
Направления волонтерской деятельности	5	1	4	Самостоятельная работа
Личная книжка волонтера	3	1	2	Портфолио
Стили работы волонтера	5	1	4	КТД
Волонтер и его команда	4	1	3	Ролевая игра
Как правильно организовать работу	9	2	7	Деловая игра
Особенности работы с пожилыми людьми	2	1	1	Конспект
Основные программы Свердловского областного отделения Российского детского фонда	7	2	5	Самостоятельная работа
Ежегодные традиционные волонтерские акции	11	3	8	Презентация
Здоровый образ жизни	7	2	5	Конференция
<b>Раздел II. Проектная деятельность волонтера</b>	<b>70</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	
Цели, задачи проектных работ, основной замысел, примерная тематика и формы продуктов будущих проектов.	6	2	4	Презентация
Структура проекта, его основные элементы	4	2	2	
Социальные проблемы общества.	4	3	1	Конференция

Проект — это просто, проект — это нужно, проект — это важно.	4	2	2	
<b>Проекты по профилактике здорового и безопасного образа жизни</b>	8	2	6	Защита
Проекты социальной направленности.	8	2	6	Защита
Проекты исследовательско-краеведческой направленности	4	1	3	Защита
Проекты историко-просветительского направления деятельности.	4	1	3	Защита
Промежуточные отчеты учащихся.	8	2	6	Контрольная работа
Индивидуальные и групповые консультации по содержанию и правилам оформления проектных работ.	8	2	6	Проверочная работа
Обобщающий этап: оформление результатов.	8	2	6	Проверочная работа
Предзащита проектов.	8	2	6	Конференция
Доработка проектов с учетом замечаний и предложений, Формирование групп рецензентов, оппонентов и «внешних» экспертов.	4	1	3	Праздник
Подготовка к публичной защите проектов. Генеральная репетиция публичной защиты проектов.				
Заключительный этап — публичная защита проектов.				

Подведение итогов, анализ выполненной работы, благодарности участникам, обобщение материалов, оформление отчетов о выполненной работе за год				
--	--	--	--	--

МАУ ДО «ЦВР СГО» (Свердловская область, г. Сысерть).

Польянова Тамара Александровна, педагог дополнительного образования, 8 (34374) 7-47-49.

## 2.4. Поддержка волонтерской деятельности

### ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ № 19» г. Муром Владимирской области.



Грантовая поддержка добровольческих организаций и объединений администрацией Владимирской области. Партнеры: Владимирский институт развития образования имени Л. И. Новиковой, «Волонтеры Победы», Российское движение школьников, «Волонтеры-медики».



ВСЕРОССИЙСКОЕ  
ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ДВИЖЕНИЕ

**ВОЛОНТЕРЫ  
МЕДИКИ**



Владимирский институт  
развития образования  
имени Л.И. Новиковой



**ВОЛОНТЁРЫ  
ПОБЕДЫ**

Всероссийское  
общественное движение



**РОССИЙСКОЕ  
ДВИЖЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ № 19» (Владимирская область, г. Муром, ул. Куйбышева, д. 24).

Жесткова Марина Александровна, учитель русского языка и литературы, педагог-организатор, 8-930-743-52-19, novozmarina@yandex.ru, novozmarina@mail.ru.

## ПРАКТИКА ВТОРАЯ

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «СОШ № 3» г. Нового Уренгоя (ЯНАО).**

В целях расширения и совершенствования поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих населению услуги в сфере образования в рамках реализации подпрограммы 3 «Модернизация системы образования» государственной программы ЯНАО «Развитие образования на 2014–2020 годы», утвержденной постановлением правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2013 года № 1132-П, по мероприятию 1.1.6 «Гранты СО НКО» департаментом образования ЯНАО проводится конкурс грантовой поддержки реализации проектов. Например, это региональные проекты «Твори добро», «Теплый день» и т. д.



Департамент  
образования  
ЯНАО



Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «СОШ № 3» (ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. 26 Съезда КПСС).

Корнилина Елена Витальевна, заместитель директора по воспитательной работе, 8-922-135-4590, e Korn63@mail.ru.

## ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

### МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО» д. Агалатово Всеволожского района Ленинградской области

Организована поддержка развития детского добровольчества со стороны комитета по образованию администрации МО «Всеволожский МР» Ленинградской области в виде организации взаимодействия с внешними партнерами: администрацией МО «Агалатовское СП», АМУ «Агалатовские вести», отделом по молодежной политике и межнациональным отношениям администрации МО «Всеволожский МР» Ленинградской области, ГБУ ЛО «Центр Молодежный», Ресурсным добровольческим центром ЛО, Санкт-Петербургским региональным отделением Российских студенческих отрядов.



МОБУ «СОШ "Агалатовский ЦО"» (Ленинградская область, Всеволожский район, д. Агалатово).

Кришина Мария Аркадьевна, учитель русского языка и литературы, 8-921-978-2345, mashakerro@yandex.ru.



## 2.5. Практики взаимодействия школьных волонтерских отрядов с социальными партнерами

### ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

#### Взаимодействие школьных волонтерских отрядов с некоммерческими организациями

Практика взаимодействия общественных организаций со школьными волонтерскими отрядами на примере учебно-теоретической работы ВОД «Волонтеры-медики».



Школьные отряды волонтеров-медиков

Цель: развитие медицинского волонтерского движения в школах и повышение уровня гражданской активности молодого поколения.

Задачи:

1. Популяризация и формирование приверженности здоровому образу жизни.
2. Профессиональная ориентация школьников благодаря возможности участия и организации различных мероприятий.
3. Приобретение навыков добровольческой деятельности и развитие лидерских качеств.
4. Повышение медицинской грамотности подрастающего поколения.

Школьные отряды волонтеров-медиков должны быть интегрированы в общую систему школьного волонтерства. Благодаря созданию таких отрядов у учеников появятся новые возможности реализовать свой потенциал, став частью Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики». Участником отряда может быть любой учащийся школы, достигший 11-летнего возраста. У школьников, со своей стороны, появится возможность предлагать решения актуальных проблем, разрабатывать новые программы и мероприятия в сфере охраны здоровья, которые будут работать и приносить положительные результаты.

Большую роль будет играть формирование в рамках волонтерских отрядов института наставничества, когда учащиеся старших классов будут служить примером и ориентиром для младших ребят.

### **Функции школьных отрядов волонтеров-медиков:**

1. Популяризация здорового образа жизни: ученики организуют и проводят в своих школах мероприятия, направленные на формирование ответственного отношения к собственному здоровью. Старшеклассники проводят зарядки для младших школьников, организуют спортивно-оздоровительные мероприятия, придумывают различные квесты, интерактивные мероприятия.

Основные темы мероприятий по популяризации ЗОЖ: отказ от вредных привычек, физическая активность, сбалансированное питание, соблюдение режима дня.

2. Профессиональная ориентация как в медицинской сфере, за счет волонтерской помощи в поликлиниках, приютах, домах престарелых, так и в любых других сферах, за счет приобретения детьми организаторских и коммуникативных навыков.

3. Образовательный компонент. Участники разных школьных отрядов волонтеров-медиков должны устраивать общие собрания, делиться опытом, организовывать совместные мероприятия.

У участников отрядов появится возможность ходить на экскурсии в медицинские учреждения, симуляционные центры, изнутри посмотреть на деятельность медицинских организаций, участвовать в различных форумах и акциях.

За организацию образовательных мероприятий, указанных выше, отвечает координатор отряда либо представитель ВОД «Волонтеры-медики».

4. Оказание волонтерской помощи в сфере здравоохранения.

### **Структура школьных отрядов волонтеров-медиков:**

- Школьные отряды волонтеров-медиков являются частью ВОД «Волонтеры-медики».
- В школе можно создавать несколько волонтерских отрядов. Количество участников одного отряда — 10–15 школьников разного возраста, начиная с 11 лет. Каждый волонтерский отряд имеет свое название. Названия могут быть связаны с медициной, например по фамилиям великих отечественных ученых и врачей (школьный отряд волонтеров-медиков «Пирогов» и т. д.).
- Координацию отрядов волонтеров-медиков на уровне школы может осуществлять учитель/сотрудник школы, представитель родительского комитета, ученики 10–11-х классов.

Функции школьного координатора отряда волонтеров-медиков: взаимодействие с региональным отделением ВОД «Волонтеры-медики» (контакты регионального координатора можно найти на сайте волонтеры-медики.рф), помощь в организации мероприятий, грамотное распределение участников в отрядах, помощь в распределении обязанностей среди детей.

Руководитель поддерживает связь с региональным координатором ВОД «Волонтеры-медики», передает информацию о проведенных

мероприятиях, успехах детей, получает информацию о возможности проведения и участия в тех или иных мероприятиях, доводит эту информацию до участников школьных отрядов волонтеров-медиков.

Регистрация школьных отрядов будет осуществляться через РДШ. Будет создана почта, на которую необходимо будет присылать информацию по отрядам, а затем будет формироваться общая база.

Кроме того, предполагается регистрация школьников на сайте добровольцыроссии.рф, где они смогут отслеживать и принимать участие в мероприятиях, создаваемыми региональными отделениями ВОД «Волонтеры-медики».

## ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Опыт взаимодействия школьных волонтерских отрядов ГБОУ «Школа № 1542» г. Москвы и реабилитационного центра для ветеранов войн «Дом Чешира».



Технология взаимодействия волонтерского отряда «КПД» с центром для ветеранов войн «Дом Чешира»:

1. Организация волонтерского отряда «КПД» (команда полезного действия) на базе 6-го «В» класса ГБОУ «Школа № 1542».
2. Изучение социальных проблем микрорайона. Выявление возможных сфер деятельности волонтерского отряда.
3. Организация встречи волонтерского отряда «КПД» с представителями реабилитационного центра для ветеранов войн «Дом Чешира». «Дом Чешира» был основан полковником ВВС Англии Леонардом Чеширом. Он построил более 450 домов для реабилитации инвалидов — участников войн в разных странах. В России существует единственный «Дом Чешира», и находится он в нашем районе Солнцево (ул. Волынская, д. 3). Пациенты этого дома — ветераны Великой Отечественной войны, ветераны Афганистана, Чечни и других локальных конфликтов.
4. Поиск добровольных партнеров для участия в социальном проекте. Вовлечение в волонтерский проект общественных и государственных организаций.
5. Создание программы совместной деятельности волонтерского отряда «КПД» и реабилитационного центра для ветеранов «Дом Чешира»:
  - Шефская помощь: субботники в Доме Чешира.
  - Совместные митинги:
    - «Мы против террора»;
    - открытие таблички, посвященной основателю реабилитационных центров для ветеранов лорду Леонарду Чеширу;
    - «За нашей спиной – Москва»;
    - старт акции по сбору средств на создание и установку на территории «Дома Чешира» памятника «Солдатское сердце».

- Совместные проекты (мероприятия):
  - юбилейный вечер, посвященный 25-летию «Дома Чешира»;
  - концерт к Дню инвалида;
  - фестиваль «Победоносного славьте Георгия»;
  - фестиваль «Наши общие возможности — наши общие результаты»;
  - организация и проведение общешкольного сбора макулатуры с привлечением к данному мероприятию жителей района Солнцево с целью направить полученные денежные средства на создание памятника «Солдатское сердце».
- 7. Сбор средств на создание и установку памятника «Солдатское сердце» на территории «Дома Чешира».
- 8. Освещение деятельности волонтерского отряда на сайте ГБОУ «Школа № 1542» и в школьной газете «Звонок».

ГБОУ «Школа № 1542» (г. Москва).

Маслова Светлана Леонидовна, руководитель волонтерского отряда «КПД», заместитель директора по воспитательной работе, дополнительному образованию и социализации, [maslovasvetlana1542@inbox.ru](mailto:maslovasvetlana1542@inbox.ru).

## ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

### Взаимодействие школьных волонтерских отрядов с образовательными организациями высшего образования

В данной части представлена практика взаимодействия образовательных организаций высшего образования со школьными волонтерскими отрядами на примере работы Ресурсного

координационного центра добровольческих инициатив ОГУ имени И. С. Тургенева.

Деятельность Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив (далее — РКЦ) направлена на активное вовлечение молодежи и населения в социально одобряемую деятельность по изменению социокультурной среды региона.

Ресурсный центр выступает в качестве коворкинг-площадки, курирующей и предоставляющей волонтерским объединениям образовательных учреждений различные виды ресурсов, такие как:

- **материально-технические (предоставление помещения, оргтехники);**
- **кадровые (тим-лидерство старших наставников-волонтеров);**
- **методические (обучение, менторство, наставничество);**
- **информационные (поддержка инициатив СМИ).**

Необходимо отметить логичное выстраивание организации работы, начиная с проведения уроков «Добро — это Ты!» с использованием технологии «обучение через волонтерство» по популяризации идей добровольчества, раскрытию ценностей волонтерства и заканчивая созданием волонтерских объединений на базах образовательных учреждений, проведением тренингов и мастер-классов по формированию компетенций soft skills, развивающих лидерские качества, умение работать в команде, навыки организаторской работы, способствующих личностному росту. После прохождения данного этапа приступаем к обучению школьников социальному проектированию, разработке и созданию социальных проектов и последующей менторской поддержке реализации данных проектов.





Создание акселерационной площадки по координации социальных инициатив студенческой молодежи региона (проведение обучающих семинаров-тренингов, нетворкинг-сессий, стартапов и конкурсов социального проектирования среди детей, подростков и молодежи) позволяет осуществлять сопровождение их деятельности.

Среди наиболее ярких проектов партнерства и реализации добровольческих инициатив взаимодействия РКЦ, регионального отделения РДШ и ГИБДД УМВД России по Орловской области следует назвать «#ЗАБЕЗОПАСНОСТЬ».

Подобный опыт может повторить любая ОО. Для этого ей необходимо обратиться в ресурсный центр поддержки добровольчества (через Ассоциацию волонтерских центров, портал «Добровольцы России») или региональный орган по делам молодежи.

[ОГУ имени И. С. Тургенева \(г. Орел, пл. Каменская, д. 1\).](#)

[Прокошина Маргарита Игоревна, руководитель Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив ОГУ имени И. С. Тургенева, 8-903-880-6481, margarit-p@mail.ru.](#)

## **ПРАКТИКА ЧЕТВЕРТАЯ**

### **Практика межсекторного взаимодействия**

**Образовательный проект «Доброшкола» в г. Владикавказе Республики Северной Осетии — Алании.**

Образовательный проект «Доброшкола» направлен на создание добровольческих штабов на базе школ, профессиональных образовательных организаций и вузов региона. Проект является успешной практикой межсекторного взаимодействия некоммерческой организации (Ресурсного центра поддержки



добровольчества РСО — Алания), государственных и муниципальных органов власти (министерства образования и науки РСО — Алания, управления образования АМС г. Владикавказа) и образовательных организаций всех уровней образования (кроме дошкольного) с целью формирования волонтерских школьных штабов и отрядов на площадках образовательных организаций.

Проект направлен на формирование добровольческих штабов на базе школ, профессиональных образовательных организаций и вузов региона, развитие института наставничества (волонтеры, которые прошли обучение в «Доброшколе», — студенты вузов, ПОО, школьники становятся старшими наставниками для младшего поколения, лидерами волонтерского движения в образовательных организациях республики).

В формате стажировок и совместной реализации проектов лидеры выстраивают взаимодействие, реализуют совместные проекты с НКО и вовлекают обучающихся в деятельность НКО — волонтерских организаций (ВОД «Волонтеры Победы», ВОД «Волонтеры-медики», РДШ, благотворительных фондов «Нам по пути», «Быть добру»,

«Действуй!» и др.). Координатором деятельности выступает АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества» РСО — Алания.

Волонтерство выступает как практика профорientации для школьников и погружения в будущую специальность для студентов, т. к. направления добровольчества разнообразны и дают возможность практикоориентированной деятельности, развития профессионально значимых навыков по различным профессиональным направлениям.

Формирование первого состава «Доброшколы» осуществляли Ресурсный центр поддержки добровольчества РСО — Алания по согласованию с Министерством образования и науки РСО — Алания, Управление образования АМС г. Владикавказа, администрация образовательных организаций высшего и профессионального образования.

Административную поддержку осуществляют министерство образования и науки РСО — Алания, управление образования АМС г. Владикавказа. Финансовая поддержка — грант Федерального агентства по делам молодежи. Иную поддержку (предоставление помещений, оборудования) оказывает Ресурсный центр поддержки добровольчества РСО — Алания, Северо-Осетинским педагогический институт, Северо-Осетинский государственный университет, информационная поддержка — «ИрыстонТВ», газета «Слово».

**Ресурсный центр поддержки добровольчества РСО — Алания (Республика Северная Осетия — Алания, г. Владикавказ, ул. Коста, д. 93).**

**Козак Елена Михайловна, директор АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества» РСО — Алания, [emk\\_skfo@mail.ru](mailto:emk_skfo@mail.ru).**



## РАЗДЕЛ 3.

# СЦЕНАРИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СОБЫТИЙ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ ГОТОВНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 3.1. Сценарий занятия «Добровольцы (волонтеры): чем они занимаются?»

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности

Предлагаемая форма работы — беседа-практикум.  
Продолжительность — 45 мин.

Начать урок можно с беседы преподавателя с учащимися, выработки единого для всех понимания сути волонтерской (добровольческой) деятельности. Для этого преподаватель может задать детям вопрос: **«Кто-нибудь из вас знает, кто такие добровольцы (волонтеры)?»**

<Ожидание ответов учащихся>

Для того чтобы выяснить, правильно ли дети понимают, чем волонтеры отличаются от остальных людей, нужно сначала вместе с ними разобрать определение, что представляет собой волонтерская (добровольческая) деятельность как таковая.

**Под волонтерской (добровольческой) деятельностью** предлагается понимать одну из форм социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном,

федеральном или международном уровне, способствующую личностному росту и профессиональной самореализации выполняющих эту деятельность граждан. Далее на уроках они именуется как **волонтеры/добровольцы**.

Здесь же нужно оговориться, что понятие «доброволец» исконно русского происхождения, а «волонтер» — заимствование из французского языка с тем же значением. Поэтому здесь и далее на наших занятиях эти слова и их производные мы предлагаем рассматривать как **синонимы**, поскольку суть деятельности одна и та же.

В случае рассмотрения этого вопроса со школьниками акценты эффективнее сместить на их собственное понимание термина «волонтер» («доброволец») и выведение из набора мнений общего определения, которое может звучать так:

**«Волонтер (доброволец) — это человек, который безвозмездно и по собственному желанию помогает людям в решении проблем, работая индивидуально с теми, кто нуждается в помощи, а также участвуя в социально значимых мероприятиях».**

**Следующий вопрос, который также важно обсудить с самого начала: «Какими качествами важно обладать добровольцу (волонтеру)?».**

Для ответа на этот вопрос рекомендуется разделить школьников на несколько подгрупп и дать им задание: «С помощью фломастеров в течение 15 минут создайте на листе ватмана портрет настоящего добровольца, написав рядом важные для него качества. Далее поделитесь с одноклассниками полученными результатами и объясните, почему именно эти качества должны быть присущи добровольцу».

Среди качеств волонтера могут быть, например, названы:

1. **Искренность.** Искреннее желание помочь любому в случае необходимости, без ожидания официального приглашения и пользы для себя.
2. **Вовлеченность.** Доброволец разумно жертвует своими потребностями ради достижения общей цели. Например, иногда задерживается на рабочем месте, чтобы доделать порученную срочную работу.
3. **Ответственность.** Он понимает всю важность поручения и то, что на него надеются, ему доверяют определенную часть работы. В соответствии с этим он делает все, чтобы не подвести.
4. **Коммуникабельность и отзывчивость** — умение общаться и вовремя помогать нуждающимся людям.
5. **Терпимость к мнению, отличающемуся от своего собственного,** если оно помогает достичь общей цели.
6. **Исполнительность** — стремление волонтера выполнять поручения в соответствии с инструкцией и вовремя.
6. **Стрессоустойчивость** — умение эффективно справляться со сложными ситуациями и достигать цели и т. д.

Существенным элементом данного занятия может стать обсуждение вопроса: «В каких же мероприятиях участвуют добровольцы (волонтеры)?»

Известно, что в наши дни в Российской Федерации наиболее актуальными являются следующие виды волонтерской деятельности:

- > социальное патронирование детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- > социальное патронирование пожилых людей;
- > педагогическое сопровождение (воспитательная поддержка детей и подростков);
- > социально-психологическая поддержка (добровольные психологические службы);
- > спортивная и туристическая работа;
- > досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- > краеведение, реставрационные работы, развитие местного туризма;
- > оказание профессиональных услуг лицам и организациям, нуждающимся в социальной помощи (юридических, финансовых, управленческих и прочих услуг специалистов) и т. д.

Все виды добровольческой (волонтерской) деятельности можно представить в виде следующих направлений (школьникам будет гораздо интереснее смотреть видеоролик об Ассоциации волонтерских центров России (см. ссылку ниже), в котором рассказано о направлениях волонтерства, чем слушать простое их перечисление):

**Социальное волонтерство** — оказание адресной помощи различным категориям граждан.

**Событийное волонтерство** — организация/участие в проведении крупных городских/федеральных событий.

**Медицинское волонтерство** — профессиональная медицинская волонтерская деятельность.

**Культурно-просветительское волонтерство** — просвещение населения, участвуя в проведении, например, выставок и концертов.



**Волонтерство в чрезвычайных ситуациях**, например, помощь сотрудникам МЧС России в устранении лесных пожаров или последствий землетрясений.

**Корпоративное волонтерство** — участие сотрудников компаний в волонтерской деятельности.

**Серебряное волонтерство** — участие лиц в возрасте от 55 лет и старше в добровольческой деятельности.

**Инклюзивное волонтерство** — вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность.

Для того чтобы учащиеся лучше поняли, что их ожидает в дальнейшем, нужно рассказать им, что, став волонтером, можно:

- > пройти специальное обучение;
- > разработать, защитить и реализовать свой проект;
- > принять участие в различных мероприятиях, связанных с добровольчеством.

Определяющим моментом в беседе со школьниками о волонтерстве является дискуссия о том, почему стоит заниматься волонтерской деятельностью. Так, педагог может назвать и обсудить с детьми значимость для них следующих мотивов:

1. Помощь другим.
2. Улучшение жизни окружающих людей.
3. Приобретение опыта работы.
4. Применение неиспользуемых навыков.
5. Приобретение новых навыков.
6. Возможность выбраться из дома.

7. Изменение статуса-кво.
8. Возможность быть активным.
9. Возможность встретиться с другими людьми.
10. Возможность испытать чувство, что ты кому-то нужен.
11. Возможность попробовать себя в новом деле.
12. Возможность установить профессиональные контакты.
13. Возможность попробовать разные жизненные стили.
14. Обретение уверенности в себе.
15. Получение удовлетворения от работы.
16. Использование хобби для хорошего дела.
17. Решение новых проблем.
18. Возможность учиться быть ответственным.
19. Следование традиции.
20. Возможность стать победителем.
21. Возможность проводить время весело.
22. Получение признания других.
23. Применение своих талантов и способностей.
24. Воплощение мечты в реальность.
25. Помощь друзьям и близким.
26. Возможность быть личностью, а не элементом.
27. Воодушевление других.
28. Возможность познакомиться с другими людьми с теми же ценностями.

29. Возможность отдать то, что ты получил.

30. Возможность показать, что тебе не все равно.

Кроме того, стоит поговорить с учащимися о том, можно ли быть настоящим волонтером (добровольцем), если постоянно ждать официальных приглашений помочь, искать пользы для себя и при этом в повседневной жизни не обращать внимание на просьбы других незнакомых людей.

В заключение беседы нужно показать учащимся ролик об Ассоциации волонтерских центров России, который можно найти на главной странице сайта <http://авц.рф/>.

### **3.2. Сценарий занятия «Волонтерская деятельность и развитие личности обучающегося»**

**Форма работы — тренинг. Продолжительность — 90 мин.**

Занятие преподаватель может начать с обсуждения вопроса: **«Почему интересно и полезно быть добровольцем (волонтером)?»**

<Ожидание ответов учащихся>

Волонтерство в России в последние годы стало увлекательной и по-своему даже престижной разновидностью социального служения, в которое вовлекаются люди самых разных возрастов и профессий. Достаточно вспомнить организацию и проведение с привлечением волонтеров таких масштабных мероприятий в нашей стране, как XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, 700-летие Преподобного Сергия Радонежского, празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. и др.

**Делать добрые дела не просто нужно, но и полезно, поскольку волонтерство не только поднимает настроение и увеличивает**

количество новых друзей, но и способствует личностному росту, приводит к раскрытию творческих способностей, повышает самооценку и улучшает самочувствие, помогает выбрать будущую профессию, реализовать свои идеи.

Каким же образом добровольчество (волонтерство) помогает личности развиваться? Далее идет беседа, в ходе которой преподаватель указывает на пользу занятий волонтерством, а ребята приводят свои примеры, которые иллюстрируют данные тезисы.

Во время занятия добровольчеством (волонтерством) можно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки работы в команде, работая, например, в волонтерском call-центре или сообщая подготавливая площадку фестиваля.

Это возможность попробовать различные виды деятельности (не ограничиваясь только предлагаемой специальностью в рамках обучения). Добровольчество (волонтерство) способствует выбору будущей профессии. Например, можно попробовать быть преподавателем, проводя добрые уроки, или журналистом, собирая материалы для новости о волонтерском мероприятии. Попробовав себя в этой роли, учащийся может уже исходя из собственного опыта сделать вывод, подойдет ему такая будущая профессия или нет.

Еще это возможность получить дополнительное практико-ориентированное образование, в том числе во время подготовительных к мероприятию тренингов. Например, как это было при обучении волонтеров XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи или XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в Казани (будущие волонтеры не только узнали, как взаимодействовать с людьми, имеющими инвалидность, выходить из сложных ситуаций, с которыми могут столкнуться волонтеры на спортивных объектах, но и попробовали свои силы на объектовом обучении).

Кроме того, это возможность научиться планировать время, т. к. добровольчество (волонтерство) — это дополнительная нагрузка помимо учебы и личной жизни.

Во время добровольческой (волонтерской) деятельности можно пересмотреть взгляды на себя и окружающих, объективно оценить, что ты можешь и умеешь делать, а что нет. После этого принять решение о том, что именно нужно в себе развивать.

Это возможность расширить кругозор, познакомиться с новыми людьми (в отдельных случаях даже с теми, кого раньше видел только по телевизору!) и приобрести новых друзей.

Занимаясь добровольчеством (волонтерством), можно научиться создавать и воплощать в жизнь собственные проекты. Этой теме посвящено отдельное занятие.

Чтобы уже сейчас понять, какие задания волонтеры выполняют во время тренингов, предлагаем ребятам попробовать проделать следующие небольшие психологические упражнения.

Можно проводить не все предложенные упражнения, чтобы занятие не затянулось надолго, или, наоборот, для достижения более глубокого эффекта отвести на данную тему несколько уроков (пар).

### Как стать волонтером, если я — школьник?

1. Если в школе уже есть добровольческое (волонтерское) объединение/организация (далее — ДО/ВО):

- > Сказать классному руководителю, что хотел бы стать добровольцем (волонтером) уже существующего в школе ДО/ВО. Спросить, что для этого нужно сделать, к кому подойти.
- > Прийти в кабинет, где обычно собираются добровольцы (волонтеры), или подойти к руководителю ДО/ВО.

- > Если представители ДО/ВО специально приходят в класс, проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.
- > Пройти небольшое собеседование у руководителя ДО/ВО, на котором обычно спрашивают о том, какие есть возможности, хобби и в чем интересно было бы поучаствовать.
- > Учиться планировать свое время, потому что волонтерская деятельность обычно требует дополнительных усилий помимо учебы и может занять большую часть свободного времени.
- > Пройти специальное обучение, на котором подробнее узнать о деятельности ДО/ВО и планируемых мероприятиях, познакомиться с другими добровольцами (волонтерами).
- > Регулярно и ответственно участвовать в предлагаемых ДО/ВО мероприятиях и развивать в себе качества, которые были обозначены ранее на занятии 1.
- > Поинтересоваться у руководителя ДО/ВО, есть ли возможность получить личную книжку волонтера (куда будет записываться добровольческий стаж) и что нужно сделать для ее получения.

## 2. Если в школе нет добровольческих (волонтерских) объединений:

- > Сказать классному руководителю, что хотел бы стать добровольцем (волонтером). Спросить, что для этого нужно сделать, к кому подойти. В школе, так или иначе, все равно нужна помощь тем или иным ее сотрудникам (например, всем знакомая летняя практика или иная работа в стенах родной образовательной организации). Может быть, у преподавателя возникнет идея создать ДО/ВО, если таких обращений будет несколько. В любом случае помогать можно и не только в стенах школы, но и за ее пределами. Например, нуждающимся гражданам своего двора или небольшого поселка.

- > Если представители ДО/ВО специально приходят в школу и проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.
- > Присоединившись к ДО/ВО, следовать инструкции, обозначенной выше.

### **3.3. Сценарий занятия «Принципы работы в команде добровольцев (волонтеров)»**

Формы работы — лекция и практикум. Продолжительность — 90 мин.

Волонтеры часто работают сообща, но для того, чтобы процесс принес удовольствие, а не разочарование, рекомендуем добровольцам придерживаться следующих принципов:

1. Понимай, что ты хочешь, а что из этого реально можешь.
2. Включи мозг и следуй инструкции.
3. Работай в команде.
4. Соблюдай иерархию взаимодействия.
5. Не обижайся, а решай проблему.
6. Всегда будь на связи и в случае необходимости обеспечь себе замену.

Рассмотрим каждый из них подробнее.

Однако сначала подчеркнем, что применять принципы нужно разумно и все вместе. Соблюдение только одного или некоторых из них просто не приведет к нужным результатам, а в крайних случаях бездумного применения станет даже усугублять возникающие проблемы.

## 1. Понимай, что ты хочешь, а что из этого реально можешь.

Проблемы оценки собственных возможностей всегда возникают в практике как волонтерской работы, так и любой другой деятельности. Самым главным в самооценке является то, что волонтерам, сотрудникам волонтерских центров и организаций нужно понимать, все ли из обещанного они могут выполнить. Это не значит, что надо бояться на что-то соглашаться или что-то обещать, нужно вовремя сообразить, что ты это не потянешь, и сделать все возможное, чтобы в итоге твой отказ не привел к провалу намеченного дела.

В практике создания социальных проектов рекомендуется уменьшить объем задач и ограничиться только такой задумкой, которую ты можешь реализовать.

## 2. В сложной ситуации включи мозг и следуй инструкции.

Если волонтер попал в сложную ситуацию, ему рекомендуется сначала подумать, а не паниковать и не звонить сразу всем подряд. Обычно всегда есть полминуты или даже минута, чтобы принять решение. Если ситуация стандартная и о ней говорили на обучении и организационном собрании, нужно следовать инструкции. Но если волонтер оказался сообразительнее и придумал более эффективный выход из ситуации, рекомендуется выбирать его.

## 3. Работай в команде.

Помни: когда волонтер работает на мероприятии, то он, как правило, не один! Если попал в сложную ситуацию, не стоит забывать, что можно обратиться за помощью к другим участникам добровольческой команды. Не нужно стесняться просить кого-то помочь, считая, что только ты должен всем помогать, а тебе оказать поддержку никто не обязан.



Но, в свою очередь, если ты видишь, что у другого добровольца возникли проблемы, то прояви активную жизненную позицию и выручи товарища по команде. Не жди, что попавший в трудную ситуацию волонтер справится сам. Возможно, он просто растерялся или стесняется попросить тебя о помощи.

#### 4. Соблюдай иерархию взаимодействия.

Как правило, за волонтеров отвечают сотрудник волонтерского центра или объединения и представитель оргкомитета мероприятия. Именно они представляют, где и сколько волонтеров находятся и что они делают. Чтобы это представление отвечало действительному положению дел, волонтерам запрещается командовать другими участниками своей команды, в противном случае это может привести к нехватке людей в ответственный момент или даже к тому, что кто-то из ребят останется голодным, потеряется или расстроится.

Типичная структура управления волонтерами включает:

- > сотрудника волонтерского центра или объединения;
- > представителя оргкомитета мероприятия и менеджеров функций;
- > лидера группы волонтеров (обычно есть несколько функций, которые выполняют разные команды волонтеров, и у каждой из них есть свой лидер);
- > равных по статусу волонтеров, выполняющих порученные им функции на мероприятии.

Сотрудник волонтерского центра или объединения отвечает за волонтеров, следит за тем, чтобы организаторы выполняли все свои обещания по отношению к ним и решает соответствующие проблемы.

Представитель оргкомитета мероприятия и менеджер функции дает инструктаж, как выполнять конкретную функцию на мероприятии, помогает решать проблемы, связанные с ее выполнением.

Лидер группы волонтеров вместе с командой выполняет возложенную на нее функцию, координирует действия команды волонтеров и помогает им выполнять их функцию хорошо, контактирует с менеджером функции и сотрудником волонтерского центра или объединения для решения проблем в случае необходимости.

Волонтеры команды ответственно выполняют возложенную на них функцию и по всем вопросам обращаются к лидеру своей группы.

#### 5. Не обижайся, а решай проблему.

Если тебя не обеспечили каким-либо сервисом (например, не дали форму, бейдж, не объяснили, что делать, не накормили или не обеспечили транспортом и т. п.) или на тебя накричали организаторы, то это не повод обижаться и уходить с мероприятия. Лучше оповестить об этом лидера своей группы, чтобы он вместе с сотрудником волонтерского центра или представителем оргкомитета решил проблему, а ты в это время выполнял порученную задачу.

Рекомендуется обращать внимание не на крик или ругательства, а на то, что тебе хотят этим сказать. В волонтерской работе претензии обычно достаточно просты. Все усложняется тем, что мы чаще обращаем внимание не на их суть и то, как решить проблему, а на форму, в которой эти претензии выражаются, на то, какие чувства в нас вызывают грубые высказывания.

#### 7. Всегда будь на связи и в случае необходимости обеспечь себе замену.

---

Если нужно срочно отлучиться со своей позиции, сначала обеспечь себе замену и только потом уходи. Если не можешь прийти вовремя, позвони и заранее предупреди лидера группы / руководителя волонтеров.

Не выключай сотовый телефон и отвечай на пропущенные вызовы: твоя команда может обратиться к тебе за помощью в любую минуту. Если в день мероприятия планы резко поменялись в день и не получается участвовать в нем, предупреди об этом, не бойся, что кто-то будет ругаться. Лучше пусть организаторы знают, что ты не придешь, и будут решать эту проблему, чем у них сложится негативное представление о тебе только потому, что ты не пришел, не предупредил и вдобавок ко всему выключил телефон или не берешь трубку.

\*\*\*

Соблюдение всех этих принципов в волонтерской работе не решит все проблемы, но сделает ее более структурированной, понятной и управляемой.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В содержании методического пособия мы представили теоретико-практические аспекты организации деятельности по формированию и развитию пространства добровольческого (волонтерского) движения. С позиции системного подхода актуализирована идея дидактического моделирования педагогической системы по формированию и развитию школьного добровольческого (волонтерского) движения на основании проектирования целей, содержания, форм, методов и условий развивающегося пространства добровольческого (волонтерского) движения.

Теоретико-практические основания предполагают дидактический процесс моделирования. Моделирование как метод используется в педагогической практике чрезвычайно широко, применительно к педагогической системе развития добровольческого (волонтерского) движения предполагает определение таких функций моделирования как: дескриптивная (объяснительная), прогностическая (предсказывающая будущие свойства и состояния моделируемой педагогической системы), нормативная (желательные нормы и предпочтения с позиции применяемых критериев).

При создании педагогической системы в практике добровольческого (волонтерского) движения необходимо определение требований, предъявляемым к объекту моделирования:

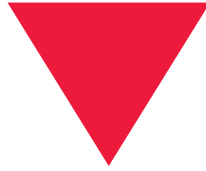
1. **Ингерентность** (достаточная степень согласованности создаваемой педагогической системы со средой, в которой она будет функционировать);
2. **Простота модели** (максимальная близость к современной педагогической реальности);

**3. Адекватность модели** (соответствие требованиям полноты, точности и истинности педагогическим целям и задачам воспитания и образования). Необходимо учитывать, что в качестве системообразующего основания воспитательного пространства моделируемой педагогической системы выступает социокультурная динамика и трансформационные процессы в образовании, обуславливающие свойства, функции педагогической системы по развитию добровольческого (волонтерского) движения.

Структурирование содержания методического пособия концептуализировано с позиции многообразия интеграционных процессов в отечественном образовании и становления новой социокультурной реальности, отвечающей переходу к постиндустриальному обществу. Авторы учитывали, что следствием данной реальности выступает формирование новых потребностей у субъекта воспитания, актуализация развития многообразия форм непрерывности и преемственности в реализации социально-педагогических функций неинституционального образования, компонентную структуру которого составляют общественные организации, фонды, ассоциации, Центры творчества и т.п. Следствием данного процесса выступает развитие динамики социально-педагогических функций в образовании, направленных на воспитание новой субъектности. Под субъектностью авторы понимают инновационную сущность взаимодействия участников воспитательного процесса, в результате которого формируются личностно и социально-значимые качества субъекта воспитания нового этапа социальной российской реальности.

Российский опыт и международная практика в образовании показывает, что развитие добровольческой активности в условиях общеобразовательной организации будет эффективным при

условии научного осмысления с позиции теоретико-практических, организационно-методических оснований формирования целостной системы школьного добровольчества (волонтерства) в реалиях становления воспитательного пространства XXI века.





## ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

Ассоциация волонтерских центров	69, 80
Агентство стратегических инициатив	29
Акции	85
Алгоритм разработки педагогической системы	65
Волонтер	17, 37
Деятельностный подход	23
Диверсификация	46
Доброволец	17, 37
Добровольческая деятельность	58
Имидж	60, 61
Институциональный подход	24
Интеграция	45
Инфраструктура поддержки добровольчества	75
Кейс-метод	57
Компетентностный подход	35
Компетентность	38
Лидер отряда	67
Международное добровольческое движение	27
Методы подготовки волонтеров	56
Миссия	104
Мотивы добровольческой деятельности	56
Направления деятельности волонтерского отряда	69

Направления добровольчества	62
Неинституциональный компонент	45
Некоммерческие организации	70, 128
Обучение волонтеров	121, 123
Общественные организации	75
Объект деятельности волонтеров	50
Отряд (центр)	67
Планирование деятельности волонтеров	97, 117
Преемственность	40
Принципы волонтерской деятельности	16, 67, 220
Принципы руководства волонтерским центром	236
Российский детско-юношеский центр	74
Российское движение школьников	81
Самоактуализация	5
Субъект	5
Теоретико-практические основания	20
Тренинг	58
Управление добровольцами	223
<b>Уроки добра</b>	85
Фактор	46
Форма	20
Цифровизация экономики и образования	73
Школьное добровольчество	45
Школьный волонтерский отряд	80, 97, 132

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### РАБОТА С ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»

Единая информационная система «Добровольцы России» — главный волонтерский интернет-ресурс в России, который обладает широким функционалом и удобным интерфейсом. Функциональные модули платформы созданы для комфортной работы школьных организаций. Система «Добровольцы России» позволяет привлечь школьников к добровольческой деятельности.

Для регистрации школьного отряда в системе «Добровольцы России» необходимо зайти на сайт <https://добровольцыроссии.рф>, кликнуть «Стать частью команды», выбрать «Зарегистрироваться», «Как организация» и максимально заполнить всю информацию: наименование, контактные данные, описание организации. В течение нескольких дней информация проходит проверку администраторами системы, после чего организация размещается в системе и ей становится доступен полный функционал.

Регистрация в качестве добровольца доступна школьникам любого возраста и преподавателям. Для создания личного профиля в системе необходимо пройти регистрацию в качестве добровольца. Для этого в форме регистрации необходимо выбрать «Зарегистрироваться», «Как доброволец», затем заполнить личные данные. Сразу после заполнения регистрационной формы создается личная страница добровольца и становятся доступны основные возможности системы.

The screenshot displays a web browser window with the following content:

- Address Bar:** <https://dobra.by/rossiya/infoprojects>
- Page Header:** Добра.by logo, navigation menu (Новости, Волонтерство, Добра.by, Курсы, Буд.образование), and search bar.
- Main Content:** A large banner image of a group of people with the text "92 проекта в Вашем регионе" (92 projects in your region) and a search bar containing "Искать".
- Section Header:** "Проекты" (Projects) with a sub-header "Мероприятия" (Events).
- Project Gallery:** A grid of project photos with the following titles:
  - «Счастливый подростковый праздник» (Happy Teenage Holiday)
  - УЧАСТИЕ В КУРСЕ (Participation in the Course)
  - СПИСОК ВОЛОНТЕРОВ (List of Volunteers)
  - ПРОЕКТ «ОСНОВА ЗДОРОВЬЯ ПРОФИЛАКТИКА» (Project "Foundation of Health Prevention")
- Footer:** Windows taskbar showing the date 13.09.2018 and time 17:07:2018.

Система позволяет школьным отрядам управлять мероприятиями и проектами, в которых необходима помощь волонтеров, различного уровня сложности и направлений добровольчества. Каждый отряд может создавать заявку на поиск волонтеров, указывая основную информацию, функции и требования к волонтерам. Для этого необходимо в личном профиле организации выбрать «Создать возможность», заполнить форму возможности: название, описание, дату, время и место проведения. Помимо этого, организатору необходимо добавить роли-вакансии волонтеров. Для этого в профиле мероприятия нужно заполнить название вакансии, описание, точное место и время работы, а также особые требования к волонтерам, если они имеются. После заполнения всех данных заявка на размещение возможности проверяется администратором. Время проверки составляет менее одного рабочего дня. После проверки, если все данные заполнены корректно, возможность становится доступна всем зарегистрированным пользователям.

Организатор может менять описание возможности и роли. Для редактирования даты и времени ему необходимо отправить запрос на почту [info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@добровольцыроссии.рф).

Школьники могут найти возможность через систему поиска, размещенную в разделе «Возможности», а также на странице школы. Для участия в возможности школьнику необходимо перейти на страницу мероприятия, выбрать одну или несколько ролей и кликнуть «Подать заявку».

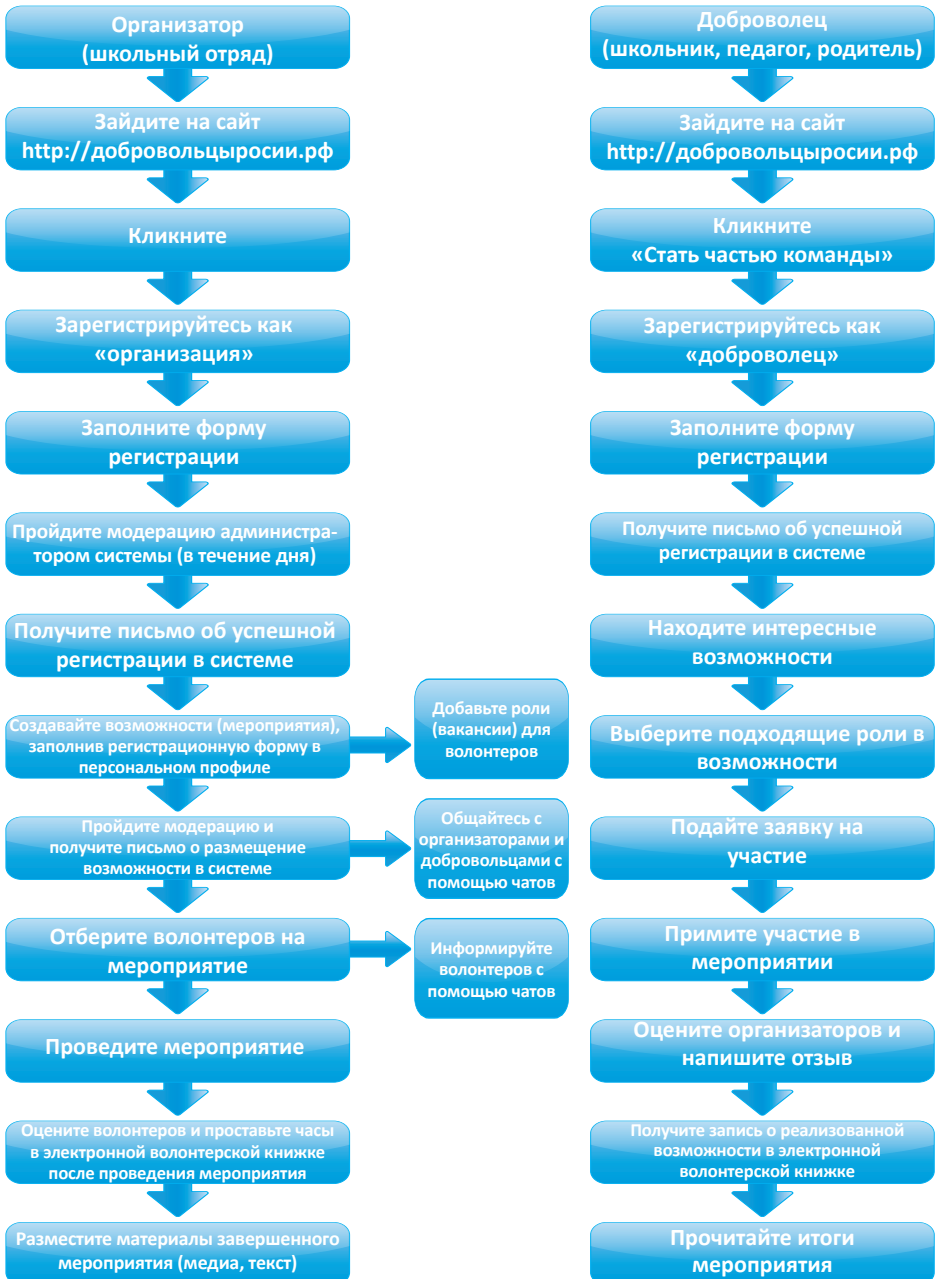
После этого организатор в блоке «Управление добровольцами» возможности видит все заявки, поступившие от добровольцев. Он может подтвердить и отклонить заявку на выбранную роль. После завершения роли организатору необходимо оценить работу волонтера по 5-бальной системе и зафиксировать время в электронной волонтерской книжке.

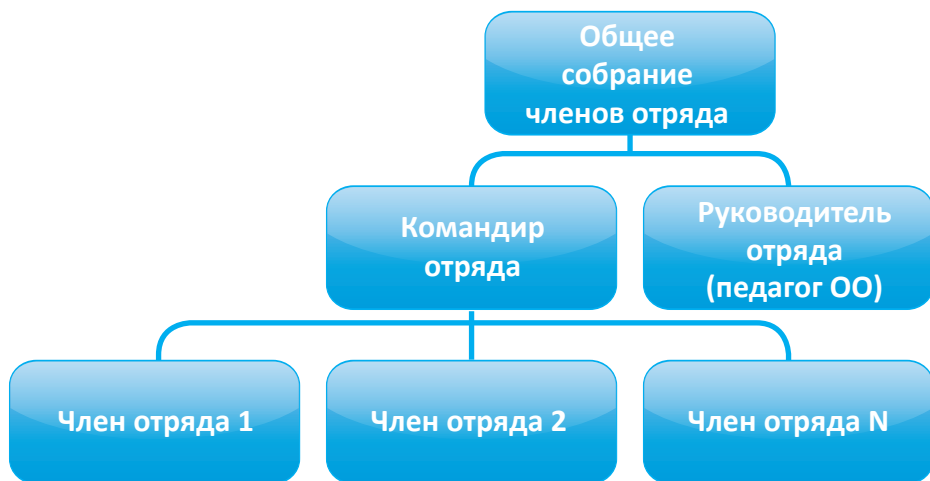
Электронная волонтерская книжка представляет собой портфолио волонтера, размещенное на его странице. Каждая книжка имеет свой идентификационный номер. В книжке фиксируется: название мероприятия, период работы, организатор, роль, описание функционала и время работы.

Волонтер также имеет возможность оставить отзыв на странице возможности и поставить оценку организатору, тем самым формируется рейтинг организаций и добровольцев.

Помимо основного функционала управления возможностями, организаторы и пользователи могут осуществлять оперативную коммуникацию посредством чата, смотреть ключевые волонтерские новости, подавать заявку на участие в конкурсе «Доброволец России».

Алгоритм работы с Единой информационной системой «Добровольцы России» представлен ниже.





### Заявление волонтера о принятии его в волонтерский отряд и







Организационная структура волонтерского отряда менее 9 человек

Организационная структура волонтерского отряда более 9 человек

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ПРИМЕРЫ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

Предлагаем в качестве примера разработки действующих документов в общеобразовательных организациях (разработано Т.Н. Арсеньевой).

Приказ директора школы о создании волонтерского центра,  
назначении на должность руководителя центра

Министерство образования \_\_\_\_\_ области (края ...)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № \_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

от 201\_ г.

№ \_\_\_\_

ПРИКАЗ  
город Тверь

О создании волонтерского центра ...

В соответствии с планом работы школы в целях развития волонтерского движения в школе, формирования позитивных установок учащихся на добровольческую деятельность, воспитания здорового образа жизни и профилактики вредных привычек приказываю:

1. Создать волонтерский центр ...
2. Утвердить Положение о волонтерском центре
3. Руководителем волонтерского центра назначить ...
4. Утвердить программу работы волонтерского центра... на ... учебный год.
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе ...

Директор школы

/ФИО/

С приказом ознакомлены:

## Положение о волонтерском центре\*

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### о волонтерском центре в общеобразовательной школе

##### 1. Общие положения

1.1. Волонтерский центр — волонтерское объединение, созданное в общеобразовательной организации и действующее в рамках одного или нескольких направлений волонтерской деятельности.

1.2. Волонтерский центр создается для обеспечения условий развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально активных подростков.

1.3. Волонтерский центр призван воспитывать у учащихся гуманное отношение к людям, защищать их жизнь и здоровье, обеспечивать уважение к личности, способствовать воспитанию патриотизма и активной жизненной позиции, позитивного отношения к себе, обществу, уважения к традициям школы.

1.4. Волонтерский центр осуществляет деятельность по привлечению школьников к организации и проведению акций и мероприятий волонтерской направленности.

1.5. Работа волонтерского центра осуществляется в свободное от учебного процесса время учащихся.

1.6. В своей деятельности волонтерский центр руководствуется Всеобщей декларацией прав человека (1948 г.); Конвенцией о правах ребенка (1989 г.); Конституцией Российской Федерации; Федеральными законами от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодеж-

ных и детских общественных объединений»; правилами внутреннего учебного распорядка, уставом государственной (муниципальной) образовательной организации, другими нормативными правовыми актами и положениями международного законодательства и законодательства РФ, а также настоящим Положением.

### 1.7. Определения, употребляемые в Положении:

Волонтер, доброволец (от фр. *volontaire* — «доброволец») — это любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность (волонтерство, добровольчество) — оказание помощи одним человеком или несколькими людьми в организации и проведении мероприятий, связанных с пропагандой ЗОЖ, профилактикой вредных привычек, социальным служением (помощь людям с инвалидностью, ветеранам, малоимущим и многодетным семьям и т. п.), охраной окружающей среды, спортивными событиями в городе, регионе, стране. Безвозмездный труд — бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели — граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.

Лидер (от англ. *leader* — «ведущий») — член волонтерского отряда, за которым признается право принимать ответственные решения в значимых для него ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в отряде.

Руководитель волонтерского центра — сотрудник общеобразовательной организации из числа преподавательского состава, который осуществляет планирование, организацию

и руководство волонтерской деятельностью в рамках акций и мероприятий, проводимых волонтерским центром.

## 2. Цель и задачи волонтерского центра:

### 2.1. Целью деятельности волонтерского центра является:

- пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение молодежи к решению социально значимых проблем;
- формирование ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи;
- развитие у обучающихся высоких нравственных качеств путем пропаганды идей здорового образа жизни, добровольного труда на благо общества и привлечение учащихся к решению социально значимых проблем (через участие в социальных, экологических, гуманитарных, культурно-образовательных, просветительских и др. проектах и программах).

### 2.2. Основными задачами деятельности центра являются:

- вовлечение учащихся в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения, охраной окружающей среды;
- внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций и участие в них;
- вовлечение новых добровольцев в ряды волонтерского движения;
- воспитание у учащихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма;

- оказание помощи подросткам в профессиональной ориентации;
- вовлечение учащихся в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения, охраной окружающей среды.

### 3. Структура деятельности волонтерского центра

3.1. Организаторами волонтерской деятельности в общеобразовательной организации могут выступать структурные подразделения, органы ученического самоуправления, учащиеся, педагоги.

3.2. Для осуществления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации формируются волонтерские отряды от 10 до 20 учащихся.

3.3. Содержание деятельности волонтерского центра определяется инициативой организаторов.

3.4. Деятельность волонтерского центра может реализовываться в различных формах: акции, проекты, программы и т. д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

3.5. Вся волонтерская деятельность в общеобразовательной организации должна быть согласована с администрацией.

3.6. Для осуществления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации издается приказ о создании волонтерского центра, закрепляются ответственные за организацию его деятельности, формируется список участников волонтерского движения.

3.7. Руководитель волонтерского центра под подпись знакомится с нормативно-правовыми документами, в том числе с данным Положением.

3.8. Руководитель волонтерского центра опирается в своей деятельности на волонтерский актив центра.

#### 4. Принципы волонтерской деятельности

4.1. Волонтерская деятельность должна основываться на принципах добровольности, законности, самоуправления, непрерывности и систематичности, свободы определения внутренней структуры форм и методов работы, осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности, ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности.

#### 5. Прием в члены волонтерского отряда

5.1. Волонтерский отряд утверждается на организационном собрании инициативной группы, которое избирает командира и членов волонтерского актива отряда.

5.2. Членами волонтерского отряда могут быть лица в возрасте от 14 лет и старше, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени выполняют социально значимую работу безвозмездно, а также признают, соблюдают и выполняют основные пункты данного Положения.

5.3. В исключительных случаях (акции на территории школы, общегородские мероприятия на территории населенного пункта, где проживает волонтер) добровольцами могут стать и учащиеся младшего школьного возраста.



5.4. Прием в члены волонтерского отряда производится путем открытого голосования на общем собрании после проведенного собеседования и на основании личного заявления вступающего.

5.5. Член волонтерского отряда может оставить членство по собственному желанию или быть исключенным по решению общего собрания волонтерского отряда за действия, которые несовместимы с идеями и принципами добровольчества.

## 6. Права и обязанности члена волонтерского отряда

### 6.1. Волонтер обязан:

- знать, уважать и соблюдать (следовать) цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет;
- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- уважать мнение других представителей отряда и руководителя;
- заботиться о психическом, нравственном, физическом здоровье представителей волонтерского отряда и тех, на кого направлена их деятельность;
- соблюдать правила внутреннего распорядка школы;
- соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей);
- воздерживаться от выступления в качестве представителя волонтерского отряда, если только это не делается с согласия и предварительного одобрения;
- быть примером нравственного поведения;
- следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;

- беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией;
- соблюдать инструкции по охране труда и правила пожарной безопасности;
- уведомить о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за две недели.

#### 6.2. Волонтер имеет право:

- добровольно вступать в волонтерскую группу (отряд) и добровольно выходить из ее состава;
- самостоятельно планировать свою деятельность и проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления добровольческой деятельности в волонтерском отряде и школе;
- выбирать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- возглавлять любое направление деятельности, если уверен в своих силах, знаниях, умениях и возможностях;
- обращаться за любой помощью к руководителю центра и лидеру волонтерского отряда;
- пользоваться атрибутикой и символикой волонтерского центра, утвержденной в установленном порядке;
- просить руководителя волонтерского центра предоставить документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ, уровне проявленной квалификации;
- участвовать в конкурсах различного уровня, а также проектной деятельности;

- быть награжденным за работу, кроме материального поощрения;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- прекратить деятельность в волонтерском отряде по уважительной причине, уведомив о прекращении своей деятельности не менее чем за две недели.

На создание необходимых условий труда, обеспечение безопасности, защиты законных прав и интересов во время работы условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативных документов, регулирующих данный вид деятельности.

## 7. Права и обязанности лидера волонтерского отряда

### 7.1. Лидер волонтерского отряда имеет право:

- инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации;
- сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в школе и городе;
- требовать от волонтера уважительного отношения к членам волонтерского отряда, педагогическому коллективу и учащимся школы, бережного отношения к имуществу школы;
- требовать от волонтера отчета о проделанной работе;
- предлагать волонтеру (члену волонтерского отряда) изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;

- ходатайствовать перед администрацией о поощрении членов волонтерского отряда.

## 7.2. Организаторы волонтерской деятельности обязаны:

- при разработке и реализации волонтерской деятельности руководствоваться федеральными и региональными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данным Положением;
- создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности в общеобразовательной организации;
- координировать усилия участников волонтерской деятельности для достижения общей цели.

## 7.3. Организаторы несут ответственность за осуществление волонтерской деятельности в учебной организации.

# 8. Основные принципы руководства волонтерским центром

8.1. Волонтерским центром руководит сотрудник школы, представитель педагогического коллектива (далее — Руководитель), назначенный приказом директора школы,

## 8.2. Руководитель:

- организует деятельность волонтерского центра;
- разрабатывает и утверждает программу волонтерского центра, план реализации добровольческих проектов;
- назначает совет актива волонтерского центра из представителей волонтерских отрядов;
- отвечает за сохранность и использование имущества, переданного волонтерскому центру в пользование;

- ведет документацию волонтерского центра установленного образца;
- обеспечивает в рамках своей компетенции создание волонтерам безопасных условий труда;
- обеспечивает соблюдение мер дисциплинарного воздействия и поощрения, предусмотренных уставом, правилами внутреннего распорядка школы, данным положением по отношению к членам волонтерских отрядов;
- проводит конкурсы и смотры работ волонтерских отрядов;
- изучает и распространяет опыт лучших волонтерских отрядов;
- оказывает практическую помощь в совершенствовании работы волонтерского отряда.

8.3. Лидер волонтерского отряда вместе с Руководителем организует деятельность волонтерского отряда:

- способствует личностному творческому росту волонтеров, развитию и максимальной реализации их общественной активности, формированию социально ориентированной внутригрупповой организационной культуры;
- осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда;
- организует продуктивный, творческий досуг членов волонтерского отряда и их взаимодействие во вне рабочее время.

## 9. Основные направления деятельности центра

9.1. Основными направлениями деятельности являются:

- разработка и реализация проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;

- разработка и утверждение планов координации деятельности волонтерских отрядов;
- привлечение к участию в волонтерской деятельности новых членов;
- взаимодействие с общественными молодежными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;
- подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени, а также обмен опытом работы отдельных волонтерских организаций и участников волонтерской деятельности;
- информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах своей деятельности, мероприятиях, проводимых в рамках разработанных программ, проектов, и т. д.;
- помощь педагогическому коллективу в работе с детьми и подростками как во время учебного процесса, так и в каникулярный период;
- организация и проведение волонтерских уроков и экскурсий;
- развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни среди молодежи, профилактику курения, алкоголизма, употребление наркотиков;
- уборка территории школы, микрорайона, культурных мест города;
- проведение профилактической работы с детьми и молодежью из группы риска (бесед, тренингов, тематических игр, дискуссий, акций);
- организация и проведение профилактических мероприятий (тематических вечеров, конкурсов и викторин, бесед и лекций);
- социальное служение (работа с ветеранами, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями здоровья, а также другими социально незащищенными категориями граждан);

- оказание конкретной помощи учащимся, незащищенным слоям населения, охрана окружающей среды;
- помощь в организации и проведении общих культурно-массовых и спортивных мероприятий.

9.2. Волонтерский центр не обязуется заниматься всеми видами волонтерской деятельности, но хотя бы несколькими из них. Также волонтерский центр может предложить иные направления волонтерской деятельности.

## 10. Возможные формы поощрения и взыскания волонтеров

10.1. За активное участие в мероприятиях, проводимых волонтерским центром, волонтеры могут поощряться объявлением благодарности, награждением почетной грамотой, вручением подарка.

10.2. Могут устанавливаться и иные формы материального и морального поощрения на усмотрение руководителя и актива волонтерского отряда.

10.3. К членам волонтерского отряда, которые недобросовестно относятся к выполнению своих обязанностей или нарушают требования настоящего Положения, могут применяться следующие взыскания: предупреждение, выговор, исключение из состава отряда.

## 11. Материально-техническое обеспечение волонтерского центра

11.1. Для проведения сборов администрация школы предоставляет волонтерскому центру помещение.

11.2. При участии волонтерского центра в различных мероприятиях в соответствии с выбранными направлениями деятельности (п. 9 настоящего Положения) администрация школы предоставляет оргтехнику, бумагу, папки и т. д.

## 12. Документация волонтерского центра:

### 12.1. Нормативная документация:

- приказ директора образовательной организации о создании волонтерского центра;
- приказ о назначении руководителя волонтерского центра;
- должностные инструкции руководителя волонтерского центра;
- положение о волонтерском центре;
- форма заявления (анкета) волонтера;
- кодекс (заповеди) волонтера.

### 12.2. Дополнительные документы:

- план работы волонтерского центра;
- копилка интересных дел (описание реализованных проектов, движения личностной и социальной значимости деятельности; ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности).



**Заявление волонтера о принятии его в волонтерский отряд  
и согласие родителей (законных представителей)**

Руководителю волонтерской организации

\_\_\_\_\_

**Заявление волонтера**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Место учебы \_\_\_\_\_

Прошу принять меня в члены волонтерской  
организации \_\_\_\_\_

С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен.

Инструктаж прошел.

Подпись \_\_\_\_\_

**Согласие родителей (законных представителей)  
на участие ребенка в волонтерской деятельности  
и обработку его персональных данных**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Согласен/согласна, чтобы мой ребенок занимался волонтерской деятельностью, а также на обработку его персональных данных.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**Заявление волонтера на выдачу волонтерской книжки и о  
согласии гражданина и его родителей (законных представителей)  
на обработку персональных данных)**

заявление

Прошу выдать мне личную книжку добровольца (волонтера).

Регистрационный номер (ID), присвоенный мне при регистрации в системе «Добровольцы России» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://ДобровольцыРоссии.рф>: \_\_\_\_\_.

Не возражаю против выборочной проверки данных о добровольческой (волонтерской) деятельности, размещенных в моем личном кабинете.

Фотография (размером 3 × 4 см) прилагается.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(дата)

(подпись)

## ЛИТЕРАТУРА

1. Абдалина Л.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте / Л.В. Абдалина, М.В. Григорович // Вестн. ТГУ. – Тамбов, 2011. – Вып. 7 (99). – С. 99–102.
2. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. .... канд. психол. наук: 19.00.01 / Азарова Елена Станиславовна. – Хабаровск, 2008. – 20 с.
3. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. Научно-методическое пособие. – СПб.; Тверь, 2009.
4. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. – СПб.;Тверь, 2009.
5. Арсеньева Т.Н., Бодренкова Г.П. Виноградова Н.В., Пелевина И.М. Менеджмент молодежных добровольческих программ: проблемы внедрения инновационных проектов на региональном уровне. Методическое пособие. – Тверь, 2011.
6. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Малоземов А.А. Волонтерские программы как ресурс развития и системной поддержки здорового образа жизни российской молодежи. Научно-методическое пособие. – Тверь, 2012.
7. Арсеньева Т.Н. Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества /Т. Н. Арсеньева // Изд. Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. – М., 2010. – №136. – С. 46–55.

8. Бархаев А.Б. Социально-психологические предпосылки вовлечения студенческой молодежи в волонтерскую деятельность / А.Б. Бархаев // Ученые записки Педагогического института СГУ им. Н.Г. Чернышевского. Серия: Психология. Педагогика. – 2010. – Т.3. – №1. – С. 51–58.
9. Басюк В.С. Влияние летней профильной военно-патриотической смены на развитие внутренней позиции мальчиков-подростков – воспитанников интернатных учреждений / В.С. Басюк // Развитие личности. – 2012. – №2. – С. 221–239.
10. Басюк В.С. Готовность выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни и деятельности / В.С. Басюк // Психология образования: состояние и перспективы: Материалы науч.-практ. конф. психологов Сибири, Иркутск, 28–29 июня 2010 г. – Иркутск, 2011. – С. 469–472.
11. Басюк В.С. Проблемы развития личности в школьной среде / Мир психологии – 2015. – №3(83) – С. 191–197.
12. Басюк В.С. Психологическое сопровождение детей в условиях образовательного учреждения // Развитие личности. – 2007. – № 3. – С. 160–165.
13. Басюк В.С. Психолого-педагогическое сопровождение развития обучающихся в условиях общеобразовательного учреждения / В.С. Басюк // Состояние и перспективы развития психологии в Восточно-Сибирском регионе: Материалы межрегион. науч.-практ. конф. / Под общ. ред. И.В. Ярославцевой. – Иркутск, 2007. – С. 135–140.
14. Беляев А.В. Социально-педагогические основы формирования гражданской ответственности учащейся молодежи: Автореф. дисс. докт. пед. наук / А.В. Беляев. – Екатеринбург, 2007. – 53 с.

15. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / К. Бидерман; пер. с нем. М. Санниковой, И. Мюллер. [Б. г.]: [Б. и.], – 1999. – 45 с.
16. Блясова И.Ю. Добровольческая деятельность – фактор предупреждения безнадзорности и правонарушений подростков // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – 2014. – № 1.
17. Болотина Д.И. «Добровольчество» как феномен культуры России: способы самопрезентации участников белого движения: автореф. дис. ...канд. культурологии: 24.00.01 / Болотина Дарья Ивановна. – М., 2007. – 24 с.
18. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.
19. Бондаревская Е.В. Основные подходы к совершенствованию современного воспитания (личностно-ориентированное воспитание) // Стратегия воспитания в образовательной системе России: подходы и проблемы/ под ред. проф. И.А. Зимней. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Агентство «Издательский сервис», 2004. – С. 131–140.
20. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М.: «Ось-89», 1999.
21. Волонтерский менеджмент: пособие для сотрудников и молодежных лидеров Белорусского Общества Красного Креста по организации работы волонтеров // Молодежная Сеть Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца / Интернет-ресурс: <http://bmu-rcn.narod.ru/AboutBMU/Resources/BMUbooks/VolontManagBRC.pdf>
22. Волонтерское движение: организационные, целевые, ценностно-смысловые, информационно-методические основы /

Е.В. Мартынова, Е.Г. Попова. – Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004. – 111 с.

23. Волонтерство [Электронный ресурс] // FADM.gov.ru. – Режим доступа: <https://fadm.gov.ru/activity/scope/1/details>

24. Воробьев Ю.Л. Волонтерам России необходима поддержка в виде закона / Ю.Л. Воробьев // Вестник Совета Федерации. – 2017. – № 2. – С. 46–51. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.council.gov.ru> (дата обращения: 06.04.2017).

25. Дворко С.Б. Философия добровольчества. – 2005. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.razmah.ru/showarticle.asp?id=2298> (дата обращения: 21.01.2017).

26. Добровольчество в России и в мире: взгляд в будущее: [о Международной Встрече добровольческих лидеров и экспертов России с ведущими международными добровольческими лидерами Международной Ассоциации Добровольческих Усилий.] // Вопросы социального обеспечения. – 2009. – №12. – С. 13–14.

27. «Добровольчество в России: потенциал участия молодежи»: пресс-выпуск ВЦИОМ № 1785 [Электронный ресурс]. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713> (дата обращения: 15.05.2017).

28. Зинатулин А.М. Экономико-теоретический подход к организации добровольческого движения / А.М. Зинатулин, Л.А. Карсева // Эконом, журн. – 2011. – Т. 23, – №3. – С. 111–121.

29. Кириллова Л.С. Формирование профессиональных умений и навыков у будущих бакалавров социальной работы в процессе добровольческой практики : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Кириллова Любовь Сергеевна. – Краснодар: КГУ, 2010. – 24 с.

30. Кленкина О.В. Правовое регулирование вопросов волонтерской деятельности в РФ // Подготовка волонтеров в классическом универ-

ситете / А.В. Бабичева, Л.В. Вандышева, К.О. Вартанян [и др.]; под общ. ред. Л.В. Вандышевой. – Самара: Изд-во «Самарский университет», – 2012. – 168 с.

31. Козодаева Л.Ф. Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств студенческой молодежи / Л.Ф. Козодаева // Вестн. ТГУ. – Тамбов, 2010. – Вып. 11 (91). – С. 121–126.

32. Косова У.П. Психологические характеристики волонтерской деятельности / У.П. Косова // Высшее образование сегодня. – 2009. – №12. – С. 63–67.

33. Кривонослова Л.А. Проблемы бездомных граждан – поле взаимодействия органов власти с некоммерческими организациями / Л.А. Кривонослова // Власть и управление на Востоке России. – 2012. – №3. – С. 93–97.

34. Кривопусков В.В. Фактор доверия в минимизации институциональных рисков в системе обеспечения консолидации российского общества / В.В. Кривопусков // Власть. – 2013. – №1. – С. 34–38.

35. Кудринская Л.А. Добровольческий труд и факторы его воспроизводства в современном обществе / Л.А. Кудринская // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. – 2005. – № 1. – С. 15–26.

36. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика: [автор пытается выявить сущность, функции и специфику добровольческого труда и его место в обществе] / Л.А. Кудринская // Социологические исследования. – 2006. – №5. – С. 15–22.

37. Луговая Е.А. Феномен добровольчества в социокультурном пространстве России: автореф. дис. ... канд. культ, наук : 24.00.01 / Луговая Елена Александровна. – Саратов, 2012. – 20 с.



38. Манукьян Э. Это доброе слово – волонтер: [о развитии одного из направлений социальной работы в Самарской области – волонтерства или добровольческого движения] / Э. Манукьян // Вопросы социального обеспечения. – 2009. – №8. – С. 12–13.
39. Меснянко А. Волонтер на перепутье / А. Меснянко // Православный портал о благотворительности и социальной деятельности. – М., 2013.
40. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации // Департамент по делам молодежи Самарской области / Интернет-ресурс: <http://ddm.samregion.ru/about/volunteer/682/>. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.miloserdie.ru/articles/volonter-naperepute> (дата обращения: 15.03.2018).
41. Митрохина О.В. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников / О.В. Митрохина. – М., 2004. – 218 с.
42. Мозаика российского добровольчества: факты, ресурсы, мнения / Сост. и ред. Н.Ю. Слабжанин. – Ростов-на-Дону: «Старые русские», 2003. – 192 с.
43. Мотивация участия молодежи в добровольческой деятельности // Интернет-ресурс: <http://semya-protiv-narkotikov.ru/motivaciya-uchastiya-molodezhi-v-dobrovolcheskoj-deyatelnosti>
44. Мухина В.С., Басюк В.С. Инициации подростков как условие личностного роста: проведение инициаций послушанием и физическими трудностями: / Развитие личности. – 2010. – №3. – С. 146–162.
45. Мухина В.С. Личность: Мифы и Реальность (Альтернативный взгляд. Системный подход. Инновационные аспекты). – 5-е изд., испр. и доп., – М., 2017.

46. Мухина В.С. На пути построения концепции воспитания подростков в условиях временных объединений / Развитие личности Development of personality. – 2000. – № 3–4. – С. 4–23.
47. Мухина В.С. Основы воспитания и развития личности подростка в условиях временных объединений / Развитие личности Development of personality. – 1999. – № 3. – С. 4–14.
48. Мухина В.С. Отчуждение человек в обыденной жизни: Монография: В 2-х кн. / В.С. Мухина, А.А. Хвостов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Национальный книжный центр, 2014. – 672 с.
49. Мухина В.С., Басюк В.С. Проект программы психологического сопровождения подростков, лишенных родительского попечительства / Развитие личности. – 2011. – №4. – С. 167 – 183.
50. Мухина В.С. Развитие личности подростка в условиях социально-психологических инициаций во временных объединениях / В.С. Мухина, Л.М. Проценко // Развитие личности Development of personality. – 2001. – № 2. – С. 27–52.
51. Мухина В.С. Таинство детства: В 2 т. / В.С. Мухина. – 3-е изд. – Екатеринбург: У-Фактория, 2005. Т. 1. – 501 с.; Т. 2. – 443 с.
52. Новиков А.М. Методология учебной деятельности. – М., 2005. – 176 с.
53. Новиков А.М. Постиндустриальное образование. Издание 2-е, дополненное. – М.: Издательство «Эгвес», 2011. – 152 с.
54. «Общественные организации: “не был, не состоял, не участвовал...”»: пресс-выпуск № 2691.10.10.14 [Электронный ресурс]. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115017> (дата обращения: 20.05.2017).
55. Оленина Г.В. Педагогика социально-культурного проектирования и продвижения гражданских инициатив молодежи: автореф. дис. ...

- д-ра пед. наук: 13.00.05 / Оленина Галина Владимировна. – Барнаул, 2011. – 47 с.
56. Онищенко Е.В. Перспективы развития волонтерского движения в России / Е. В. Онищенко // Вест. МГОУ. – 2011. – №2. – С. 184–187. (Сер. Психологические науки).
57. Орешкина А.К., Цибизова Т.Ю. Развитие преемственности образовательных процессов в системе непрерывного образования. – М.: МГОУ, 2010.
58. Орешкина А.К. Педагогические системы в логике культурологической парадигмы. – М.: Профессиональное образование, 2008. – 220 с.
59. Орешкина А.К. Развитие образовательного пространства в условиях интеграционных процессов: учебное пособие. – М.: Изд-во МГОУ, 2013. – 108 с.
60. Орешкина А.К., Сергеева М.Г. Образовательный процесс в социальном пространстве системы непрерывного образования. – М.: НОУ ВПО МИЛ, 2015. – 112 с.
61. Орешкина А.К., Цибизова Т.Ю., Носова И.С. Формы развития социального пространства системы непрерывного образования: учебное пособие / Под. ред. А.К. Орешкиной. – М.: ИИУ МГОУ, 2015. – 158 с.
62. Орешкина А.К., Касатикова Е.В., Носова И.С., Горягина Е.Б. Методологические основы развития педагогических систем непрерывного образования: Монография / Под ред. А.К. Орешкиной. – М.: Издательский центр ИЭТ, ФГНУ ИТИП РАО, 2013.
63. Орешкина А.К. Методологические основы преемственности образовательного процесса в системе непрерывного образования: автореферат дис.. доктора пед. наук. – М., 2009. – 45 с.
64. Памятка о порядке получения Личной книжки волонтера //

Интернет-ресурс: <http://www.admkogalym.ru/administration/structure/kultura/index.php> .

65. Пермяков Ю.И. Некоторые аспекты добровольческой работы с детьми: внешк. учреждения/ Ю.И. Пермяков // Современное общество и проблемы детства: возможности третьего сектора: сб. ст. – М.: Ин-т сравнит. политологии РАН, 2009. – С. 72–86.

66. Садчикова Т.А. Формирование гражданской ответственности старшеклассников в процессе волонтерской деятельности: дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Садчикова. – Тамбов, 2009. – 227 с.

67. Сергиевская И.А. Волонтерство в контексте занятости / И.А. Сергиевская // Экономика труда. – 2016. – Т. 3. – №3. – С. 229–246.

68. Сикорская Л.Е. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе / Л. Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2006. – №1. – С. 211–213.

69. Сикорская Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы / Л.Е. Сикорская // Социологические исследования. – 2007. – № 9. – С. 52–58.

70. Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи / Л.Е. Сикорская // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2009. – Т. 3. – №3. – С. 98–103.

71. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. – Новосибирск: МОФ «Сибирский центр поддержки социальных инициатив», 2002.

72. Советы координатору по набору добровольцев // Молодежь Беларуси. Интернет-портал / Интернет-ресурс: <http://brsm.by/about/directions/volunteer-movement/method-piggy/> .

73. Стагнеева А.В. Развитие молодежного волонтерства: соц.-техн. подход / А.В. Стагнеева // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2013. – №2 [Электронный ресурс]. URL: [http://www.online-science.ru/m/products/social\\_science/gid371/pg0](http://www.online-science.ru/m/products/social_science/gid371/pg0) (дата обращения: 04.04.2014).
74. Старшинова А.В. Волонтерская деятельность в детском здравоохранении и профессиональное развитие студентов, обучающихся социальной работе / А.В. Старшинова // Системная интеграции в здравоохранении. – 2011. – №4 (15). – С. 70–79.
75. Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование: автореф. дис.... канд. экон. наук: 08.00.05 / Трохина Алина Владимировна. – М., 2012. – 29 с.
76. Хиллз Г. Добровольчество во имя социальных изменений. Лучшие практики международного корпоративного добровольчества / Г. Хиллз, А. Махмуд. FSG. Social Impact Advisors, 2009. – 57 с.
77. Холина О.И. Институционализация волонтерства в структуру российского гражданского общества: автореф. дис. ... канд.. социол. наук: 22.00.04 / Холина Ольга Ивановна. [Б. и.], 2012. – 27 с.
78. Черепанова Н.В. Социальное обучение в добровольческом движении: автореф. дисс.... канд. пед. наук: 13.00.01 / Черепанова Наталья Владимировна. – Ставрополь, 2006. – 31 с.
79. Шекова Е.Л. Добровольческие трудовые отношения: основные определения / Е.Л. Шекова // Человек и Труд. – 2005. – №4. – С. 28–31.
80. Яницкий О.Н. Общественный активизм в России: вчера и сегодня / О.Н. Яницкий // Власть. – 2015. – №2. – С. 53–60.
81. Яницкий О.Н. Развитие экологических движений на Западе и Востоке Европы / О.Н. Яницкий // – 1992. – №1. – С. 32–39.







ISBN 978-5-6041881-1-8



9 785604 188118